

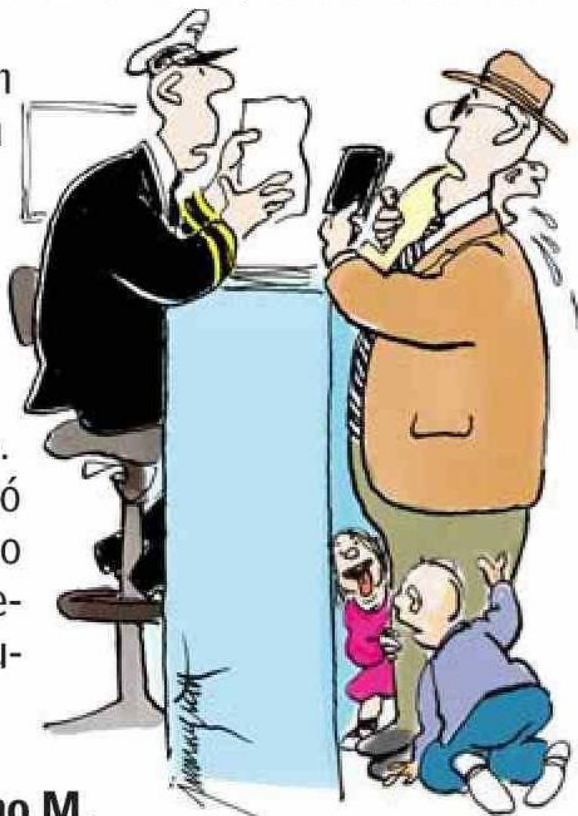
VOZ DEL LECTOR

Cinco meses esperando respuesta de la aerolínea por daños al coche y silla de guagua

El 27 de febrero abordé un vuelo desde Santiago a Puerto Montt, vía Sky Airline, junto a mis dos hijos de 3 y un año y medio de edad. Llegamos hasta la puerta del avión con el coche. Sin embargo, al llegar a destino notamos que venía visiblemente dañado, presentando rupturas irreparables en las bandejas de apoyo. Eso lo dejó inutilizable para las funciones que cumple.

Posteriormente, el lunes 3 de marzo en el vuelo de regreso a Santiago sufrí un nuevo inconveniente: la silla de guagua y el coche no estaban esperándonos en la salida del avión, sino que habían sido enviados con el equipaje. Y esta vez, la silla presentaba serios daños, con su sistema de anclaje al coche totalmente destruido.

Al reclamar, la aerolínea me informó que me contactarían en un plazo máximo de 10 días, situación que no se ha concretado hasta esta fecha (habiendo transcurrido cinco meses).



Joaquín Camino M.