

La máquina para el examen estaba mala

NANCY ALEGRÍA

El 21 de enero acudí a una hora agenda-
da en la Clínica Las Condes para hacer-
me una resonancia magnética de co-
lumna. Tuve que esperar dos horas
porque la máquina presentaba pro-
blemas. Finalmente me avisaron que
no se podía hacer el examen porque
faltaba un repuesto y debía volver otro
día. Solicité la devolución del pago por
\$530.451 y dicen que tengo que esperar dos meses. Dejé mis
datos y, cumplido el plazo, aún no reintegran el monto.



 **RESUELTO.**— Nos contestaron de Clínica Las
Condes que sus ejecutivos de atención al cliente
tomaron conocimiento de la situación y el caso fue in-
gresado a su sistema de gestión. Quedaron en enviarle
una respuesta a la paciente, por los canales oficiales,
“tal como lo establece la Superintendencia de Salud”.
Entretanto, la misma lectora nos avisó, muy agradeci-
da, que le reembolsaron el dinero.