

Cuando la salud se vuelve más personalizada: cómo la tecnología está cambiando la experiencia de atención en Chile



Pedir una hora médica, acceder a una orientación oportuna o entender qué está pasando con la salud propia sigue siendo, para muchas personas en Chile, un proceso largo y fragmentado. Frente a ese escenario, la salud digital dejó de ser una promesa del futuro para transformarse en una herramienta presente y efectiva. La integración entre tecnología y atención médica no sólo amplía el acceso, sino que también permite anticipar riesgos, mejorar diagnósticos y acompañar de manera continua a las personas.

Bajo ese escenario nació Blua, el ecosistema de salud digital de Bupa, que cuenta con el diseño, la experiencia y la calidad de un grupo internacional con más de 75 años innovando por una atención más centrada en las personas. Así, Blua ofrece soluciones integrales que acompañan a los pacientes antes, durante y después de una atención médica. Más que una aplicación o una plataforma aislada, se trata de una experiencia que combina tecnología e inteligencia artificial, con un foco claro en la prevención y el bienestar.

Presente en distintos países, Blua se implementa en Chile como parte de la transformación digital del grupo, acercando estándares internacionales a la atención local y conectando innovación con las necesidades reales de los pacientes. Así, uno de los principios que guía su diseño es que la tecnología debe simplificar, no complejizar, la relación con la salud. Desde esa mirada, el ecosistema integra diversas soluciones digitales que se incorporan de forma natural al proceso de atención.

Entre ellas, Telemedicina e IntegraMédica, que permite acceder a consultas médicas en diver-

En un contexto de alta demanda y barreras de acceso, la salud digital se ha convertido en una respuesta concreta para mejorar la experiencia de las personas. Blua, el ecosistema de salud digital de Bupa, integra tecnología e inteligencia artificial para acompañar a los pacientes de forma más simple, resolutive y personalizada.

¿Qué es Blua?

El ecosistema de salud digital de Bupa que considera el respaldo y la calidad de un grupo internacional con más de 75 años de experiencia, para ofrecer soluciones integrales de salud más rápidas, simples, personalizadas y sostenibles, de la mano de la innovación, la tecnología y la inteligencia artificial.

sas especialidades sin barreras geográficas; Evalúa tus Síntomas, una herramienta de orientación digital que ayuda a las personas a evaluar sus molestias y tomar decisiones informadas; Cuida tu

Mente, un programa de bienestar emocional que entrega apoyo continuo en salud mental; Fisioterapia Digital, orientada a la recuperación física mediante rutinas guiadas; y Monitoreo de Salud Di-

gital, que permite conocer indicadores de salud a través de un escaneo facial.

La última solución que se suma al ecosistema digital de Blua es HANU, una plataforma digital es-

pecializada en entrenamiento y fitness que busca promover la adopción de hábitos saludables, a través de planes de entrenamiento personalizados con herramientas de nutrición y bienestar físico

¿Qué servicios ofrece?

- Telemedicina en distintas especialidades
- Orientación digital de síntomas
- Programas de bienestar emocional
- Fisioterapia digital
- Monitoreo remoto de indicadores de salud
- Planes de entrenamiento personalizados

basados en datos, objetivos individuales y seguimiento continuo.

Una mirada clínica y humana

Para Bupa, la digitalización de la salud no se trata solo de eficiencia, sino de poner a las personas en el centro del cuidado. Así lo explica Paulina Gómez, gerente médico corporativo de Bupa Chile: "La transformación digital es una oportunidad para avanzar hacia una salud más proactiva y personalizada. Herramientas como Blua nos permiten acompañar a las personas de manera más continua, anticiparnos a sus necesidades y complementar la atención médica tradicional con información relevante para orientación, prevención y bienestar".

Desde esta perspectiva, la tecnología se convierte en un puente que fortalece la relación médico-paciente, mejora la experiencia y promueve una cultura de autocuidado y prevención.

Salud digital como parte del futuro de la atención

A la fecha, Blua continúa evolucionando, incorporando nuevas funcionalidades que buscan profundizar su aporte en diagnóstico temprano, acceso oportuno y experiencia del paciente. El desarrollo de soluciones basadas en inteligencia artificial, junto con el fortalecimiento del monitoreo digital y la integración con redes de atención, forman parte de una hoja de ruta que apunta a una salud más conectada y resolutive.

En un sistema que enfrenta crecientes desafíos, la salud digital aparece como una aliada clave para construir una atención más cercana, accesible y sostenible. Blua es parte de ese cambio, integrando tecnología y medicina con un propósito claro: acercar la salud a las personas, de forma simple, humana y sostenible.