

Gobierno da un paso clave: primera notificación electrónica del Estado es una realidad

Un hito en la digitalización del Estado chileno: el Hospital Eloisa Díaz de La Florida marcó un antes y un después al enviar la primera notificación electrónica desde una institución pública, usando la plataforma de Notificaciones del Estado, actualmente en marcha blanca.

El pasado jueves 12 de junio, el Hospital Eloisa Díaz de La Florida se convirtió en la primera institución pública en Chile en realizar una notificación electrónica a través de la plataforma de Notificaciones del Estado. Esta plataforma, desarrollada por la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Hacienda, opera en el marco de la Ley de Transformación Digital del Estado, representando un avance significativo en la modernización de la administración pública y su interacción con la ciudadanía.

Esta primera notificación electrónica marca un punto de inflexión en la forma en que las entidades estatales se comunicarán con las personas. Tradicionalmente, las notificaciones se realizan de manera física, a través de correo postal o personal, lo que implicaba costos, tiempos de espera y posibles extravíos. Con la im-

plementación de la plataforma de Notificaciones del Estado, el Hospital Eloisa Díaz, y progresivamente otras instituciones, podrán comunicarse de manera digital, agilizando los procesos y brindando mayor eficiencia a la gestión pública.

La Ley de Transformación Digital del Estado establece el marco legal para la modernización de la administración pública a través del uso de tecnologías digitales. Dentro de sus objetivos principales se encuentra la mejora de la eficiencia, la transparencia y la calidad de los servicios públicos, así como la facilitación de la interacción entre el Estado y la ciudadanía. La plataforma de Notificaciones del Estado es una herramienta fundamental para alcanzar estos objetivos, permitiendo una comunicación más rápida, segura y económica.

La implementación de la noti-

ficación electrónica por parte del Hospital Eloisa Díaz no solo beneficia a la institución al optimizar sus procesos de comunicación, sino que también impacta positivamente a los ciudadanos. Estos podrán recibir notificaciones de manera instantánea y segura, evitando demoras y la necesidad de trasladarse físicamente para recibir documentos importantes. Esto se traduce en un acceso más oportuno a la información y una mayor comodidad en la interacción con el Estado. Se espera que, tras este primer hito, otras instituciones públicas adopten progresivamente la plataforma de Notificaciones del Estado, lo que significará un avance sustancial en la transformación digital del Estado chileno y una mejora significativa en la relación entre las entidades gubernamentales y la ciudadanía. La comunicación electrónica se presenta

como una herramienta clave para construir un Estado más eficiente, transparente y cercano a las personas.

La coordinadora de Identidad Digital de la SGD, Natalia Bahamonde, señaló que “este hito es el resultado de un trabajo colaborativo, sostenido y con propósito. Tener una meta, basada en el mandato de la ley, nos permitió alinear esfuerzos de distintos equipos en torno a un objetivo común: construir una solución útil y transformadora para el Estado y la ciudadanía. Ver hoy la primera notificación en producción es una señal clara de que vamos por el camino correcto. Ahora viene el desafío de escalar y consolidar el modelo, asegurando que la experiencia de las personas con el Estado digital sea simple, accesible y confiable”.

Por su parte, el subdirector de Gestión Usuaría del Hospital Eloisa Díaz, Gonzalo Leiva, dijo: “Para nosotros como hospital, haber sido parte del pilotaje de la Casilla Única en 2023 fue una oportunidad para conocer el sistema desde sus primeros pasos. Hoy, ya en una etapa temprana de su implementación a nivel nacional, seguir involucrados nos permite acompañar activamente la adopción de esta herramienta por parte de nuestra comunidad usuaria. Sabemos que la tecnología por sí sola no garantiza su uso, por eso queremos estar presentes, aprender de las dificultades y diseñar junto a nuestros usuarios estrategias que faciliten su adopción. Creemos en una transformación digital del Estado construida con y para las personas”.