

DIRECTORA EJECUTIVA DE CHILECONVERGE LEVANTÓ EL TEMA EN SEMINARIO DE "EL MERCURIO":

Se abre el debate sobre la agilidad de instrumentos de apoyo para emprendedores en catástrofes

Hace unos días, la emprendedora y nueva directora ejecutiva de ChileConverge, Rosario Hevia, levantó una alerta en el encuentro "Agenda 2026-2030: Innovación, emprendimiento y futuro", organizado por Innovación de "El Mercurio". Consultada acerca de medidas urgentes para los 100 primeros días del nuevo gobierno en un panel sobre emprendimiento, Hevia fue más allá de permisología, pagos a tiempo y financiamiento.

"Yo creo que hoy día tenemos muchos instrumentos para los tiempos normales, pero qué pasa en tiempos de crisis, que son cada vez más frecuentes", planteó en su intervención.

Su observación iba en línea con lo que había estado pasando en el país en las últimas semanas, tras los devastadores incendios forestales que afectaron al sur del país. Y esto, porque en situaciones de emergencia, como incendios, inundaciones o terremotos, los emprendedores y pequeños negocios suelen quedar especialmente expuestos. Un evento crítico puede interrumpir su operación, poner en riesgo a personas y generar períodos difíciles de reverter, sobre todo si no cuentan con caja suficiente, planes ni herramientas para recuperarse a tiempo.

"Hoy no existen —o no llegan a tiempo— instrumentos pensados específicamente para la reactivación económica de las pymes después de una crisis. Me refiero a capital de emergencia que se active una vez pasada la primera urgencia; apoyo para reponer activos críticos como maquinaria, stock o infraestructura básica, y acompañamiento estratégico inmediato para tomar decisiones bajo presión", profundiza Hevia. "Un escenario de crisis implica interrupción del negocio, pérdida inmediata de ingresos, ansiedad, miedo y, en muchos casos, el cierre definitivo si no hay ayuda oportuna", asegura.

"Los emprendedores tienen una enorme capacidad de resiliencia, pero muy poca preparación estructural. La mayoría opera con márgenes mínimos, sin ahorros, sin seguros adecuados y sin planes de contingencia. No es falta de visión, es falta de condiciones. El sistema no está diseñado para que las pymes construyan colchones de seguridad, por lo que frente a una emergencia quedan completamente expuestas", sostiene. Como emprendedora, ella misma vivió una situación parecida con el incendio de su fábrica cuando lideraba Ecocitex como cofundadora y CEO.

LO QUE HAY Y LO QUE DEBIERA HABER

La directora ejecutiva de ChileConverge valora que existan bonos y programas de apoyo productivo, pero señala que tienen dos grandes problemas: la lentitud y la falta de continuidad. "En una crisis, el tiempo es decisivo", dice. "Me gustaría ver instrumentos de activación temprana, con menos requisitos, mayor automatización y foco en la continuidad operativa. Que lleguen antes y que acompañen por un período más largo".

Para Gloria Tironi, presidenta de G100, el nivel de preparación para enfrentar emergencias como las que están viviendo miles de personas en el sur de Chile sigue siendo insuficiente, sobre todo para los micro y pequeños emprendimientos.

"La principal brecha no está en la intención de prepararse, sino en las capacidades

En situaciones de emergencia, como incendios, inundaciones o terremotos, los emprendedores y pequeños negocios suelen quedar especialmente expuestos. Aquí, actores del ecosistema de emprendimiento tradicional analizan qué aprendizajes han dejado experiencias recientes y cómo se proyecta este desafío hacia adelante, con un llamado a poner ojo en mecanismos de rápida activación. **SOFÍA MALUENDA**



"Se requiere

avanzar en

mecanismos

de liquidez de

rápida

activación,

idealmente en

plazos de 48 a

72 horas

después de

alguna

emergencia o

catástrofe".

GLORIA TIRONI
Presidenta de G100.

reales que tienen los negocios para enfrentar imprevistos como los incendios", dice. "Muchos dentro del ecosistema emprendedor operan con una holgura de caja limitada, dependen de un único canal de ventas y además, presentan grados de informalidad que dificultan su respuesta ante diversos tipos de crisis", contextualiza.

"Valoramos especialmente aquellos instrumentos que se activan con rapidez, que cuenten con criterios claros y tengan el foco en la continuidad operacional, ya que en contextos de emergencia el principal riesgo para un negocio es quedarse sin liquidez y verse obligado a cerrar. En el contexto de emergencia actual que están viviendo las regiones de Nuble y Biobío, creemos que hay buenas iniciativas y apoyos, tales como el Subsidio de Retención Laboral, que busca evitar despidos y dar continuidad al empleo en empresas afectadas; el actuar de Sercotec levantando información por medio de la Ficha de Emergencia de Empresas y Cooperativas; las medidas financieras y operativas que ha adoptado BancoEstado, y la activación del Fondo Nacional de Reconstrucción para ambas regiones", enumera Tironi, quien advierte que, de todas formas, el Estado no tiene la capacidad de hacerse cargo de todo, por lo que el rol de redes como G100 es ser un articulador entre los mundos público y privado.

