

Centro y oriente, los sectores que lideran las cifras de requerimientos al nuevo escuadrón de seguridad

BALANCE. Según las estadísticas trimestrales entre abril y junio, los inspectores atendieron 1.317 emergencias en 12 áreas de la comuna, tanto urbanas como rurales. El tema del alumbrado público concentra el 29% de los llamados de los vecinos, con 398. Le siguen denuncias de hechos de connotación policial con 259 (19%).

Sergio Silva Vásquez
sergio.silva@australosorno.cl

La llegada a las calles de Osorno de la unidad de reacción táctica de inspectores, que funciona bajo el alero de la Dirección de Seguridad Pública del municipio local, no ha pasado desapercibida para la población a tres meses de su conformación oficial y puesta en servicio.

Dicho personal ha logrado tener un número importante de detractores en redes sociales, en su tarea cumplir las ordenanzas municipales vigentes en la ciudad, creadas en administraciones anteriores, votadas y aprobadas por el Concejo Municipal, y algunas de las cuales fueron modificadas y actualizadas en el último tiempo.

No obstante, en estos tres primeros meses de operatividad, también el trabajo de los funcionarios ha dejado conforme a quienes han requerido su apoyo, tras contactar al *4111 (habilitado desde el año 2023).

Según las estadísticas tri-

mestrales entre abril y junio, los inspectores han atendido 1.317 emergencias, distribuidas en 12 áreas de la comuna, tanto urbana como rural.

Para cumplir con sus labores se distribuyeron en 7 polígonos, con patrullajes 24/7, donde los 36 funcionarios se organizan en tres turnos diarios, con dos días libres según su tabla de servicio.

Según el catastro de zonas con mayor número de requerimientos, el sector céntrico encabeza la lista con 418 reclamos, seguido por el sector oriente con 334. Más abajo se ubican Rahue Sur, Rahue Norte y Rahue Bajo, y posteriormente Francke, Ovejería Bajo, Ovejería Alto, los sectores rurales y Pilauco.

REALIDAD

Marcos Aguilar, vecino residente en población Nueva México, manifestó que "un día, regresando a mi hogar, había problemas con las luminarias debido a que estaban prendidas y al otro apagadas. Recurri



LOS INSPECTORES DE LA UNIDAD DE REACCIÓN TÁCTICA RECORREN LAS CALLES DE LA COMUNA BASANDO SUS LABORES EN ORDENANZAS.

a Saesa y no tuve solución. Luego de una semana llamé al fono municipal de emergencia y el operador tomó mi reclamo y envió una patrulla de seguridad. Los funcionarios me tomaron los datos, sacaron fotos a los postes y levantaron mi requerimiento. Dos días después, había personal municipal viendo el problema y logramos tener solución".

Precisamente, el tema del alumbrado público concentra el 29% de los llamados de los vecinos, con 398 requerimientos de la comunidad. Le siguen las denuncias de hechos de connotación policial con 259 llamados, equivalentes al 19%. En tercer lugar están los relacionados con vehículos mal estacionados, con 144 llamadas (11%).

"Había dos buses estacionados en calle Angulo, entre

"Hay personas que tienen locales establecidos que, pese a ello, llegan a las ferias a vender, quitando espacio a quien realmente lo necesita. Me gustaría que las autoridades los fiscalizaran a ellos, porque sencillamente le quitan la posibilidad a quienes realmente lo necesitan".

Pablo Toledo
Comerciante ambulante

Aníbal Pinto y Santa María, que no permitan un normal desplazamiento. Además, hay un letrero que prohíbe estacionar, pero hay conductores que no hacen caso. Por ello pedí la presencia de Seguridad Ciudadana, y vinieron a revisar el tema. Me gustaría también que en la semana, en horas de la mañana, dieran una vuelta por fuera del Cesfam Los Carrera, pero por calle Angulo. Hay muchos autos que están sobre la vereda. Se puede entender que puedan ser pacientes, pero no es necesario ocupar la vereda para ello", manifestó Juan Cárcamo, vecino del sector.

COMERCIO

Si bien por estos días el tema del comercio ambulante está en boca de todos, los inspectores aseguran que sustentan sus acciones en la ordenanza mu-

nicipal vigente.

Ellos han implementado, en primera instancia, una labor educativa con las personas que se encuentran ejerciendo estas prácticas. Hay quienes acatan las instrucciones, pero otros optan por hacer oídos sordos y se reubican en diversas vías.

"Yo estoy sin trabajo, y la única forma es salir a vender cosas en la calle. Sé que es algo ilegal, pero necesito dinero para los gastos en la casa. Prefiero esto a andar robando", expresa Pablo Toledo, quien guarda en un bolso unos paños de loza que ofrece en el centro.

