

# Mejillones: Sernac pide a CGE solución por cortes de luz

Inició procedimiento para que se compense a los vecinos.

Sernac inició un Procedimiento Voluntario Colectivo (PVC) con CGE, a raíz de las reiterados cortes de luz en Mejillones. El objetivo es que la empresa compense a los clientes afectados, quienes han sufrido desperfectos en artefactos eléctricos, demoras injustificadas en la reposición, falta de información veraz y oportuna, sumado a que el suministro eléctrico es considerado un servicio básico. El procedimiento también busca que CGE adopte medidas concretas para evitar estas conductas y prevenir futuras interrupciones injustificadas. La empresa tiene cinco días para responder si participa del proceso.



*La empresa tiene 5 días para informar si participará del proceso.*