

Chile, Perú y Colombia

Francisco Errázuriz, el chileno a cargo del aterrizaje de Ikea en la región

Luis Mendoza V.

A solo cinco días de que la sueca Ikea inaugure su primera tienda en Chile y el Cono Sur, la franquicia que opera Falabella vive otra vorágine: el cambio de mando de su gerente general regional, que además incluye a Perú y Colombia, luego de que en mayo se anunciara la llegada al mando del chileno Francisco Errázuriz, en reemplazo del italo-argentino Néstor Villanueva, quien hasta el 31 de agosto se mantendrá afinando su traspaso de mando y, luego, seguirá algunos meses como consultor.

Se trata de dos ejecutivos con casi 20 años de experiencia junto a Falabella y/o Sodimac: Errázuriz fue reclutado en 1999 prácticamente desde las aulas de la Universidad Católica, mientras que Villanueva fue traído a Chile en el 2002 desde las oficinas de Walmart Argentina. Pero este no es el único cambio previo al estreno de Ikea Chile, ya que a mediados de abril renunció, por motivos personales, su presidente, Enrique Gundermann, tras 20 años en Falabella. Su reemplazo fue



Francisco Errázuriz, gerente general de Ikea Chile, Colombia y Perú.

Ricardo Hepp, parte de la plana ejecutiva de Falabella desde 1995 y gerente general de su inmobiliaria.

Y es que la alianza Falabella-Ikea –que proyecta inversiones por US\$500 millones

en la región- se firmó en mayo de 2018, pero al año siguiente fue el estallido social en Chile y, luego, vinieron los más crudos años de la pandemia.

Ahora, Errázuriz deberá tomar la posta dentro de la franquicia sueca, que tras la apertura el 10 de agosto de su primera tienda en el mall Open Kennedy, contempla en lo que resta del año abrir otra en el mall Plaza Oeste. Todo, en medio de un contexto político-económico radicalmente distinto al de 2018 tanto en Chile como en Perú y Colombia.

Errázuriz es ingeniero civil y MBA en Cambridge, Reino Unido, parte de la Unión Social de Empresarios Cristianos (Usec) y ha participado en casi todas las transformaciones que han vivido Falabella y Sodimac. Estuvo en la llegada de Home Depot a Chile a fines de los 90 (en alianza con Falabella), en la salida de la norteamericana en 2003 y en la posterior fusión Falabella-Sodimac que acordaron ese año las familias Solari y Del Río. Esta experiencia llevó a Errázuriz a ostentar la gerencia corporativa de abastecimiento de Sodimac hasta asumir el mando de Ikea en la región.