

Investigación chilena reduce emisión de licencias médicas

Una innovadora investigación realizada por los académicos Pablo Celhay y Nicolás Figueroa, del Instituto de Sistemas Complejos de Ingeniería (ISCI), ha dado un importante paso hacia la optimización del sistema de salud chileno, logrando una notable reducción en la emisión de licencias médicas. A través de un meticuloso análisis de los datos del Fondo Nacional de Salud (Fonasa), este estudio identificó dos preocupantes tendencias: una significativa variabilidad en los días de licencia prescritos por médicos para patologías similares y la existencia de un mercado de emisión de licencias con prácticas cuestionables. Durante los últimos dos años, Celhay y Figueroa analizaron una intervención experimental implementada por Fonasa que, mediante el uso de advertencias pop-up en el sistema electrónico de licencias médicas, logró disminuir en un 20% la emisión de licencias por parte de un grupo específico de médicos. Este logro se traduce en un ahorro potencial de hasta 100 millones de dólares anuales para Fonasa, señalando un camino prometedor hacia la eficiencia económica y la justicia en el acceso a la salud. "Lo interesante de nuestro análisis es que es una intervención blanda, sin amenazas de ningún tipo, pero con un mensaje que le demuestra al emisor que su comportamiento no está pasando desapercibido en el sistema. Luego de doce meses observamos que, en el caso del primer mensaje, hay una disminución de un 12% de estos permisos temporales, y en el caso del segundo mensaje, se traduce en un 20% de reducción de emisiones. Bastó mandar esos mensajes para generar un cambio en la conducta en estos doctores", explica Celhay.

