

## Banco Falabella denuncia millonaria estafa interna con “Súper Avance”

Banco Falabella presentó una querrela por estafa y sabotaje ante tribunales, tras detectar que un hoy exfuncionario utilizó sus accesos a los sistemas de la entidad y “gestionó Súper Avances a 28 clientes sin su consentimiento, durante los días 14 de junio y 22 de agosto” de este año.

El exfuncionario (desvinculado el 30 de agosto), de apellidos Navarro Vásquez, que pertenecía al equipo de “Atención Parlo Chat”, generó un perjuicio a los clientes afectados por casi \$365 millones.

Consultado Banco Falabella, agregó que debido a los reclamos de clientes, su “Unidad de Prevención de Fraude activó de inmediato una investigación interna, determinándose la responsabilidad de un trabajador que gestionó dichas operaciones. A raíz de la indagación

interna, logramos pesquisar la totalidad de los casos y revertir de manera íntegra el dinero a los 28 clientes que se vieron afectados. Asimismo, hemos tomado medidas preventivas para evitar que esto vuelva a ocurrir en el futuro”.

