

# "Hotel fantasma"

## cerca del aeropuerto abrirá tras más de un año de esperas y trámites

Firma inició trámites para recibir la patente comercial y operar su nuevo complejo de 310 habitaciones en la comuna de Pudahuel.

Desde hace más de un año, la cadena Diego de Almagro (DA Hoteles) tenía previsto iniciar las operaciones de su nuevo hotel que se ubicaría a 5 minutos de distancia del Aeropuerto de Santiago (en la zona de Enea, en Pudahuel) tras finalizar su construcción.

Pese a ello, en todo este lapso el hotel de 310 habitaciones, que contó con una inversión de US\$ 20 millones, se encontraba prácticamente vacío —salvo unos pocos trabajadores y guardias que circulaban al interior de las instalaciones—, dado que no contaba con la autorización para recibir huéspedes, debido a que no tenía el permiso de recepción de obras de la Dirección de Obras Municipales (DOM).

No obstante, tras largos meses de tramitaciones, Diego de Almagro obtuvo la recepción de la obra para su establecimiento a fines de mayo, señaló Álvaro Castilla, gerente general de DA Hoteles. "Ya presentamos los papeles para iniciar el trámite de patente comercial y empezar a operar. Esperamos que en el transcurso de junio iniciemos con la marcha blanca".

Castilla detalló que el principal "cuello de botella" estaba en las distintas correcciones a las "observaciones y realizando mitigaciones que nos pedían los diferentes entes (...). Uno tiene la voluntad de hacerlo más rápido, pero de repente no es tan rápido como uno quisiera, por los tiempos del aparato público", afirmó.

Concedores del tema aseguraron que la cadena tuvo que realizar obras de urbanización exterior, fuera del nuevo complejo hotelero, para obtener las autorizaciones. Una vez que fueron certificadas y aprobadas por el Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu), la firma podía proceder a la recepción de obras definitiva por parte de la DOM.

"Muchas veces la gente me pregunta por el famoso tema de la 'permisología', pero acá nunca fue un tema de 'permisología' (...). Hay cosas que podrían ser más rápidas, pero ya es tema pasado y, afortunadamente, logramos corregir los temas que nos solicitaban", aseguró el ejecutivo.

Castilla indicó que presentaron "los antecedentes para obtener la patente comercial, que es la primera instancia, y después pedirán la patente de alcohol, pero ya con la patente comercial podemos operar como hotel".



El nuevo hotel de la cadena complementará su actual oferta de 134 habitaciones en la zona.

HÉCTOR ARAVENA.

En la industria local observaban con preocupación la situación de Diego de Almagro en Pudahuel, apuntando a que era un reflejo de las complejidades que enfrentan los operadores e inversionistas para desarrollar nuevos proyectos hoteleros en el país.

Asimismo, actores de la industria señalan que surge la duda respecto a los futuros desarrollos hoteleros en la zona de Enea, luego de que algunos operadores han detenido sus inversiones en el sector debido a la incertidumbre para obtener sus permisos. Esto, en medio de los planes de expansión por US\$ 4.000 millones del Aeropuerto de Santiago, para ampliar la capacidad y recibir hasta 84 millones de pasajeros al 2050.