

## TECNOLOGÍA Y SERVICIOS

# Policomp: Una empresa que crece con su gente

En un mundo donde la transformación digital y el desarrollo del talento humano van de la mano, Policomp ha demostrado que el crecimiento empresarial es inseparable del bienestar de sus colaboradores.

Con 31 años de experiencia, Policomp ha logrado convertirse en un actor clave en el rubro de las tecnologías de la información, llegando a tener una dotación superior a 1.200 colaboradores en sus distintas sedes. Este crecimiento ha sido posible gracias a una cultura de cuidado, respeto y desarrollo constante, que posiciona a la empresa como un empleador comprometido con el bienestar integral.

### "NUESTRA GENTE, NUESTRO ORGULLO"

El camino recorrido ha sido el resultado de una visión clara: construir relaciones laborales a largo plazo, donde cada persona se sienta valorada, con oportunidades reales de crecimiento. Policomp entiende que el éxito de su negocio va de la mano con la

*Inauguración del nuevo piso de atención de Contact Center Policomp.*



*Aparte de las actividades profesionales, en Policomp se promueven momentos de esparcimiento.*

satisfacción y compromiso de sus colaboradores.

Esta filosofía se refleja en iniciativas concretas: desde la implementación de una plataforma de gestión de personas y capacitación de clase mundial —que permite a cada colaborador autogestionarse en temas de recursos humanos y trazar su propia ruta de desarrollo— hasta políticas de bienestar integral que incluyen beneficios en salud, programas de contención emocional y campañas como la del "Buen Trato", que promueven

relaciones laborales respetuosas y seguras.

En línea con los nuevos desafíos laborales, Policomp ha avanzado de manera proactiva en la adopción de políticas clave, fortaleciendo sus protocolos internos de prevención de accidentes laborales.

Estos esfuerzos fueron recientemente reconocidos por la ACHS, que otorgó a la compañía un reconocimiento al compromiso con la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, en marzo de este año.

Pero no todo es trabajo. La vida en Policomp también se vive fuera del escritorio: concursos, actividades recreativas y espacios para compartir en comunidad son parte del día a día, fomentando un sentido de pertenencia que se traduce en altos niveles de compromiso.

### OPORTUNIDADES REALES DE CRECIMIENTO

Los espacios de Policomp han sido testigos de historias inspiradoras, ya que la organización

parte de la firme voluntad de entregar oportunidades de desarrollo para que cada colaborador pueda crecer junto a la empresa, para un futuro con desafíos, aprendizajes y logros compartidos. "Mi paso por Policomp durante estos cuatro años ha sido de crecimiento constante. Comencé como agente telefónico y hoy soy supervisora de gestión de calidad. Me han dado la oportunidad de crecer, he adquirido nuevos conocimientos, más responsabilidad, y esto es lo que me impulsa a seguir. En cada cambio hay un equipo que me ha acompañado y la experiencia ha sido enriquecedora", comenta Romina Garrido, quien comenzó como operadora telefónica y actualmente se encuentra en un rol de liderazgo.

Testimonios como el de Romina se repiten entre quienes han visto crecer su carrera al interior de la organización, como es el caso de Paola Pavez, gerente de Administración y Finanzas de Policomp: "Llevo más de 25 años trabajando en Policomp y he avanzado mucho profesionalmente. Destaco el ambiente de trabajo, el compañerismo y el apoyo de las distintas áreas. Me proyecto en la empresa, porque aquí he tenido la oportunidad de desarrollarme como mamá y como profesional. Hoy soy la persona más antigua de la empresa".

El espíritu de mejora continua y visión humana han sido claves para

que, en marzo de este año, Policomp fuera reconocida como una de las 50 mejores empresas para trabajar en Chile, obteniendo el premio Best Workplaces 2025 de CompuTrabajo, el cual reconoce áreas como el liderazgo, oportunidades de carrera, prestaciones y ambiente laboral. Un reconocimiento que confirma el propósito de la empresa en cuanto a que trabajar en ella no consista solo en cumplir funciones, sino también en formar parte de una cultura que valora el aporte individual y lo transforma en un proyecto colectivo.

### PROYECCIÓN DESDE CHILE AL MUNDO

El futuro de Policomp se escribe con visión internacional, actualmente en Perú, Colombia y Reino Unido, promoviendo el talento en nuevos mercados y generando oportunidades globales para sus colaboradores.

"En Policomp, el trabajo no es solo un medio, es un propósito. Hoy más que nunca, reafirmamos que el crecimiento sostenible nace desde adentro, cuando las personas se sienten escuchadas, valoradas y protagonistas de su desarrollo", señala Claudia Corte, gerente de Operaciones y Métodos.

Asimismo, destacan que este 1 de mayo Policomp reafirma su compromiso de seguir construyendo un lugar donde cada persona no solo encuentre un empleo, sino un espacio donde crecer, proyectarse y sentirse parte de algo más grande.