


Convenio de isapre con clínica

ROMINA NAHUELPAÍN

El sábado 10 de mayo acudí a Clínica Dávila Vespucio y al pagar la consulta indican que no me pueden generar el bono, porque no tengo convenio con ellos. Tuve que desembolsar \$29.705, ya que necesitaba la atención. No entiendo, puesto que mi isapre sí está dentro de los prestadores para ese establecimiento de salud.

 **RESUELTO Y ACLARADO.**— De Clínica Dávila Vespucio respondieron que tras tomar conocimiento del caso, el área de Servicio al Paciente se comunicó con la lectora. En esa ocasión, le explicaron que sí mantienen convenio vigente con su isapre, pero que “se han presentado algunas intermitencias en la plataforma de emisión de bonos electrónicos. La paciente quedó conforme con la respuesta entregada”.