

Macarena Flores es la duela de La Casita de Yaz, con capacidad para 12 perros

“Mi idea es que sea un hotel pequeño”

MELISSA FORNO

Por motivos familiares, Macarena Flores dejó la capital y su trabajo en un hotel canino en Las Condes, que fundó con una socia. Su objetivo era retornar a Machali, en la Región de O'Higgins, para asistir a sus padres y, en paralelo, decidió abrir uno similar en la zona.

Hace un año ya está funcionando La Casita de Yaz, en el sector de San Joaquín de los Mayos, que tiene una capacidad para 12 perros debido a que posee esa cantidad de habitaciones, aunque puede sufrir modificaciones, según la temporada. “Mi idea es que sea un hotel pequeño”, aclara.

“Mi interés por los animales comenzó desde que estudiaba Derecho, cuando participaba en grupos de rescate. En Santiago tuve el hotel durante ocho años. Al retornar a Machali me di cuenta de la necesidad de este servicio en la zona, pero de a poco surgieron más. En mi caso, cobro alrededor de un 15% menos que los precios que tenía en Las Condes, porque no sabía cómo resultaría el negocio”, cuenta Flores.

¿Cómo se cobra la estadía en el hotel?

“El día de cuidado, el cual se considera desde las 12.00 hasta las 12.00 horas de la jornada siguiente, tiene un valor de \$18.000. No hay un tiempo máximo e incluso algunos han per-



Macarena Flores entrega cuidado personalizado.

manecido por meses. Usualmente, se quedan de viernes a domingo o tres o cuatro días cuando los fines de semana son largos. Durante la estadía tratamos de mantener mucha comunicación con los tutores para que sepan

si están adaptándose, porque quieren saber cómo están. El precio disminuye a partir del sexto día si es un perro. Además, también hacemos rebajas si son más de uno”.

¿Cómo funciona la alimentación? ¿Qué sucede si requieren medicación?

“Los tutores deben traer la comida y sus medicamentos. Por ejemplo, muchos tienen hipotiroidismo o epilepsia, siempre y cuando no sean inyectables. Tengo la asesoría de un veterinario que viene al hotel en caso de ser necesario. Además, deben contemplar su correa y placa de identificación”.

¿En qué consiste la asistencia que entregan para perros en matrimonios?

“Algunos tutores se casan y desean que esté el perrito, pero no quieren que otro familiar esté pendiente de él en la ceremonia durante dos horas. Por tal motivo, ese día nosotros lo vamos a buscar, lo llevamos a la ceremonia y pueden participar de ella de alguna forma, si los tutores lo desean. Los

ayudamos y luego normalmente lo llevamos al hotel. Tiene un costo de \$125.000 y, si es en comunas más alejadas de la Región de O'Higgins, como Graneros o Coltauco, se añade un extra por el traslado”.

También ofrecen un servicio de baño...

“Sí, pero solo es un baño simple, que no considera corte de pelo o de uñas. La idea es que retornen limpios, siempre y cuando el tutor quiera añadir este servicio, que cuesta \$10.000”.

¿Pide requisitos a los tutores en cuanto a la salud de sus perros?

“Que estén esterilizados y con su carnet de vacunas al día. Las hembras no pueden estar en celo y, antes de aceptarlas, hacemos una cita de evaluación para conocer al perro, a los tutores y para que recorran el hotel. La idea es ver la personalidad del animal y cómo se lleva con los demás para evitar problemas, porque de a poco se van sintiendo más en casa”