

Brindar atención en salud con calidad, seguridad, humanizada, con personal capacitado y comprometido con las personas es la misión del Hospital San Francisco de Pucón que desde 1948 (primero en manos de la Congregación de Hermanas Franciscanas del Sagrado Corazón de Jesús y desde 2019 con una nueva administración) presta servicio a la comunidad de la zona lacustre.

Y todo esto ha sido ratificado hace algunos días. El pasado 21 de julio, la Superintendencia de Salud informó oficialmente que el Hospital San Francisco de Pucón fue acreditado por un período de tres años, ratificando el cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud. "Nuestros resultados han sido reconocidamente favorables. Por segunda vez consecutiva nuestro hospital ha sido acreditado", señala la matrona Carolina Quinteros, subdirectora de Calidad y Seguridad del Paciente del centro asistencial.

Carolina Quinteros reafirma que los pacientes son su foco principal. "La calidad se gestiona

en base a un marco normativo que establece normas y protocolos generales aplicados a todos nuestros procesos clínico-administrativos, considerando el cumplimiento de los estándares vigentes de atención correspondiente a nuestro nivel de complejidad", plantea.

Ricardo Alvear, Director del Hospital San Francisco de Pucón, destaca el hito de la acreditación institucional lograda tras un exhaustivo proceso de evaluación de 12 meses. Y agrega que esto impone desafíos. "Queremos incrementar, en condiciones de excelencia, los servicios de atención a nuestros pacientes. Para

eso nuestro énfasis está en seguir fortaleciendo e innovando en los servicios médicos, con personal altamente calificado y equipamiento de última generación", afirma.

En ese sentido, en el centro de salud están constantemente

ampliando sus servicios. Así, considerando que la incidencia y mortalidad por cáncer sigue aumentando de manera exponencial, decidieron sumarse a la lucha contra el cáncer, "y pasar hacer una opción para las personas que necesitan estos servicios,



Estamos contentos con esta nueva Acreditación. Asegurar la calidad de su atención es la mejor noticia que podemos dar a nuestros pacientes"

Rodrigo Moraga, Gerente General del Hospital San Francisco de Pucón

especialmente en la zona lacustre y en toda La Araucanía", cuenta el Director.

SERVICIOS

Por su parte, el doctor Alvaro Gualda, Subdirector Médico del hospital, destaca la amplia variedad de atenciones que ofrecen "gracias a un nutrido cuerpo médico y de profesionales afines que nos permite ofrecer servicios clínicos a disposición de la comunidad".

Entre los servicios con los que cuentan está la Unidad de Urgencias con atención las 24 horas; el Servicio de Imagenología que incluye rayos, mamografías, ecografías y scanner; el Laboratorio Clínico; Servicio de Endoscopía; Unidad de Diálisis; Unidad de Pabellones; atenciones médicas domiciliarias; Centro Médico para atención por médicos generales y especialistas; curaciones y procedimientos de enfermería; psicología; kinesiología; y nutrición. "Adicionalmente contamos con servicios de hospitalización, pediatría, neurorehabilitación, maternidad y ginecología y Pensionado", señala el doctor Gualda.