LITORALPRESS

Fecha: 13-06-2025
Medio: El Insular
Supl. : El Insular
Tipo: Noticia general
Título: Horas no utilizadas en la APS: Mensualmente se pierde un gran número de atenciones porque las personas no llegan

Pág. : 4
Cm2: 585,6
VPE: $ 369.516

Tiraje: 2.500
Lectoría: 7.500
Favorabilidad: No Definida

Horas no utilizadas en la APS: Mensualmente se pierde un gran número de atenciones porque las personas no llegan

La salud es sin duda uno de los temas más sensibles en la provincia, esta semana se daba cuenta de la falta de especialistas infantiles en distintas patologías en la red secundaria de salud como son los hospitales, la otra cara de la moneda tiene relación con el alto número de horas perdidas en la Atención Primaria, donde las personas solicitan hora y luego no acuden, sin dar mayores explicaciones, lo que se traduce en la pérdida de cupo para otro paciente y el desgaste de los recursos implementados para ello.

Todos los equipos APS del archipiélago, concuerdan en qué es difícil saber porque las personas no asisten a las horas concertadas y en la actualidad buscan estrategias para minimizar esta situación.

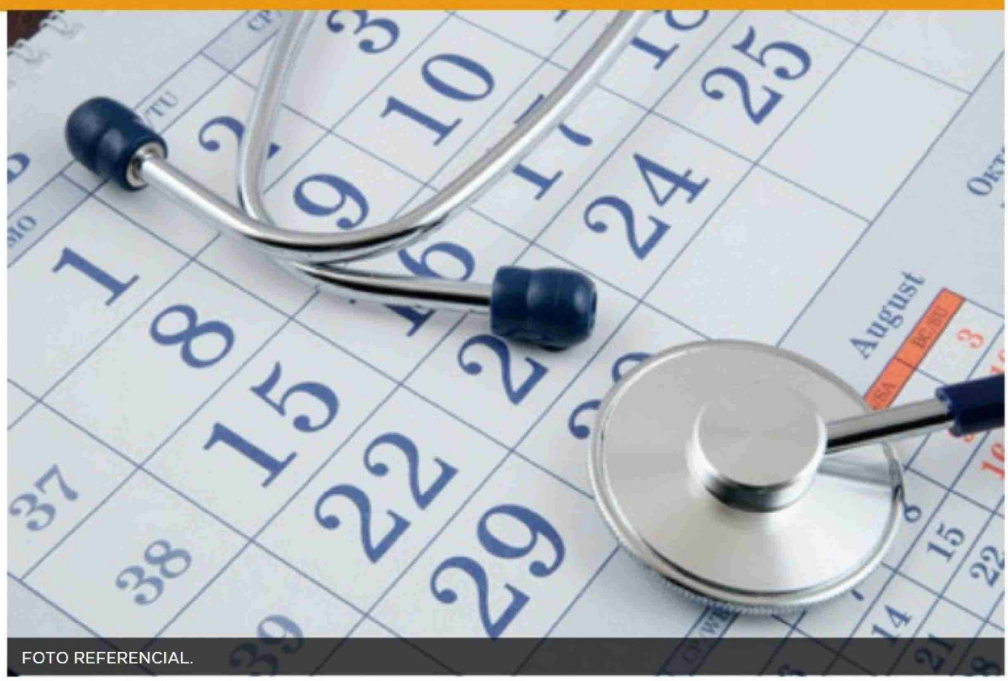

FOTO REFERENCIAL.

CASTRO

Jeanette Santana, directora de salud de la Corporación Municipal de Castro, señaló que, ***"Sí, claro que tenemos ese problema. Nosotros en la última vez que hicimos una evaluación hace unos 2 o 3 años, ya teníamos como un 10 por ciento de horas pérdidas. Que no es poco. Ahora estamos haciendo una evaluación, que se realizó por dos meses y ahora en julio se acaba el plazo y quiero precisamente conocer los resultados, para evaluar qué es lo que pasa realmente, ¿Cuánto tiempo, por qué y si efectivamente con citar a la gente mejora?, porque estamos citando gente, o sea, recordatorios de citas y con eso lo que nosotros queremos hacer es que esto mejore. Porque no se sabe, las causas por las cuales después la gente reclama, pero pasa que pierde sus horas, resulta que se pierden un montón de horas y por otro lado, no solamente pierden hora, sino que además no se acuerdan de las horas. Entonces hay que buscar el por qué va a ser eso. Y de hecho lo hicimos a pedido de un concejal para ver cómo nos va"***, precisó la profesional.

