

Fecha: 20-04-2024
Medio: El Mercurio
Supl.: El Mercurio - Cuerpo A
Tipo: Noticia general
Título: **Pide compensación a aerolínea**

Pág.: 12
Cm2: 81,9
VPE: \$ 1.076.129

Tiraje: 126.654
Lectoría: 320.543
Favorabilidad: ☐ No Definida

Pide compensación a aerolínea



CAROLINA URZÚA PELLEGRINI

Mi vuelo de regreso de Madrid a Santiago vía Latam fue cancelado cuando ya estaba en el aeropuerto y con las maletas ingresadas. Solo faltaba que informaran de la puerta de embarque. Dijeron que saldría al día siguiente a la misma hora y que nos compensarían con \$600 mil, a lo que accedí. Nos llevaron a un hotel que estaba en condiciones desastrosas, falto de higiene y comidas poco decentes. No pude llegar a tiempo a mi

trabajo y la situación afectó mi salud mental. Hasta ahora solo me ofrecen un monto en dinero muy por debajo de aquel al cual se comprometieron.

 **RESUELTO.**— De Latam nos señalaron que se comunicaron con la pasajera para darle una respuesta directa. Gestionarán el caso por la cancelación del vuelo y se pedirán los gastos incurridos en la espera a su siguiente vuelo, para hacer el análisis que corresponde.