

Fecha: 12-04-2026
Medio: El Mercurio
Supl. : El Mercurio - Cuerpo A
Tipo: Cartas
Título: CARTAS: Noelia y María José

Pág. : 2
Cm2: 311,7
VPE: \$ 4.094.983

Tiraje: 126.654
Lectoría: 320.543
Favorabilidad: ☐ No Definida

razones, creencias y marcos de sentido que no se reducen a las categorías con que miramos el presente. Cuando eso se ignora, no estamos comprendiendo la historia sino proyectándonos narcisistamente en ella. Lo que hace el trabajo de Serrano es negarse a entrar en esa simplificación. No porque ignore el presente, sino porque se niega a subordinar el pasado a sus demandas. Y esa resistencia, hoy, es cada vez más infrecuente.

MARÍA JOSÉ CUMPLIDO
Historiadora

Alguien que esté

Señor Director:
A un mes de gobierno y tras distintas visitas a hogares, residencias y fundaciones de niños y adultos mayores, existe una silenciosa realidad: el abandono y la soledad que afectan a muchas personas en nuestra sociedad.
Son rostros que esperan. Manos que buscan ser tomadas. Voces que necesitan ser escuchadas. Detrás de cada puerta hay personas que anhelan algo tan simple y tan profundo como sentir que alguien se acuerda de ellos, que alguien va a buscarlos, que alguien llega hasta donde están.
Necesitamos llegar. Un abrazo a tiempo, una mirada que dice "aquí estoy" o una llamada, puede cambiar completamente el horizonte de alguien que se siente olvidado.
Sé que el corazón de los chilenos late con fuerza cuando se trata de ayudar. Lo veo en cada voluntario, en cada familia que abre sus brazos, en cada comunidad que no deja a los suyos atrás. Ese espíritu no es un recurso escaso, es nuestra mayor riqueza. Solo necesitamos canalizarlo, organizarlo y, por sobre todo, animarnos a actuar.
Seamos ese alguien que llama, abraza, llega... Seamos ese alguien que esté.

MARÍA PÍA ADRIASOLA
Primera Dama

adulta que con su presencia predecible a través del tiempo crea un vínculo con el niño o el adolescente que transmite seguridad, autoestima y valores mediante acciones y palabras congruentes entre sí.

ANDRÉS SCIOLLA
Professor Emeritus of Clinical Psychiatry
UC Davis School of Medicine

Obras del GAM

Señor Director:
Las obras públicas son obras de Estado que trascienden a los gobiernos, pues su planificación y construcción suele superar un período presidencial. Asimismo, un objetivo es que sean concluidas en plazos razonables, aunque esto no siempre ocurre. La ampliación del Centro GAM ilustra ambos puntos: se inició en 2015 y, en 2018, la empresa contratista quebró, abandonando la obra. Luego, por distintas razones, no se adjudicó un nuevo contrato hasta fines del gobierno pasado, y hoy su financiamiento ha sido puesto en duda. La Contraloría alertó de hechos como este en 2025, cuando reveló que 517 obras de distintas reparticiones públicas han registrado término anticipado sin recontratación, en la última década.
El Gobierno ha puesto el foco en simplificar los trámites para las inversiones, lo que es positivo, pero también sería deseable un plan de acción para "destrabar" las obras interrumpidas por incumplimientos o quiebras de las empresas a cargo. Las razones de los retrasos pueden ser variadas, debe hacerse el aprendizaje institucional y ajustar normativa y procesos si es necesario. Y, por cierto, terminar las obras del GAM.

ALBERTO UNDURRAGA
Exministro MOP, asesor CFI

Fraude en Carabineros

Señor Director:
En febrero de 2027 se conocerá el fallo de una sentencia que se publicó ayer en la prensa, o sea, casi un año después. Exijo una explicación porque no se entiende.

