

Seremi de Salud de Atacama culmina proceso de auditoría externa

LABOR. *Se busca obtener recertificación de su Sistema de Gestión ISO 9001:2015.*

La Seremi de Salud informó que con “el compromiso de mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001: 2015”, este año los equipos de la Autoridad Sanitaria enfrentaron un nuevo proceso de auditoría externa con el fin de demostrar que la organización es capaz de medir y controlar la eficacia de sus procesos, “entregando así un servicio de calidad a sus usuarios”. Esta se desarrolló durante el 21 y 22 de noviembre por la empresa Applus+ Chile.

Para la seremi de Salud de Atacama, Jéssica Rojas, “este buen resultado se logró gracias a la buena disposición y trabajo en conjunto que se venía realizando con el equipo coordinador regional del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001: 2015 y todos los funcio-

narios de la institución, especialmente aquellos que están encargados de los procesos auditables. Así es que felicito a todo el equipo, y los insto a seguir participando con la misma energía y aportando con nuevas ideas para fortalecer nuestro SGC”, expresó la autoridad.

Por su parte el coordinador regional (s) del SGC en la Seremi de Salud de Atacama, Víctor Pulido, quien lideró el equipo del SGC durante la auditoría y actuó como nexo con la empresa auditora, señaló que “el mejoramiento de los procesos se ve reflejado en una mayor satisfacción usuaria de las personas que realizan trámites con la Autoridad Sanitaria Regional, esta mejora se ha logrado en el último tiempo a través de la digitalización de las plataformas que permiten gestiones rápidas, eficaces y eficientes”.



LOS INTEGRANTES DE LA REUNIÓN.

La Subsecretaría de Salud Pública fundamenta en el SGC una base sólida para el ordenamiento, planificación, control y mejora continua de su gestión, lo que otorga dinamismo, flexibilidad y evidencia del compromiso con los requisitos establecidos y la orientación al cumplimiento de los objetivos.

Con ello, la Subsecretaría de Salud Pública se consolida

como el primer organismo público latinoamericano en certificarse bajo la Norma ISO 9001: 2015. La Seremi de Salud de Atacama, tras esta auditoría, se encuentra a la espera del término del proceso que incluye la auditoría de otras regiones, para obtener así la Certificación Nacional de la Subsecretaría de Salud Pública en los 5 procesos mencionados. 