

## Hospital de Constitución realizó taller de humanización con pertinencia intercultural y sensibilización del duelo en la atención

En el marco de nuestro compromiso con una atención más humana, respetuosa y culturalmente pertinente, Hospital de Constitución realizó el taller “Humanización con Pertinencia Intercultural y Sensibilización del Duelo en la Atención”, dirigido a funcionarios y funcionarias del hospital y la red local de atención primaria.

La actividad tuvo como objetivo fortalecer las competencias de los equipos de salud en el acompañamiento respetuoso de los procesos de duelo, considerando la diversidad cultural de los usuarios y usuarias. Este ta-

ller forma parte de las acciones permanentes del hospital para promover una atención centrada en las personas, basada en el respeto, la empatía y la equidad.

En la oportunidad, se presentaron temáticas de Humanización en la Atención y Ley de Derechos y Deberes a cargo de la Trabajadora Social Loreto Espinoza. El tema Ley de Urgencia, Atención Preferente y Manejo de Emociones en la Atención de Usuarios/as a cargo de la Enfermera Daniela Valdés. El tema Voluntades Anticipadas a cargo de la Enfermera Yohana Zapata. Por su parte

el Doctor José Hormazábal habló de Sensibilización sobre la atención de pacientes TEA. Las exposiciones finalizaron en la primera parte de la jornada con la presentación del Programa de Cuidados Paliativos a cargo del Doctor Felipe Pino.

En la oportunidad en la segunda parte de la jornada también participó como expositora Rayen Cariman, referente de Interculturalidad del Servicio de Salud Maule, quien expuso sobre la importancia de Sensibilizar al equipo de salud sobre el Decreto 21 promulgado el 03-07-2023; Orientaciones



implementación del modelo de salud con pertinencia cultural y Orientación del reglamento sobre el derecho de las personas pertenecientes a los pueblos indígenas a recibir una atención de salud

con pertinencia cultural.

La actividad finalizó con una visita a la Ruca Mapuche, donde se estableció un diálogo con el dirigente local de la comunidad D. Manuel López Huemur.