

Colegio Médico denuncia mal funcionamiento del sistema informático de la red asistencial en Biobío



Desde la entidad interpelan a buscar una pronta solución luego de tres años de reuniones infructíferas.

Nicolás Muñoz Díaz
 prensa@latribuna.cl

Un agitado inicio de mes tuvo la comuna de Los Ángeles y, en general, la red pública de salud de Biobío. Esto de la mano de algunas situaciones como, por ejemplo, la bullada investigación que dio cuenta de presuntas irregularidades en las compras públicas realizadas por el Hospital. Un hecho al que se le suma la creciente queja por parte del Colegio Médico Regional ante un sistema que, a juicio del gremio, no facilita la atención de pacientes.

“Como Colegio Médico mostramos nuevamente nuestra preocupación por un grave problema que afecta la correcta realización de las prestaciones de salud. Durante tres años hemos insistido

en forma privada y en reuniones bilaterales tanto con las direcciones del Complejo Asistencial como del Servicio de Salud Biobío”, señalaron en una declaración.

“A pesar de que se han planteado soluciones, el sistema informático de ficha electrónica de la red asistencial (SAC o sistema de atención clínica) cada vez funciona peor. Tanto en el Complejo Asistencial, como en la Atención Primaria y Hospitales de la familia y la comunidad”, agrega la misiva.

La entidad deja de manifiesto un problema que se ha extendido por más de tres años y que viene a originar otras situaciones al interior de los distintos centros de salud.

Entre las situaciones el Colegio Médico destacó la provocación de “estrés en los equipos de salud; estrés en los usuarios; mayor exposición del personal de salud a agre-

siones; suspensión o postergación de atenciones; subregistro de prestaciones e información clínica de los pacientes; problemas en la calidad, oportunidad y seguridad de la atención”.

RESPUESTA DEL SERVICIO DE SALUD

Luego de ser emplazados, el Servicio de Salud Biobío - en la vocería de su director, el psicólogo Walter Alvia - reconoció la existencia de trabas en el funcionamiento de este sistema, sin embargo, aclaró que ya se han comenzado a levantar acciones reparatorias.

“El comunicado que ha señalado el Colegio Médico es debido a las alternancias de nuestro sistema de registro clínico electrónico y esto ha afectado en algunos periodos el funcionamiento para la atención clínica lo que repercute en los usuarios”, planteó en primera instancia Alvia.

“Lo que puedo señalar en este minuto es que hay un plan de intervención al sistema y hemos contratado a una empresa externa para realizar algunas de estas mejoras. Hoy, de hecho, en la madrugada, se establecieron algunas modificaciones al sistema y durante las próximas semanas vamos a seguir implementando estas medidas con nuestros técnicos”, aseveró.

SOLUCIONES PARA 2025

Antes de culminar sus palabras, el director del SS abordó un plan de medidas que incluyen acciones hasta el próxi-



mo año: “Tenemos medidas a corto, mediano y largo plazo. Nosotros estamos trabajando paralelamente con un proyecto presupuestario para el año 2025 para renovar este sistema a un sistema actualizado considerando los desafíos que tiene nuestra red”.

“Estamos actualmente enfrentando una ley de interoperabilidad, somos pilotos de interoperabilidad para los registros clínicos y además implementando una serie de estrategias en salud digital. Hemos llegado a Tucapel, Santa Bárbara y estamos pla-

nificando llegar a Alto Biobío con estrategia de salud digital y para eso necesitamos reforzar nuestro sistema”, complementó.

Es importante mencionar que durante marzo los siete directores de hospitales de la familia y la comunidad de Biobío visitaron las instalaciones del Complejo Asistencial, con el objetivo de sostener una reunión de coordinación junto al actual director del Servicio de Salud, Walter Alvia. Lo anterior enmarcado en la búsqueda de mejorar la atención de los usuarios.

