

“La primera imagen de la ciudad te la haces cuando bajas del bus”

Ante las problemáticas que hoy aquejan al rodoviario porteño, para Julián Arellano, director de la Escuela de Administración Hotelera y Gastronómica de la Universidad de Valparaíso (UV), no solo resulta clave que un terminal, en cualquier parte del país y el mundo, ofrezca una serie de servicios al visitante, tales como comida,

servicios higiénicos y transporte, sino que también seguridad.

“El turista, el pasajero del bus cuando se baja quiere llegar a una ciudad, tanto adentro del terminal como fuera, donde él se sienta seguro, donde sienta que si lo van a buscar, su familiar pueda estacionarse, o si va a tomar un transporte, un taxi o una micro,

pueda hacerlo, moviéndose con tranquilidad”, analizó el experto.

Sin embargo, “cuando hay comercio ambulante, y todos conocemos que en Valparaíso se cubren las veredas con este tipo de comercio, ya que ponen como una especie de muestra de los productos en la vereda, se dificulta el tránsito y el peatón no puede

caminar, lo que se presta para que haya menos seguridad, porque hay menos lugar para caminar”.

A su parecer, “la imagen de la ciudad es la primera imagen que tiene el pasajero cuando se baja del bus y si ve un rodoviaro que no está ordenado, que no tiene estos servicios complementarios y que no tiene seguridad, se



TERMINAL ES UTILIZADO POR VISITANTES LOCALES Y EXTRANJEROS.

siente que está en un lugar que no es grato, por lo que se siente incómodo y vul-

nerable y lo que tenemos que hacer sentir es todo lo contrario”. 🚫