

# Amenaza de paro por problemas en sistema de la red de salud gatilla reunión urgente de autoridades

Dentro de la comuna de Los Ángeles los funcionarios desistieron de una nueva paralización, luego de que se sostuviera una reunión con representantes del Ministerio de Salud (Minsal).

Nicolás Muñoz Díaz  
 prensa@latribuna.cl

Comenzó como un secreto a voces. Funcionarios de la salud volverían a paralizar sus labores, esta vez, apuntando a los recurrentes problemas evidenciados por el Sistema de Administración Clínica (SAC). La herramienta en cuestión es utilizada por las 14 comunas de la provincia de Biobío y permite que los profesionales accedan a la información de sus pacientes, no obstante, se ha destacado por entorpecer las atenciones en los distintos centros de salud.

De acuerdo con Erik Valenzuela, presidente de la Federación Octava Biobío Los Ángeles (Fefusam), el sistema contiene grandes ventajas, pero se han visto opacadas por problemas que van desde "no grabar ni enviar las recetas a la farmacia", hasta la "caída total del mismo, impidiendo atender a los pacientes".

A juicio de Valenzuela, el problema responde a que en su

momento "no fueron precavidos en visualizar la gran cantidad de usuarios que iba a tener, es decir, la cantidad actual de trabajadores que hace uso del sistema lo ha colapsado".

## SOLUCIONES ANTE TODO

Ante la amenaza cierta de paralización, este martes se convocó una reunión entre distintas autoridades con el objetivo de solucionar de manera definitiva y en el corto plazo las crecientes fallas de funcionamiento presentadas por el Sistema de Administración Clínica (SAC).

Al respecto, Walter Alvia, director del Servicio de Salud Biobío, señaló: "Hemos hecho algunos diagnósticos con empresas externas, con apoyo del Minsal, y hemos iniciado un plan de intervención hace un par de semanas con un consultor internacional en bases de datos y, paralelamente, con Minsal, estamos desarrollando un plan de migración del sistema a una nueva plataforma para darle estabilidad a este proceso de registro".

"Sabemos que esto ha causado



inconvenientes, durante el mes de abril y mayo están planificadas las mejoras de estabilización y eso ha implicado algunos procesos de dificultad en la atención, dado que el sistema retrasa los registros", planteó Alvia.

Por su parte, la directora comunal de Salud de Los Ángeles, Marta Aravena, junto con enfatizar en la importancia de considerar criterios de estabilidad en la aplicación de futuras mejoras, llamó a la paciencia.

En palabras de Aravena, "tenemos que tener paciencia en este minuto, en que no veíamos ninguna solución. Actualmente,

el Servicio de Salud sí está presentando soluciones que son bastante concretas y que nos pueden dar certezas de que este sistema se va a mejorar, dando una mejor atención a nuestros pacientes y, también, una mejor utilización del sistema con nuestros funcionarios".

Finalmente desde la Dirección Comunal se aseveró que próximamente se hará una migración de datos del SAC a un datacenter o "nube", proceso que debe cumplir con estándares mínimos, como son la actualización y ordenamiento de la base de datos y la integración con otros softwares utilizados por la red asistencial. En esa línea, cuando comience la instalación de estas soluciones estructurales, se producirán nuevos inconvenientes, frente a los cuales serán levantadas las medidas de contingencia pertinentes.

## "POCO PRUDENTE"

En conversación con La Tribuna, el actual presidente de la Federación Octava Biobío Los Ángeles (Fefusam), abordó la decisión de bajar el paro: "Consideramos que era poco prudente mantener la paralización, por ende vamos a esperar 30 días como Asociación de Los Ángeles para observar si es que, efectivamente, hay una mejora sustancial, y si no, tomar una medida en su minuto".

"Hasta ahora nos bajamos de la paralización considerando la respuesta que nos dio el Servicio de Salud. Pero sí, hay comunas que no aceptaron la explicación y que van a mantener su paralización (...) Los Ángeles como tal desiste del paro ante la explicación y compromiso que evidenció el Servicio", cerró.

