

## Estudio identifica precariedad laboral y poco uso

- *"Industria del turismo en Aysén: Estacionalidad y movilidad laboral" fue el análisis presentado al Seremi (s) de Trabajo y Previsión Social, el director de Sence y la encargada de capital humano de Sernatur.*



El Observatorio Laboral de Aysén, programa de la Subsecretaría del Trabajo y ejecutado por el Centro de Formación Técnica Estatal de la región de Aysén, ejecutó durante 2025 estudios relacionados a la industria del turismo bajo metodologías cualitativas y cuantitativas.

Los estudios se centraron en la profundización de ocupaciones, estructura del empleo regional, realidad comunal y pertinencia regional. Este último fue el abordado en la ocasión, poniendo énfasis en la estacionalidad y movilidad laboral presente en el territorio, considerando que la industria es uno de los motores centrales de la economía.

### Fortalezas del turismo regional

Entre los aspectos relevantes que arrojó el estudio como fortalezas del turismo regional están la asociatividad y la relevancia de pertenecer a un gremio, ya que en que el documento de la Estrategia Regional de Desarrollo de Aysén 2010-2030 se mencionaba que había una baja asociatividad hasta el año 2010.

No obstante, en la actualidad se aprecia una evolución, ya que un 50% de las empresas encuestadas afirma pertenecer a un gremio y lo valora positivamente porque se releva la importancia de estar agrupados para disponer de más información e instancias de articulación con otras entidades para el proceso de postulación y adjudicación de fondos que podrían ser cursos, capacitaciones y otros, además, de ser instancias provechosas para discutir sobre problemáticas y visiones compartidas de la industria.

### Brechas detectadas

una de las problemáticas más relevantes identificadas, junto a la alta presencia de contratos informales, lo que limita el acceso a derechos laborales básicos y genera trayectorias fragmentadas que dificultan la acumulación de cotizaciones y estabilidad económica.

Para el Seremi (s) del Trabajo y Previsión Social, Rodrigo Díaz Cordaro, la importancia de este estudio radica en profundizar esta temática. Es por esto que le parece muy adecuado la temática elegida por el programa, ya que la industria del turismo va en aumento y el efecto de la estacionalidad obliga a quienes participan en ella, de buscar estrategias de subsistencia en los meses de baja actividad. Además, indicó que la pesquisa evidenció un limitado uso y desconocimiento de los subsidios laborales como Subsidio al Empleo Joven y Bono al Trabajo de la Mujer.

“Este estudio nos entrega una interesante brújula para evidenciar algunos temas que ya hemos revisado con Sence, por ejemplo, en el caso del uso de los subsidios al empleo que están siendo muy utilizados por algunos sectores productivos, pero no por la industria del turismo. Esto de todas maneras conlleva un desafío, pero también una oportunidad en el sentido que está avanzando en el Congreso con gran respaldo el proyecto de ley de Subsidio Unificado al Empleo, que esta semana fue aprobado por unanimidad en la Sala del senado y que busca fortalecer la contratación formal, especialmente en mujeres, jóvenes y personas de 55 años o más, personas con discapacidad y con énfasis en las micro, pequeñas y medianas empresas”, manifestó.

El Seremi (s) Díaz insistió en que “he-

dades respecto de la importancia del contrato formal para la protección de las y los trabajadores ya que, al tener seguridad social, están cubiertos por la ley de accidentes laborales y enfermedades profesionales, además tienen acceso a licencias médicas, a la Ley Sanna y a sus pensiones a futuro, entre otros beneficios, por ello, es fundamental”.

### La distancia con las instituciones y programas

Otro hallazgo relevante de este estudio es que existe gran desconocimiento o poca utilización de beneficios ofrecidos por entidades públicas, por lo que las empresas turísticas y/o trabajadores del sector no explotan en su totalidad este tipo de recursos que van en directo apoyo de su fortalecimiento para generar mayores competencias dentro del mercado.

Aquellos con mayor nivel de uso son Sercotec y Corfo, mientras que la mayoría, incluyendo Digitaliza tu Pyme, Despega Mipe, Fosis y especialmente la Franquicia Tributaria, presentan grandes brechas entre conocimiento y aplicación.

