

Vecinos sufren por la falta de horas médicas y el colapso en centros de salud de la provincia

PROBLEMA. En Río Negro, Puerto Octay y Purranque no hay disponibilidad para urgencias o especialistas, a pesar de tener hospitales. Esto genera una sobrecarga en la Atención Primaria que no posee capacidad suficiente para responder a la alta demanda. Dirigentes y usuarios apuntan a las obras a medio terminar de los hospitales y el mal uso de parte de algunas personas de las urgencias.

Verónica Salgado
 cronica@australosorno.cl

La falta de horas médicas y el colapso de los centros de salud es de las mayores preocupaciones de la comunidad desde hace décadas, lo que causa un enorme sufrimiento físico y emocional en los vecinos que

ven con impotencia y frustración cómo su salud o la de algún ser querido se va deteriorando, sin que puedan obtener atenciones médicas oportunas.

En el caso de la provincia, este problema se agudiza en comunas como Río Negro, Puerto Octay y Purranque donde no existe una capacidad médica instalada para responder a las necesidades de la comuni-



EL HOSPITAL DE RÍO NEGRO ESTÁ OPERANDO A MEDIA CAPACIDAD LUEGO QUE UN PROYECTO DE REMODELACIÓN QUEDÓ INCONCLUSO.

dad, a pesar de contar con hospitales de baja complejidad y Centros de Salud Familiar (Cesfam). Esto trae como consecuencia una postergación en la atención de adultos mayores, pacientes postrados y familias de zonas rurales.

Así lo denuncian usuarios y dirigentes, quienes aseguran que este cruel sistema de salud impacta con fuerza a las familias más vulnerables de la zona urbana y rural, que son quienes no tienen otra opción que esperar por la atención en el sistema público de salud o tratar de acceder a la atención privada, pero con un alto costo económico que la mayoría no posee.

Aseguran que una de las causas de la crisis de salud en comunas se debe a que se construyeron hospitales en zo-

nas de difícil acceso, como el de Quilacahuín en San Pablo o Misión San Juan en La Costa; o fueron intervenidos en proyectos de remodelación que hasta la fecha están paralizados y que dejaron los recintos asistenciales funcionando con graves deficiencias, como es el caso de Puerto Octay y Río Negro, mientras que el hospital de Purranque está siendo utilizado como una prolongación del Hospital Base de Osorno, dejando a los pacientes de la propia comuna relegados.

A eso se suma que la Atención Primaria de Salud posee graves falencias en la atención domiciliar de pacientes postrados, en la atención de urgencia a través de los Servicio de Atención Primaria de Urgencia (Sapu), en la entrega de

horas de especialistas, las que son postergadas o con meses de espera, entre otros problemas.

En general, el sistema de salud pública en la provincia carece de suficientes profesionales para poder responder a la alta demanda de atención de salud que tienen los territorios, considerando que de los 247 mil habitantes que tiene la provincia, 216 mil son beneficiarios de Fonasa, que en su gran mayoría dependen de la atención de salud que les proporciona el Sistema Público, donde el Hospital Base es el principal recinto asistencial.

UN PROBLEMA MAYOR

Ester Ojeda, purranquina, explicó que frente a cualquier emergencia los primeros en

acudir primero son los bomberos. "Podrán decir que eso es habitual, pero no es así, menos en una comuna relativamente pequeña y eso pasa porque la verdad el hospital está a disposición de lo que le digan desde el Hospital Base Osorno y los Cesfam y postas rurales no tienen personal suficiente. No responsabilizo a quienes trabajan ahí, porque hacen milagros, pero no hay un fortalecimiento real de la salud y los más afectados son los más vulnerables", dijo.

Jesús Triviño también es residente de Purranque y está consciente del problema que se genera por el colapso en la salud primaria.

"También es un tema de la gente, porque es porfiada, van por cualquier cosa al hospital o

247 mil habitantes

tiene la provincia, de los cuales 216 mil son beneficiarios de Fonasa, los que en su gran mayoría reciben atención de salud en el Sistema Público como hospitales y Cesfam.

