

## Más de cien funcionarios de salud se capacitaron en nueva plataforma para registrar hechos de violencia externa

Más de cien funcionarios de la Atención Primaria y de la red hospitalaria del Servicio de Salud Metropolitano Occidente participaron en una jornada de capacitación sobre la nueva plataforma de registro de eventos de violencia externa, herramienta que permitirá fortalecer la protección de las y los trabajadores del sistema de salud.

El principal objetivo del encuentro fue estandarizar el reporte de incidentes, facilitando la recopilación de información precisa sobre agresiones que afectan a los equipos de salud y permitiendo una respuesta más rápida y efectiva frente a estos hechos.

La implementación de esta plataforma permitirá al Servicio de Salud caracterizar con mayor exactitud los distintos tipos de violencia, activar oportunamente los protocolos de apoyo psicológico y jurídico para las víctimas, y diseñar estrategias preventivas basadas en datos concretos.

Durante la jornada, la directora del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, Dra. Daniella Greibe, reafirmó su compromiso con la seguridad de los equipos de trabajo.

"Estamos trabajando intensamente para evitar estos hechos violentos que no solo afectan a nuestros funcionarios, sino que también dañan la atención de los usuarios y la infraestructura de nuestros recintos", señaló la autoridad.

La capacitación estuvo a cargo de Daniela Abaid, representante de la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud de Chile, quien explicó el funcionamiento de los nuevos módulos, el ingreso de datos y los aspectos técnicos de la plataforma.

Asimismo, Juan Carlos Marín presentó un análisis estadístico sobre la realidad local, entregando cifras que evidencian la importancia de continuar impulsando medidas para prevenir y abordar la violencia en los establecimientos de salud.



GOBIERNO DE CHILE

