

Arrancó pago electrónico en las micros de Arica

La nueva modalidad comenzó a operar este lunes en la locomoción colectiva mayor, reemplazando el pago en efectivo en los recorridos.



LOS USUARIOS SE ESTÁN ADAPTANDO PROGRESIVAMENTE AL NUEVO SISTEMA DE PAGO.

Alberto Uribe Miranda
 La Estrella de Arica

PAGO ELECTRÓNICO

Con opiniones diversas entre usuarios, este lunes comenzó a operar de manera exclusiva el sistema de pago electrónico en las micros de Arica, en una medida que pone fin al uso de efectivo en la locomoción colectiva mayor.

CAMBIO IMPORTANTE

La implementación representa uno de los cambios más importantes que ha experimentado el transporte público de la ciudad en los últimos años, obligando a los pasajeros a familiarizarse con nuevas formas de pago mediante tarjetas y plataformas digitales.

Entre quienes valoraron la implementación estuvo Rigoberto Hueicha. "Considero que la implementación del pago con tarjeta es una súper buena medida, porque va acorde a cómo se están haciendo las cosas hoy en día y al uso de tarjetas en distintos

Desde la Seremi de Transportes se precisó que el sistema de pago electrónico en Arica fue implementado por los propios operadores del transporte público mayor en conjunto con la empresa tecnológica a cargo de la plataforma, mientras que el Ministerio cumple un rol de acompañamiento, supervisión de estándares y apoyo en el proceso de despliegue y puesta en marcha en la ciudad.

comercios", señaló. Agregó que el sistema "facilita mucho las cosas" cuando las personas no cuentan con efectivo.

En la misma línea, Hugo Orellano comparó el modelo con otras ciudades del país. "Si es un sistema similar al de Santiago o el de otras grandes ciudades, me parece muy conveniente porque con la tarjeta uno puede trasladarse con más facilidad", indicó.

Durante la jornada también se registraron las primeras experiencias de uso. Claudia Castillo explicó que obtuvo recientemente su tarjeta. "Acabo de sacar la tarjeta y ya la cargué, pero al subir a la micro no sabía bien cómo

usarla", relató. Sin embargo, sostuvo que se trató de una situación inicial propia del proceso de aprendizaje.

60 MIL TRANSACCIONES

Desde la Seremi de Transportes y Telecomunicaciones informaron que hasta la mañana de este lunes se habían vendido cerca de 17 mil tarjetas, de las cuales más de 6 mil corresponden a adultos mayores, junto con cerca de 60 mil transacciones registradas desde el inicio de la marcha blanca.

El seremi Patricio Löhr destacó además que "más del 41% de estas operaciones han sido realizadas por adultos mayores", lo

que a su juicio demuestra que este grupo puede adaptarse al sistema cuando existe acompañamiento y capacitación en terreno. En esa línea, agregó que este proceso ha estado acompañado de despliegues informativos en distintos puntos de la ciudad, con equipos en terreno orientando a los usuarios y resolviendo dudas durante la implementación.

Asimismo, la autoridad explicó que la implementación ha sido reforzada mediante operativos informativos en hospitales, centros de salud, juntas de vecinos y paraderos, con el objetivo de orientar a los usuarios durante la transición.

Añadió que actualmente el sistema permite el pago mediante tarjetas de transporte, TNE y códigos QR, y que próximamente se incorporarán tarjetas bancarias Visa y Mastercard, incluida CuentaRUT, además de billeteras digitales con tecnología NFC, ampliando las opciones de pago para los usuarios. 📱