

El precio que se fija depende del modelo y el estado en que se encuentre el dispositivo

Cuide su celular: puede darlo en parte de pago para un equipo nuevo

Movistar es la primera operadora telefónica que abre un proceso de compra de teléfonos de cualquier marca.

FRANCISCO NÚÑEZ

Llegó la hora de cambiar el teléfono. De dejar el fiel pero algo vetusto celular con el que tantos memes compartió, stickers fabricó y mensajes de audio por WhatsApp intercambió para pasar a otro equipo más moderno.

¿Cuál escoger? El primer impulso sería dar un salto tecnológico y adquirir un smartphone un poquito más moderno que el anterior: con mejor procesador y más memoria RAM. Quizás una pantalla más grande, de mejor resolución y óptima fluidez; más una cámara de infinita resolución. En lo posible, el último modelo disponible en el mercado.

El problema es que todas estas características suelen estar dentro de un teléfono de alta gama y no es llegar y adquirir uno de esos, menos en época de vacas flacas.

Así, una buena opción es vender el teléfono antiguo o entregarlo en parte de pago, lo que además promueve la reutilización, el reciclaje y los apostolados de la llamada economía circular.

Es por eso, justamente, que Movistar se convirtió en la primera operadora telefónica que recompra celulares de cualquier compañía a clientes que podrán entregar el aparato usado en parte de pago por uno nuevo.

"La recompra del equipo depende del modelo y del estado del mismo. Por ejemplo, debe encender, llamar y cargar. La pantalla debe estar sin trizaduras y la carcasa no debe tener golpes", explica Alberto Vásquez, gerente de Terminales de Movistar Chile. (Más detalles del sistema de recompra se pueden ver en el sitio Movistar.cl o en el link <http://bit.ly/3LZyXU6>).

-¿Cómo funciona el sistema de "Recompra"?

-El cliente se debe acercar a una sucursal para entregar su equipo antiguo; el equipo puede haber sido comprado en Movistar o en otra operadora. Dependiendo del modelo y estado del equipo, nosotros lo valorizaremos para que pueda ser usado como parte de pago para adquirir un equipo nuevo. Es un proceso seguro que se realiza en nuestras sucursales, ahorrando tiempo y gastos innecesarios.

-¿Y qué hacen con estos equipos en desuso?

-Los equipos que se encuentran

en mejores condiciones son remozados y publicados como equipos seminuevos. Otro grupo de equipos los entregamos en préstamo a nuestros clientes que ingresan su equipo a Servicio Técnico.

Defectuoso

La reventa de teléfonos es algo común en otros países. No solo permite encontrar equipos con mejores prestaciones sino que además disminuir los desechos electrónicos.

Y si hay un referente en cuanto a precios y variedad, ese es el portal estadounidense SeiCell.com (<http://bit.ly/3Znm1Ui>). Se trata de un buscador que reúne varios sitios de compra y ordena las ofertas de acuerdo a sus precios. También califica equipos de acuerdo a su condición, tales como nuevo, bueno, poco favorable o defectuoso.

En Chile también hay casos de tiendas establecidas que compran y venden teléfonos usados. El precio que pagan depende exclusivamente del estado en que estén los equipos.

En Rephone.cl (<http://bit.ly/3KbIcz9>), cuenta su gerente general, Alejandra Villegas, "estamos ofreciendo entre \$50.000 y \$450.000 por aparato. Eso depende del modelo y del estado en que esté. Esas dos variables dan el rango de precios".

Según cuenta, aceptan dispositivos de casi todas las marcas, con cierto límite, y siempre considerando que "sean equipos que se puedan meter al mercado de nuevo". Los equipos que venden, en tanto, están garantizados por 13 meses.

La ejecutiva añade que por estos días están en el desarrollo de un plan piloto con la tienda París del Parque Arauco.

"Ahí estamos recibiendo los equipos en parte de pago. En la tienda misma se les hace la revisión de estado y se les entrega un voucher por si quieren comprar un teléfono en la misma tienda. Hasta ahora ha funcionado muy bien", destaca.

Los fabricantes también tienen sus planes de cambios de teléfonos antiguos por otros nuevos. Por ejemplo, Huawei tiene su programa [Smartchange](https://bit.ly/3z9iq8H) (<https://bit.ly/3z9iq8H>), que permite dar en parte de pago teléfonos de casi cualquier marca por los modelos más encumbrados que la compañía china vende en Chile: P50 Pro y P50 Pocket. También tienen un aparta-

Esto pagan por teléfonos usados en Estados Unidos

Marca y modelo	Precio en dólares	Conversión a pesos*
iPhone 11 (128 GB)	287	\$231.410
iPhone 14 Pro Max (256 GB)	922	\$743.417
iPhone 13 Pro Max (256 GB)	651	\$524.907
iPhone 12 Pro Max	487	\$392.672
iPhone 13 Pro Max (256 GB)	511	\$412.024
iPhone XR (128 GB)	155	\$124.978
iPhone 12 (128 GB)	316	\$254.793
Samsung Galaxy S22 Ultra (512 GB)	480	\$387.028
iPhone 11 Pro Max (64 GB)	330	\$266.082
iPhone 14 Pro (512 GB)	852	\$686.976
Samsung Galaxy S21 Ultra (128 GB)	267	\$215.284
Samsung Galaxy Z Fold3	460	\$370.902
Samsung Galaxy Note 20 Ultra (128 GB)	261	\$210.446
Samsung Galaxy Z Flip4 (256 GB)	300	\$241.893
iPhone 6S Plus (32 GB)	29	\$23.382

*Precio del dólar: \$806,3

Fuente: SellCell.com

Cuánto se paga por un iPhone cuando se da en parte de pago

Equipo que se entrega	Descuento máximo
iPhone 13 Pro Max	\$650.000
iPhone 13 Pro	\$600.000
iPhone 13	\$500.000
iPhone 13 Mini	\$450.000
iPhone 12 Pro Max	\$450.000
iPhone 12 Pro	\$450.000
iPhone 12	\$320.000
iPhone 12 Mini	\$250.000
iPhone SE (2nd generation)	\$140.000
iPhone 11 Pro Max	\$330.000
iPhone 11 Pro	\$250.000
iPhone 11	\$200.000

Fuente: aufbau.cl

do para entregar smartwatches.

Si hablamos de intercambio de modelos iPhone, Maconline.cl y Aufbau.cl -distribuidores oficiales de Apple- también tienen su propio "trade in", en el que se puede entregar el equipo antiguo para llevarse uno nuevo (*ver tabla de precios*). Los valores en todas las tiendas son los mismos porque los fija Apple.

Por su lado, Samsung también tiene un programa, aunque lo mejor en ese caso específico es preguntar directamente en las tiendas del fabricante coreano.

¿Más? Sí, Xiaomi tiene un listado detallado de teléfonos que admiten en parte de pagos por otros nuevos de la marca. Se puede revisar en Mi.com/cl (<http://bit.ly/3netWg3>).