(viene de la página anterior)

los servicios de urgencias y eso le quita cupo a los que realmente lo necesitan, como adultos mayores y postrados; la gente de las zonas rurales que llega a pedir atención de salud suele ser porque realmente la necesita, pero algunos se van sin ser atendidos", comentó Triviño.

La inquietud manifestada por los vecinos se evidencia en que las listas de espera siguen creciendo en los hospitales de la provincia, principalmente en el Hospital Base de Osorno, que es el único de alta complejidad, donde se concentra la atención de 40 especialidades en el Consultorio de Especialidades (CAE), sumado a que tiene la infraestructura y personal adecuado para responder a procedimientos complejos y determinados para enfermedades difíciles.

HOSPITALES DESARMADOS

Margarita Carrillo, presidenta de la Unión Comunal de Vecinos de Puerto Octay, explicó que el proyecto de remodela-

ción del Hospital de Puerto Octay, que fue abandonado en 2019, causó que el acceso a la salud en la comuna disminuyera dramáticamente.

"Las familias ahora buscan la atención básica y la de urgencia en la salud primaria, pero tampoco pueden responder adecuadamente, porque no tienen profesionales que sí deberían estar en el hospital, entonces termina todo en Osorno. Es un problema grave que se generó por un proyecto abandonado y al día no hoy no dan soluciones concretas", explicó la dirigente.

María Catrilef, dirigente del sector de Putrihue, en Río Negro, coincide que hay una crisis de la salud en comunas, la que se agudizó cuando decidieron remodelar el Hospital de Río Negro en 2017 y las obras quedaron inconclusas un par de años después.

"La salud primaria recibe lo que no puede responder el hospital, cuando eso debería ser al revés, tenemos un hospital que está en pésimas condi-

5 comunas

tienen hospitales de media complejidad, más la comuna de Osorno, que cuenta con el único recinto de alta complejidad de la provincia. Puyehue es la única que sólo posee un Cesfam.



EL CESFAM DE PURRANQUE TRABAJA CON SU MÁXIMA CAPACIDAD Y VECINOS ASEGURAN QUE ES INSUFICIENTE.

ciones y eso no es escuchado por las autoridades salud, porque hacen gestiones, pero no las suficientes para solucionar este problema que provoca un 'cuello de botella' en la atención tanto en el Hospital Base de Osorno como en los centros

de salud de la comuna. Los afectados son los adultos mayores y familias de los sectores rurales", dijo Catrilef.

María Eugenia Jaramillo, presidenta del Consejo Provincial de la Sociedad Civil en Osorno y dirigente nacional de

40 especialidades

aproximadamente son las que están asociadas a la atención del Consultorio de Especialidades (CAE) del Hospital Base, que entregan atención a la población de toda la provincia.

ya enfermo, pero no responde a los programas preventivos, entonces eso es un factor clave, porque la salud engloba también la prevención, que es el primer paso. Después tenemos que la gran mayoría piensa que sólo en los hospitales encontrará la respuesta a todo y van a las urgencias por situaciones que podrían ser tratadas en casa o atendidas en los Cesfam. Es un concepto cultural que se ha ido instalando y que cuesta mucho cambiar. Ahora también es una realidad que hay una crisis de salud, porque claramente el personal no es suficiente y la infraestructura está al debe con recintos a medio terminar, falta de tecnología, en general un problema que el Estado no resuelve", expresó la dirigente nacional.

los consejos de salud, precisó que este problema tiene múltiples causas, entre las que está el mal uso que realizan los propios usuarios.

"Partamos por decir que la mayoría de las personas busca atención médica cuando está

Este medio intentó comunicarse, en reiteradas ocasiones, con los alcaldes de las distintas comunas donde se registra el problema con la atención de salud, pero no fue posible ubicarlos. 