Ahora bien, en el ámbito de la intermediación laboral, la situación es similar, pues OMIL y el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) son relativamente visibles, pero la utilización de estas es baja. Mientras que otros como ChileValora, Bolsa Nacional de Empleo y Ferias Laborales muestran altos niveles de desconocimiento, pese a su relevancia para procesos de certificación y vinculación laboral.

Frente a esto, Nelson Garrido, director regional de Sence, indica que si bien han implementado mayores estrategias de di-

## de beneficios públicos en el turismo regional



rriente de todos los beneficios y acceso a perfeccionamiento, están conscientes que la realidad territorial es distinta a otras regiones del país.

“En la región de Aysén presentamos una realidad geográfica bastante especial, y para nuestro equipo Sence es un desafío abarcar todo el territorio. Sin embargo, hemos hecho un trabajo programado, adaptado a las necesidades de la población y nos hemos comprometido a llegar a localidades alejadas, como por ejemplo Tortel, Raúl Marín Balmaceda y hemos estado en las distintas comunas de la región trabajando para las localidades. En estas localidades las personas han podido realizar cursos certificados o han podido acceder a beneficios como subsidio del Bono del Trabajo a la Mujer, el Bono al Empleo Joven, gracias a la orientación de nuestros profesionales que hacen lo posible por lograr un acompañamiento entre todos los usuarios del servicio”, explicó.

También añade que hay proyecciones para la industria pues saben perfectamente sus necesidades como también las intenciones de fortalecerse, considerando que son un aporte a la economía regional.

“Ahora bien, con respecto a la industria del turismo, sabemos sus necesidades, sabemos que se requieren patrones de nave en los lagos, en los ríos, y para eso hemos realizado cursos en Cochrane, Río Tranquilo, Puerto Aysén, y próximamente esta-

remos haciendo cursos también en Cisnes, Chile Chico, y orientados al turismo, no sólo a la industria acuícola y productiva. Al mismo tiempo tenemos preparado para el segundo semestre, gracias al Consejo Regional de Capacitación, cursos de inglés para el turismo y atención del pasajero para toda el área turística. Así que estamos preocupados y estamos ocupados de un sector muy importante para la región y en ese sentido vamos a lograr, yo pretendo y estoy seguro que vamos a poder apoyar que el impacto del turismo en el PIB regional vaya aumentando día a día”, aseveró Garrido.

### Recomendaciones a considerar

Esta entrega preliminar de resultados es la antesala a la presentación oficial en la Mesa de Capital Humano de Turismo que se realizará en marzo en la región. Frente a aquello, Fabiola Figueroa, encargada de capital humano en la oficina regional del Servicio Nacional de Turismo, indicó que “ha sido superinteresante porque nos revela un poco la realidad de cómo estamos en el tema de empleabilidad, en temas de necesidades también del sector laboral, en el sector turismo, en nuestra industria. Así que hay harto que aprender de aquello, del estudio que se hizo, y nosotros estamos dispuestos a participar en las distintas acciones que ustedes realizan”.

En esa misma línea, César Gómez Be-

rrocal, director ejecutivo del programa, se mostró satisfecho con los resultados ya que fue un trabajo comprometido por parte del equipo que procuró abarcar todas las provincias de la región con el fin de reflejar la representatividad correspondiente, además, son varias las consideraciones para reflexionar en torno a como ir mejorando o articulando de mejor manera la relación de la industria con la economía regional y la estabilidad laboral.

“Dentro de las principales recomendaciones del estudio se destaca el poder promover lo que es la formalización laboral de las y los trabajadores bajo una lógica de trabajo decente, con lo que se va a incentivar el poder robustecer la productividad económica y el desarrollo territorial de la región. Y es en ese contexto que una de las alternativas guarda relación con poder generar mesas de trabajo tripartitas con la participación de la Dirección del Trabajo, de manera tal de poder establecer un marco regulatorio relacionado, por ejemplo, a aquellas personas que tienen jornadas extensivas de trabajo y sistemas de turno en jornadas de expedición”.

De igual manera, el directivo destaca la importancia del fortalecimiento de las empresas y guiarlos a llevar un trabajo mancomunado con entidades públicas.