

Confío en mi empresa

Señor Director:

Acierta su diario del viernes al destacar que la Encuesta Bicentenario UC 2023 refleja el mar de desconfianza en la que estamos sumidos los chilenos.

Para Adam Smith, la confianza era el motor escondido del progreso económico. La confianza oxigena, alegra nuestra existencia y facilita todas las interacciones, complejas y mundanas. La desconfianza, en contraste, impone una enorme carga cognitiva, como la arena en las ruedas de la sociedad, frenando las iniciativas, consumiendo las energías y las ganas de vivir.

De acuerdo con la encuesta, el 1% declara tener mucha o bastante confianza en los parlamentarios; el 1%, en los partidos políticos; el 6%, en los tribunales de justicia; el 11%, en el Gobierno; el 16%, en la Iglesia Católica; el 38%, en Carabineros; el 39%, en las FF.AA., y el 46%, en las universidades.

Todas las encuestas que conozco han omitido hacer una pregunta importante: ¿Cuánto confía en su empresa?

Para la mayoría de las personas, la empresa donde trabajan es una de las instituciones más relevantes en sus vidas. En una encuesta de la Cámara Chilena de la Construcción, el 71% de la muestra siente tener en sus empresas relaciones de colaboración. En la encuesta del CEP de 2019, un 70% de la muestra dijo estar satisfecho o muy satisfecho con su trabajo.

Sospecho que al interior de las empresas podemos encontrar un oasis de confianza sobre el cual cimentar su reconstrucción a nivel de todo el país.

PATRICIO DEL SOL G.