

Frontel capacitó a más de 100 instaladores eléctricos en la Provincia de Cautín

Como parte de su compromiso con la mejora continua del servicio y la relación con sus usuarios, Frontel realizó en Temuco una jornada de capacitación que reunió a 115 instaladores eléctricos autorizados provenientes de distintas comunas de la Provincia de Cautín.

Lorena Ulloa del Prado

La iniciativa forma parte del compromiso de la empresa por entregar un servicio de excelencia, promoviendo soluciones más ágiles y seguras para la comunidad. Durante la jornada se abordaron temáticas como el funcionamiento de la Norma Técnica, la digitalización y uso de la web de instaladores, construcción de empalmes y nuevos protocolos de conexión.

En la ocasión, el jefe de servicio al cliente de Frontel en Cautín, Nelson Sánchez, enfatizó que "Estos encuentros nos ayudan a estrechar lazos con los instaladores eléctricos de la región, intercambiar experiencias y aprender sobre nuevas herramientas para seguir construyendo

junto a la energía del futuro. Vivimos una jornada de capacitación muy enriquecedora, donde resolvimos dudas y reafirmamos el trabajo en equipo"

Por su parte, Máximo Artigas, ingeniero eléctrico de la empresa Ingelzar Ltda, respecto a esta jornada señaló que "Es muy positivo que se realicen estas instancias donde nos acercan a la empresa y nos mantienen activos y al día en toda la normativa vigente. Hoy estamos viendo que los decretos se normalizan cada 6 meses y es importante saberlo para darle un buen servicio a nuestros clientes finales".

Asimismo, Italo Curin, instalador eléctrico certificado, comentó que "Estas jornadas son muy buenas para nosotros, ya que la empresa nos informa de los pasos a seguir. Hay varias cosas que muchas veces no las tenemos



tan claras, y con estos encuentros podemos despejar nuestras dudas y tener más conocimiento".

Frontel realiza dos capacitaciones anuales en las provincias de Malleco y Cautín, y este es el tercer año consecutivo en que se

desarrolla esta iniciativa, la cual ha registrado una participación cada vez mayor por parte del sector eléctrico.

VENDO

Gino 
Sustamante
PROPIEDADES