

Más de 200 días del hackeo del ISP: una urgencia sanitaria que no puede seguir esperando



Patricio Huenchuñir

Vicepresidente ejecutivo de Asilfa

Con el gabinete ministerial, subsecretarios y delegados presidenciales ya definidos, el país entra en una etapa clave de cara al cambio de mando. En los debates sobre salud pública, no siempre los problemas más relevantes son los más visibles. Mientras la atención suele concentrarse en listas de espera o en el acceso a la atención primaria, existen procesos que cumplen un rol crítico para el funcionamiento del sistema. Uno de ellos, tiene que ver con los registros sanitarios del Instituto de Salud Pública (ISP).

Más de 200 días han pasado desde el ciberataque del 27 de junio de 2025, que comprometió gravemente el funcionamiento del organismo y, hasta ahora, los procesos continúan operando con una lentitud significativa. Esta situación no solo impacta el ingreso de nuevos medicamentos, sino también la actualización de fármacos que ya se producen y comercializan en el país, modificaciones necesarias para mantener estándares de calidad, seguridad y eficacia.

Es en ese punto donde el problema adquiere una dimensión mayor, porque la demora en los registros tensiona la cadena de abastecimiento y eleva el riesgo de quiebres de stock. En cualquier país, una situación de esta naturaleza es una señal de alerta. Para los pacientes, esto se traduce en menos alternativas y mayores dificultades de acceso oportuno a sus tratamientos, en un sistema de salud que ya opera bajo presión.

La normalización de los registros sanitarios del ISP debiese ser, por tanto, una prioridad estratégica para la próxima administración. Fortalecer capacidades, modernizar procesos y asegurar continuidad operativa no es solo una discusión técnica, sino una condición necesaria para evitar que un ataque informático termine teniendo efectos sanitarios de mayor alcance.

Como gremio, esta situación nos preocupa y existe plena disposición a colaborar, entendiendo que se trata de un desafío que involucra a toda la cadena del ecosistema. El trabajo coordinado, el diálogo técnico y la búsqueda de soluciones concretas son claves para asegurar que los medicamentos sigan llegando a consultorios, hospitales y farmacias.

A más de siete meses del ciberataque, el tiempo transcurrido ya forma parte del problema. Cuando se trata de medicamentos y de la salud del país, cada día cuenta.