En el caso de Castro los datos se están analizando y pronto serán dados a conocer.

DALCAHUE

Vanessa Antecao, directora interina del CESFAM de Dalcahue, también se refirió al caso de las horas perdidas, ***"Bueno, ayer se comenzó a publicar el dato que fue el del mes de abril. En realidad la cantidad de horas que se pierden son bastantes y a raíz de lo mismo que nos percatamos, estamos analizando y viendo el motivo de estas pérdidas. Hay un rango etario que es de niños (2 a 4 años), que se pierden bastantes horas y puede ser por ejemplo, que en el trabajo no le dieron permiso a la mamá, al papá o no han podido retirarlo de la escuela. También puede ser que en casa tienen otro hijo y tienen con quién dejarlo."*** indica la profesional.

Sobre el cómo abordar este problema, Vanesa señala que, ***"La idea obviamente teniendo los números, es que eso vaya disminuyendo. Entonces, por ejemplo, compartiendo el número del Some, donde la gente si no va a ir a un control, si no puede, trate de avisar y ese cupo se pueda dar a otra persona, porque impacta en el sistema, hay mucho reclamo de que faltan horas a médico, pero resulta que también son muchas las horas que se pierden, entonces ahí también hay un contraste con eso, porque hay mucha gente que reclama que no puede acceder a una hora, pero son más de 100 horas al mes, las que se pierden con el médico o el dentista"***.

Entonces, claramente eso influye, continúa la profesional agregando que ***"mucha gente reclama o de repente no sé, queda pendiente su control de crónico, pero resulta que otras personas tomaron hora y no asistieron, entonces hubo otra persona que quedó sin hora de control. Claro, hay gente que es muy responsable con sus controles, con sus horas, que avisa si no va, o que siempre va a su hora y que obviamente si sabe que le dan en un horario que no puede, no toma la hora. O sea, obviamente yo si sé, que a las 11 de la mañana estoy trabajando y no puedo asistir. Sería más conveniente no tomar esa hora porque sé que no voy a asistir. Es un tema de responsabilidad, de conciencia, porque la gente***

continúa en pág. 5...

LITORALPRESS

Fecha: 13-06-2025
Medio: El Insular
Supl. : El Insular
Tipo: Noticia general
Título: **Horas no utilizadas en la APS: Mensualmente se pierde un gran número de atenciones porque las personas no llegan**

Pág. : 5
Cm2: 600,6
VPE: $ 378.956

Tiraje: 2.500
Lectoría: 7.500
Favorabilidad: No Definida

...viene de pág. 4

después reclama que no tiene horas. También hay un tema de que se pierde mucha cantidad de horas y eso implica muchos recursos, si yo pido una hora dentista particular, la atención es cara, pues entonces tener 170 o 150 horas perdidas de odontólogo en el mes, son muchos recursos perdidos".

En el mes de abril, se perdieron en Dalcahue 165 horas de odontólogo; 137 de matrona; 115 de médico y 111 de kinesiólogo.

En el caso de Ancud, en el CECOSF Bellavista se perdieron en el mes de abril 2025, 62 horas de nutricionista; 46 de matrona y 34 de odontólogo. En el CESFAM Manuel Ferreira durante el mes de marzo 110 horas odontológicas se perdieron; nutrición cardiovascular 50 y 49 en morbilidad médica.

QUELLON

Más al sur de la isla la situación se repite. Pedro Pacheco, Director del DESAM de Quellón, indicó que se pierden bastantes, ***"Mira, es difícil saber, porque a veces la gente pide su hora en el día, se le da la hora, no sé, para la tarde y no llega. Y luego cuando vuelven a pedirla, porque eso normalmente hay que volver a dar, le vuelven a pedir, pero esas horas se pierden y son muchísimas horas mal utilizadas... De hecho, nosotros por cada sector, se sacan las horas mensualmente y se ponen ahí en un cartel donde dice, "Tantas horas perdidas, tantas inasistencias." El médico, el dentista, el nutricionista, la enfermera, la matrona, y para poder concientizar un poco a la gente, porque se les dice, pues si no puede venir, que avise",*** explica el profesional.

