

DF
DIARIO FINANCIERO

SUPLEMENTO

SANTIAGO DE CHILE
VIERNES 26 DE ENERO DE 2024

30

PARTNERS, CONSULTORÍA E INTEGRACIÓN SAP

MIGRACIÓN A LA NUBE MARCA TENDENCIA EN LA CONSULTORÍA SAP



Integración, inteligencia artificial y movilidad son parte de las tendencias que define una serie de especialistas en SAP para este año, todo marcado por la preponderancia de la nube en su implementación.

POR FRANCISCA ORELLANA

La necesidad de mayor seguridad y flexibilidad de la operación, está llevando a las compañías a profundizar las asesorías y consultorías SAP para abordar la migración a la nube y a incorporar el uso del análisis de datos en sus procesos.

"Un aspecto crucial que está influyendo en esta tendencia en Chile son los recientes ataques informáticos a data centers locales, que han generado una mayor conciencia sobre la seguridad de la información", afirma Paz Araya Fraser, directora Negocios de Grandes Empresas de Grupo Intelsis, lo que ha generado que muchas empresas migren sus operaciones a la nube, buscando una gestión más segura y eficiente de sus servicios.

Por eso, Candela Besprosvan, socia de Consultoría en Tecnología de EY Chile, indica que "se espera que las inversiones empresariales en implementaciones en la nube alcancen cifras millonarias". De

hecho, según Gartner, la inversión mundial en nube pública crecerá un 20,4% este año.

Ignacio Brunner, country manager Chile de Bupry, acota que la migración "es un hito inminente para las empresas", por lo que las consultoras deben desarrollar estrategias para "ayudar a las empresas a transformar sus procesos de negocio, especialmente con los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP por su sigla en inglés) en nube pública". Esto les permitirá apoyarlas en temas complejos, "como mayor agilidad empresarial, refuerzo de la cadena de suministro u operar de manera sostenible", dice.

Otro aspecto que está siendo relevante, acota Besprosvan, es

la integración de la inteligencia artificial (IA) en los ERP y la explotación de la analítica avanzada: "Aunque los ERP siempre han sido considerados como amplios repositorios de datos, la evolución actual se dirige hacia la mejora de las visualizaciones, análisis predictivos y la inclusión de analítica conversacional". Incluso hay funciones que permiten a los usuarios hacer preguntas directas al sistema, sin necesidad de extraer la información manualmente.

La ejecutiva de EY menciona también una mayor utilización móvil de los ERP que hoy ofrecen experiencias inteligentes en múltiples dispositivos. A ello, Claudio León, director gerente SAP en Lion Consulting, suma que en el

ecosistema de soluciones "el objetivo es que todo esté integrado", y por ello visualiza una alta demanda en analítica de datos y desarrollo de aplicaciones, entre otros.

Potenciar el trabajo

Una de las claves para poder incorporar estos nuevos procesos es la consultoría, que permite a las compañías contar con un partner estratégico que los apoye en la implementación y transformación de SAP.

Cristóbal Soto, socio de SAP en Deloitte, indica que normalmente las empresas, en la medida que crecen y enfrentan mayores desafíos en el mercado, deben optar por sistemas integrados que les permitan gestionar adecuadamente los recursos empresariales: "Para esto, la opción de implementar un ERP de clase mundial como SAP es una decisión adecuada

para aplicar las mejores prácticas del mercado mundial".

Paz Araya, de Grupo Intelsis, detalla que "más del 50% de los sistemas ERP en el país están basados en la plataforma SAP. Esta amplia base instalada abarca una variedad de sectores, todos los cuales requieren asistencia y soporte en diferentes capacidades".

Por eso, Soto añade que un consultor con experiencia en proyectos exitosos de SAP puede ayudar a lograr el mayor beneficio en términos de adopción del sistema, eficiencia, productividad y, por ende, a mejorar la toma de decisiones de la compañía. El foco debe ser obtener un ROI positivo de la implementación, explica, lo que depende de factores como el tamaño de la empresa, la industria y velocidad de adopción, temas en los que una consultoría también tiene un rol clave.