

SENDA amplía atención del Chat 1412: ahora también disponible los fines de semana

El servicio de consejería en línea funcionará de lunes a domingo entre las 8:00 y las 20:00 horas, permitiendo a la ciudadanía acceder a orientación profesional desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

El Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA) anunció la extensión del horario de atención de su chat de consejería online 1412, que desde ahora estará disponible también durante los fines de semana, entre las 8:00 y las 20:00 horas.

Este servicio entrega orientación e información a personas que enfrentan dudas o preocupaciones respecto al consumo de alcohol y otras drogas, ya sea de manera personal o para su entorno cercano.

El canal es complementario al Fono Drogas y Alcohol 1412, línea telefónica gratuita, anónima y confidencial que opera a nivel nacional las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

“Con este canal buscamos ampliar y diversificar las formas en que las personas pueden acceder a orientación especializada. Es una herramienta complementaria al Fono 1412, que permite recibir ayuda profesional, de forma confidencial y accesible desde cualquier lugar con conexión a internet”,

señaló la directora nacional de SENDA, Natalia Riffo.

El chat es atendido por profesionales de SENDA y está disponible en el sitio web senda.gob.cl, facilitando el acceso a quienes prefieren canales escritos o no pueden comunicarse por teléfono.

Cuándo comunicarse con el 1412

La plataforma 1412 es un servicio gratuito de SENDA, diseñado para brindar información, orientación y apoyo relacionado con el consumo de alcohol y otras drogas. Estos son

algunos de los casos en los que puedes contactarte con el equipo de consejeros del fono 1412 o comunicarte a través del chat:

- Si necesitas información sobre alcohol y otras drogas: comunícate para obtener información sobre los efectos, riesgos y consecuencias del consumo de diferentes sustancias.

- Si te preocupa algún familiar: si quieres saber cómo ayudar a alguien que presenta consumo problemático, el 1412 puede proporcionar

orientación sobre cómo abordar la situación y ofrecer apoyo.

- Si buscas ayuda para ti: si tienes problemas por el consumo de drogas o alcohol y necesitas ayuda, este servicio puede ofrecerte asesoramiento, apoyo emocional y orientarte sobre cómo ingresar a tratamiento.

- Si eres profesional: profesionales de la salud, educación y otras áreas pueden utilizar este servicio para obtener información que les ayude en temas relacionados con el consumo de sustancias.