

**Cartas: -Los últimos días, la ministra de Salud levató una preocupante cifra, informando que cerca de mil personas se encuentran abandonadas en hospitales por falta de redes de apoyo familiares o institucionales. "Pacientes sociosanitarios" se les denomina a quienes fueron abandonados en esta situación.**

## C Cartas

### Pacientes sociosanitarios

● Los últimos días, la ministra de Salud levantó una preocupante cifra, informando que cerca de mil personas se encuentran abandonadas en hospitales por falta de redes de apoyo familiares o institucionales. "Pacientes sociosanitarios" se les denomina a quienes fueron abandonados en esta situación.

Un gran número de estas personas son adultos mayores, dejando una vez más plasmada la realidad de muchos en este grupo etario. Chile arrastra una deuda histórica con la tercera edad, permitiendo la propagación de un fenómeno tan nocivo como es el abandono.

La inacción trae consecuencias: camas hospitalarias bloqueadas y personas que ven vulnerada su dignidad. Es urgente lograr articular un trabajo conjunto entre gobiernos locales, ministerios involucrados y el sector privado, bajo un liderazgo claro, permitiendo implementar soluciones como programas de egreso y una mayor disponibilidad de cuidados de larga estadía.

No se trata sólo de gestión sanitaria, sino de una definición ética como sociedad: el abandono no debe ser la forma en que tratamos la vejez.

*Alejandro Espinoza Wolleter  
Presidente Asociación Gremial de  
Residencias para Adultos Mayores*

### Acoso escolar

● Hay niños que dejan de ir al colegio no por falta de ganas de aprender, sino

porque sienten miedo de entrar a la sala de clases. Cuando la humillación se vuelve rutina, la escuela deja de ser un espacio de protección y pasa a convertirse en una amenaza. Durante 2025, Chile registró 14.931 denuncias ciudadanas en educación, un 21% más que el año anterior. De ese total, el 74,3% corresponde a convivencia escolar. La Región Metropolitana concentra el mayor volumen de casos, especialmente en comunas como Santiago, Puente Alto y Maipú. A ello se suman territorios especialmente golpeados, como Alto Hospicio en Tarapacá, además de aumentos significativos en Valparaíso y Biobío. El ciberacoso, además, creció un 40,5%, afectando principalmente a estudiantes con discapacidad, de pueblos originarios y de diversidad sexual. No hablamos de conflictos aislados, sino de agresiones sostenidas que dañan la salud mental, el rendimiento escolar y la autoestima.

Distinguir violencia escolar de acoso no es un detalle menor. Mientras la violencia puede ser un hecho puntual e incluso involucrar a adultos, el acoso implica hostigamiento reiterado entre pares y una relación de poder desigual que la víctima no puede enfrentar sola. Esa diferencia exige respuestas rápidas, protocolos claros y acompañamiento real.

Combatir el acoso no puede depender únicamente de quien denuncia. Requiere una comunidad educativa activa, familias atentas y establecimientos capaces de prevenir antes que lamentar.

Que el Día Internacional contra el Acoso Escolar nos recuerde que ningún niño, niña y adolescente debe acostun-

brarse a sobrevivir en un lugar donde debería sentirse seguro.

*Andrés Flores Retamal  
Especialista Técnico en  
Niñez World Vision Chile*

### Ley de 40 horas

● La ley de 40 horas no es un tema de tiempo, sino de cómo trabajamos. Muchas veces los equipos no están saturados por falta de horas, sino por falta de foco y claridad en los roles. Las empresas que rediseñen su forma de trabajo saldrán fortalecidas; las que lo vean sólo como restricción, tensionarán más a sus equipos.

Operativamente, obliga a simplificar; financieramente, a enfocarse en productividad real; y culturalmente, desafía liderazgos aún centrados en el control.

Pero hay algo más profundo: la inteligencia artificial nos saca de lo operativo. Hoy, muchas respuestas las da la tecnología, por lo que el valor está en lo humano.

El riesgo es reducir la jornada sin cambiar nada. Bien implementado, puede ser un punto de inflexión hacia equipos más autónomos y culturas enfocadas en resultados.

La clave no es cuántas horas trabajamos, sino qué tan bien lo hacemos dentro de ellas.

*María Ignacia Matte  
Consultora estratégica y coach  
ejecutiva, Dinámicas Humanas*

### Redes sociales y límites

● La discusión sobre limitar el acceso de menores de 16 años a redes sociales parece, a primera vista, una medida protectora, pero preocupa que se instale como solución a un problema más complejo. Reducir su uso a un riesgo invisibiliza factores clave en la salud mental: vínculos, entorno familiar, contexto escolar y desigualdades. Estas plataformas no son el problema, sino un entorno donde se amplifican dinámicas preexistentes.

En la práctica clínica, muchos jóvenes las utilizan como espacios de socialización, pertenencia y regulación emocional. Restringir sin alternativas puede aumentar el aislamiento, especialmente en quienes ya enfrentan dificultades para vincularse.

Además, estas medidas desplazan la responsabilidad hacia las plataformas, evitando discutir el rol de los adultos y la educación digital. Más que prohibir, el desafío es enseñar un uso seguro y acompañado. Sin políticas integrales, el riesgo es caer en soluciones simplistas y poco efectivas. Y esta podría ser una de ellas.

*Camila Navarrete  
Académica Facultad de  
Psicología, Universidad UNIACC*

### Violencia digital

● Enfrentamos una preocupante alza de la violencia escolar que exige atención urgente. En 2025, sólo en el primer semestre, la Superintendencia de Educación recibió 8.678 denuncias; de ellas, el 70,8%

corresponde a convivencia escolar, que incluye casos de maltrato, discriminación y vulneración de derechos, entre otros.

Hoy, esta violencia también se ha trasladado al entorno digital. El ciberacoso se ha consolidado como una forma persistente de humillación, exclusión y agresión cotidiana. La rapidez con que se difunden rumores y la facilidad para suplantarse han normalizado prácticas inaceptables en cualquier contexto. A través de las redes sociales, los estudiantes enfrentan un fenómeno que afecta su salud emocional, relaciones sociales y también su rendimiento académico.

En este contexto, los esfuerzos deben ir más allá de lo establecido en la Ley N° 20.536. Hay que avanzar en estrategias concretas de prevención e intervención que aborden tanto el aula como el entorno digital. Esto implica el compromiso activo de padres, docentes y autoridades, junto con la formación de una ciudadanía digital responsable y el fomento de la empatía como herramientas clave para prevenir la violencia.

*Dr. Víctor R. Yáñez Pereira  
Director Académico de Postgrado, Uni-  
versidad Autónoma de Chile*

El Diario de Atacama invita a sus lectores a escribir sus cartas a esta sección. Los textos deben tener una extensión máxima de 1.000 caracteres e ir acompañados del nombre completo, cédula de identidad y número telefónico del remitente. La dirección se reserva el derecho de seleccionar, extraer, resumir y titular las misivas. Las cartas deben ser dirigidas a [director@diarioatacama.cl](mailto:director@diarioatacama.cl) o a la dirección Atacama 725-A, Copiapó.