"En el corto plazo, resulta prioritario reforzar distintos tipos de instrumentos. Entre ellos, aquellos orientados a la prevención, que incorporen protocolos básicos de continuidad y alternativas de abastecimiento. Asimismo, se requiere avanzar en mecanismos de liquidez de rápida activación, idealmente en plazos de 48 a 72 horas después de alguna emergencia o catástrofe, que permitan sostener la operación de los negocios afectados", postula.

LA MIRADA EN TERRENO

La liquidez se repite y es algo que también observan quienes se despliegan en terreno casi apenas sucede una catástrofe, como Desafío Levantemos Chile.

"Los emprendimientos, en su mayoría, no están preparados para enfrentar las emergencias y sobre todo los emprendimientos de menor tamaño, que son los que se vieron afectados en este incendio", sostiene Felipe Orellana, nuevo subdirector de Emprendimiento de la organización.

"Lo más urgente es por un lado, la liquidez para lo inmediato, como volver a tener un pequeño techo o un lugar donde guardar sus herramientas, lo cual se resuelve gracias al bono de emergencia que entrega el Estado. Por otra parte, está la reposición de sus herramientas e infraestructura. Los emprendimientos informales suelen quedar fuera de los apoyos tradicionales, por lo que nos hacemos cargo de gran parte de esos emprendimientos", dice.

"Nosotros, como fundación, nos caracterizamos por llegar al lugar afectado lo más rápido posible. Por lo que comenzamos a catastrar de manera inmediata y en paralelo nos coordinamos con los gobiernos locales para que la ayuda sea lo más efectiva posible. Esta rapidez nos permite llegar con las primeras ayudas en reposición de herramientas de trabajo a las pocas semanas del evento. Actualmente estamos priorizando a maestros de la construcción, gasfiteros y electricistas, ya que con sus herramientas y conocimiento, pueden reconstruir sus hogares y apoyar a sus vecinos", cuenta.

Orellana dice que valoran instrumentos de emergencias de Fosis, Sercotec y Corfo por su capacidad de inyectar recursos directos. "La activación de Estado de Catástrofe nos permite recurrir a distintas leyes de donaciones, también es una herramienta potente para la articulación público-privada-sociedad civil. Sin embargo, el Estado suele contar con burocracia que no le permite actuar con la rapidez necesaria y tiene una rigidez en cuanto a la rendición y posibilidades de uso de recursos que choca con la realidad de alguien que acaba de perder todo en un incendio", asegura.

Sobre qué le gustaría ver, dice: "Créditos Foga frente a catástrofes con tasa 0%".

QUÉ SE VIENE

Por el lado de las medidas, desde ChileConverge están impulsando la iniciativa Apoya Pyme, enfocada en la reactivación temprana de emprendedores afectados, que combina apoyo económico directo, formación práctica y acompañamiento estratégico, con el objetivo de que los negocios puedan volver a operar lo antes posible. "Hacemos un llamado a las empresas que quieran sumarse con aportes monetarios o insumos, y a los emprendedores afectados a inscribirse a través del formulario disponible en nuestras redes sociales @chileconverge. Este será el primer piloto de un programa que iremos perfeccionando para estar mejor preparados frente a las próximas crisis", anuncia Hevia.

Desde G100, dice Tironi, han abordado este desafío desde dos frentes estratégicos. "Por un lado, estamos fortaleciendo las capacidades de la comunidad emprendedora, promoviendo prácticas de gestión del riesgo, planificación mínima, apoyo entre pares y activación de redes comerciales frente a interrupciones operativas. Por otro, estamos articulando y desplegando nuestras redes en apoyo directo a los emprendedores afectados a través de la campaña G100 x Nuble y Biobío, trabajando junto a emprendedores locales y organizaciones con experiencia en terreno para canalizar la ayuda de manera rápida y efectiva".

Por el lado del Estado, desde la Subsecretaría de Economía no alcanzaron a responder las consultas realizadas.



"Los

emprendimientos

informales suelen

quedar fuera de

los apoyos

tradicionales,

por lo que nos

hacemos cargo de

gran parte de

ellos".

FELIPE ORELLANA
Subdirector de
Emprendimiento
de Desafío
Levantemos Chile.



"Me gustaría ver

instrumentos de

activación

temprana, con

menos

requisitos,

mayor

automatización y

foco en la

continuidad

operativa".

ROSARIO HEVIA
Directora ejecutiva de
ChileConverge.



Lirquén (en la foto), localidad de la Región del Biobío, fue uno de los principales focos de la emergencia provocada por los pasados incendios forestales.