El hombre, residente en población Carlos Condell de Rahue Alto Sur, entiende la labor de los inspectores que patrullan las calles, pero manifiesta que "hay personas que tienen locales establecidos

Fecha: 07-07-2025
 Medio: El Austral de Osorno
 Supl.: El Austral de Osorno
 Tipo: Noticia general
 Título: Centro y oriente, los sectores que lideran las cifras de requerimientos al nuevo escuadrón de seguridad

Pág.: 3
 Cm2: 298,4

Tiraje: 4.500
 Lectoría: 13.500
 Favorabilidad: ☐ No Definida

*4111 es el fono emergencia

que en este primer trimestre ha recepcionado 1.317 llamadas de la comunidad, que ha denunciado fallas en luminarias, vehículos mal estacionados, casos policiales, entre otros.

(viene de la página anterior)

que, pese a ello, llegan a las ferias a vender, quitando espacio a quien realmente lo necesita. Me gustaría que las autoridades los fiscalizaran a ellos, porque sencillamente le quitan la posibilidad a quienes realmente lo necesitan".

Por esta razón, la labor que están desarrollando los inspectores en la comuna ha generado algunos detractores. Durante este trimestre de operatividad, se han registrado 80 llamados por comercio ilegal, lo que lo posiciona como el séptimo ítem de denuncia por parte de la comunidad.

CONTRASTES

"Desde mi perspectiva como vecino y también como emprendedor de Osorno, valoro profundamente el trabajo que ha comenzado a realizar el Escuadrón de Seguridad Municipal. Ha sido una herramienta concreta para apoyar el patrullaje preventivo, hacer cumplir las ordenanzas municipales y abordar situaciones que antes no eran fiscalizadas, como el



COMERCIANTE AMBULANTES SE NIEGAN A DEJAR EL CENTRO DE OSORNO.

consumo de alcohol y drogas en la vía pública, especialmente en sectores críticos como semaforos y esquinas estratégicas", comentó Marcelo Pérez, administrador del supermercado Oso Yogui.

El comerciante indicó que, gracias a la presencia de las patrullas, se ha visto una disminución clara en estos focos de incividad, lo que ha mejorado no solo la percepción de seguridad, sino también la calidad

36 son los

funcionarios que están asignados a las labores de seguridad municipal, donde la entidad edilicia invirtió cerca de millón y medio de pesos para su equipamiento.

de vida en los barrios.

"Destaco su labor fiscalizadora frente al comercio ambulante irregular, especialmente de personas que no son de nuestra ciudad y que, en algunos casos, han actuado con matonaje y con vínculos a redes de mecheros que afectan directamente al comercio local. Entiendo que toda política nueva genera debate y es perfectible, pero creo que muchas de las críticas que ha recibido



INSPECTORES DIALOGANDO CON JOVENES EN MULTICANCHAS.

este escuadrón carecen de fundamento, sobre todo si consideramos los avances que ya se están viendo en tan poco tiempo. Se está comenzando a recuperar el espacio público para las familias y vecinos, y eso es fundamental si queremos una Osorno más segura, limpia y con mejor proyección", detalló.

En el otro extremo de la ciudad, el dirigente vecinal Guido Hidalgo, presidente de

7 polígonos

existen en la comuna de Osorno y las patrullas se dividen en tres turnos al día, cubriendo de esta manera tanto el radio urbano como rural.

la Junta de Vecinos de población Schilling, manifiesta su inquietud por el servicio que prestan los inspectores.

"Nosotros, como dirigentes, vamos a apoyar las buenas iniciativas para que nuestros barrios mejoren en tema de seguridad. Pero esperamos que las autoridades competentes se preocupen más de los barrios que están más alejados del centro, que haya más vigilancia y que esta nueva dota-

ción de seguridad pueda estar más cercana a los vecinos y verlos a diario. No es por criticar, pero no se ven y nos sentimos desamparados. Queremos que se muestren de día y de noche, porque somos una población de adultos mayores", recalcó.

Sobre las críticas que ha recibido esta unidad, Hidalgo dijo que "es muy pronto para hacer evaluaciones. He escuchado y leído comentarios bastante desagradables, pero la autoridad tiene una función: priorizar los temas, sean comerciantes ambulantes o la seguridad en la comuna. Es cierto, podrían dedicarse más al sector poblacional que al comercio ambulante, a quienes habría que buscarles otra alternativa de solución. Pero lo que necesitamos hoy es que esta patrulla haga rondas masivas en los barrios por sectores. Si lo hacen así, estaremos conformes con la inversión en esta materia; si no, obviamente vamos a criticar cómo se gastan los recursos". <3