Ante la consulta sobre las horas que más se pierden, Pacheco señala que, ***"La mayor cantidad de horas que se pierden son las horas médicas y las horas dentales y ahí donde hay más reclamo, es lo que más la gente pide, pero es lo que más falta. Nosotros hemos cambiado la agenda, porque antes entregábamos cada dos meses, por ejemplo, las horas de dental y se ha ido cambiando a un mes, a una semana para ir bajando esa cantidad de horas. Y obviamente también se pone llamado, se les recuerda a la gente para que asistan.***

Pero aún así la gente dice, sí, voy a ir, pero no llega, porque por último si fuera sincero y dijera, no puedo, no me interesa, la verdad es que no voy a ir, Ahí usted al tiro libera un cupo para alguien que realmente sí lo necesita, pero claro la gente en el sector privado no fallan", precisa el director.

Consejo Consultivo Quellón

Víctor Chodil, presidente del Consejo Consultivo de Quellón, reconoció que es un problema que se aborda con la comunidad, en reuniones. ***"La última reunión que tuvimos justamente se vio ese tema, porque el problema es tanto del servicio, como de los usuarios, porque yo le decía que muchas veces- me ha tocado de forma personal- y además con anticipación diciendo no voy a poder asistir esa hora, para que se le reasigne a otro usuario, pero los teléfonos que tienen no contestan nunca",*** indica

FOTO REFERENCIAL.

Chodil, agregando que, ***"hay gente que se levanta a las 7 de la mañana y pide la hora a las 15 horas y no va, de repente te dicen, "Tiene una hora para médico y te llaman 10 días antes" y uno de repente se le pasa o justamente se le presentó otra situación y muchas veces pierden hora del mismo día, el que son asignados, que la gente la va a buscar y después no llega. Una de las cosas que yo planteé- porque lo vengo planteando el año pasado- de que más que nada que el CESFAM, debería tener un número, un whatsapp, algo donde la gente se pueda comunicar, no solamente para hablar el tema. de que no va a poder asistir, sino que también una forma de facilitar, a lo mejor, la solicitud de la hora, especialmente los pacientes crónicos que son los que a veces tienen que ir a pedir hora, para sus chequeos mensuales o cada dos meses. Especialmente adultos mayores que a veces les cuesta, nosotros tenemos mucha gente de las islas, rurales. Y en invierno es donde más se complica. Desde ahí hemos visualizado esa necesidad, de tener una mayor facilidad hacia los usuarios, tanto como para solicitar hora, como para también comunicar, de que no van a asistir para que se pueda reagendar esa hora para otras personas a veces. Yo creo que el llamado nosotros siempre lo hacemos, como dirigentes es que los usuarios traten de ocupar al máximo las horas que solicitan, porque después nos quejamos de que no hay especialistas, que no hay hora, pero nadie se hace cargo de todas las horas que se pierden y no es solamente que se pierda la hora, se pierden los recursos",*** puntualiza Chodil.

Durante el año 2024 en Quellón se perdieron 6.798 horas de odontólogo; 4.271 de matrona y 3.547 de médico.

Servicio de Salud

Ximena Bohle, Encargada del Área de la Atención Primaria del Servicio de Salud de Chiloé, señaló que, ***"Primero, en el caso de la atención de salud, los pacientes pierden la oportunidad de recibir la atención de salud, de poder tener la posibilidad de diagnosticar, de identificar, una problemática de salud o recibir algún tratamiento, porque obviamente no está asistiendo a las horas que está solicitando y por lo tanto, pierde la oportunidad de recibir la atención, ya sea médica o de cualquiera de los otros profesionales que en la atención primaria tiene como oferta su prestación. Y en el caso de la atención primaria, como tal en términos de gestión, lógicamente también involucra la pérdida de recursos, porque son horas perdidas, ya que si los pacientes no asisten, son recursos y eso afecta la gestión del sistema de salud".***

Entonces, agrega Bohle, ***"es importante reforzar en general, en la comunidad en el caso, que los usuarios que soliciten sus horas y no vayan a asistir, que puedan avisar previamente de esta inasistencia, para que el centro de salud pueda realizar la gestión pertinente y poder ofertar esa atención a otros usuarios y usuarias, que lo están necesitando."***

"El Servicio de Salud, ha desarrollado estrategias de contactabilidad principalmente enfocadas, hacia algunas prioridades sanitarias como por ejemplo la contactabilidad para la toma de Papanicolau. También en las campañas de vacunación, influenza, COVID, virus respiratorios sincicial como recordatorio, para que la población objetivo pueda asistir, a los vacunatorios específicamente, a acceder a las vacunas y también en el caso de la población cardiovascular. También el servicio ha desarrollado estrategias de de contactabilidad y en su minuto recordatorio de citas, también para para estas personas", explicó la profesional del Servicio de Salud Chiloé.