MARIO CARVAJAL CORREA

Efecto Streisand

Señor Director:
Si el intento de disimular un hecho resulta contraproducente, provoca el llamado efecto Streisand. El nombre se debe a que al intentar la cantante y actriz impedir la difusión de una foto, obtuvo el efecto contrario. Atrajo la atención pública, y el hecho terminó por ser conocido, mediatizado y comentado masivamente.
Las decisiones tomadas por impulsos emocionales suelen conducir a errores. Ello se debe a que la fuerza de nuestro deseo puede llevarnos a no respetar una norma. Errar es un derecho humano, y lo recomendable es extraer de tal hecho conocimientos que permitan mejorar. El problema es que los errores se convierten en oportunidad de aprendizaje solo en la medida en que no se intenta encubrirlos o negarlos, y dado que son asociados con ineficiencia, lo que lleva al sentimiento de falta, de culpa, la tendencia es hacerlo aun a riesgo de obtener el efecto Streisand.
Por ello, la peor decisión no es la que da origen al error inicial, sino la que intenta disimularlo o negarlo. Tal acción agrava una situación ya inconveniente, y puede acarrear consecuencias inesperadas, como hacer perder credibilidad, elemento clave para obtener la confianza de la gente y su adhesión.

JORGE SCHAEFER CONTRERAS

"Les falta calle"

Señor Director:
Soy usuario frecuente del transporte público en Santiago y, desde esa experiencia cotidiana, observo que muchas decisiones tomadas desde las oficinas no siempre reflejan la realidad de quienes dependemos del sistema para movilizarnos. Basta con mirar lo que ocurre en los paraderos a las 06:20 de la mañana o cerca de las 18:00 horas para comprender la magnitud del problema.
Tras el alza de los combustibles, desde hace un par de semanas la cantidad de usuarios ha aumentado considerablemente y el sistema parece no dar abasto. En horarios punta resulta difícil subir a un bus o ingresar al Metro. En mi caso, utilizo con frecuencia la Línea 1 del Metro de Santiago, donde las condiciones son extremadamente complejas. La estación Tobalaba se vuelve caótica en ciertos momentos, y en el paradero de Las Rejas con Alameda, en Estación Central, abordar un bus es casi imposible por la gran cantidad de personas esperando.
Comprendo que la gestión del transporte público es un desafío complejo, pero muchas veces falta una mirada más cercana a la experiencia real del usuario. En términos coloquiales, pareciera que a quienes diseñan algunas medidas "les falta calle", es decir, conocer de primera fuente lo que ocurre día a día en el sistema.
Quisiera además destacar un aspecto que suele pasar inadvertido: lo difícil que puede ser para las mujeres viajar en condiciones de alta congestión. Las incomodidades y malos ratos que se viven hacen que la experiencia sea aún más compleja.
Mi intención es transmitir la realidad que enfrentamos miles de personas y que genera frustración, cansancio y estrés. Escribo con la esperanza de que este

Noelia y María José

Señor Director:
Escribo para elogiar el coraje de María José Huechileu al revelar públicamente las numerosas experiencias adversas de su infancia (carta de ayer). Entre las valiosas lecciones que su texto detalla, quiero hacer un alcance acerca del papel que desempeñó su madrina Beatriz en el curso positivo que ha tomado su vida adulta.
Un cuerpo temoso de evidencia empírica de estudios en múltiples países, incluyendo Chile, ha demostrado el calamitoso resultado de las experiencias adversas en la infancia, incluyendo no solo el maltrato infantil, sino que también la violencia intrafamiliar, en la escuela y en la comunidad, la discriminación y la pobreza multidimensional.
Menos conocida por ser más reciente y limitada, la evidencia empírica ha mostrado que ciertas experiencias positivas de la infancia pueden amortiguar en gran medida el estrés tóxico que representan las adversidades infantiles. Un ejemplo de ellas puede ser justamente lo que nos cuenta María José de su madrina: una persona