

En la ABIF afirman que hay elementos “críticos” que no han sido zanjados:

Banca alerta sobre riesgos de seguridad en nueva normativa sobre finanzas abiertas

El gremio advirtió que hay poca claridad en aspectos como la proporcionalidad en la entrega de datos y la capacidad de supervisión de parte de la CMF.

JOAQUÍN AGUILERA R.

La implementación del nuevo Sistema de Finanzas Abiertas (SFA) es una de las modificaciones regulatorias más relevantes del último tiempo para la industria financiera, pero en el sector privado todavía no hay un convencimiento total sobre el diseño que propone la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para avanzar con lo dispuesto en la Ley *Fintech*.

Así lo planteó el gerente general de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF), Luis Opazo, que en un seminario organizado por Deloitte advirtió que, en este proceso, hay una serie de elementos abiertos que comprometen un aspecto central: la seguridad de los datos que proporcionan los clientes.

En líneas generales, el principio fundamental del SFA es que los clientes son los titulares de su información y pueden consentir la transmisión de datos personales o comerciales para obtener mejores condiciones al momento de contratar a bancos, emisores de prepago u otras entidades.

En este sentido, Opazo observó que todavía hay una discusión abierta sobre elementos centrales, como garantizar una finalidad clara al momento de traspasar datos, evitar la sobreexposición de los clientes o la ca-



El gerente general de ABIF, Luis Opazo (a la derecha), participó en el mismo panel que el vicepresidente del Banco Central Enrique Marshall.

pacidad de supervisión que tendrá la CMF en una industria más competitiva. “Hoy día no está resuelto ni explicado cómo se va a hacer (...), está viva esa conversación y creo que es importante zanzarla, porque si no, ponemos en riesgo el *core* del sistema, que los datos sean seguros”, dice.

Educación financiera

La presidenta de la CMF, Solange Berstein, expuso en el mismo encuentro y planteó que uno de los retos para garantizar el buen funcionamiento del sistema es la educación financiera: “No solamente tiene que ver con

consentimiento, sino que también tiene que ver con el comportamiento de las personas frente a las decisiones financieras (...). Estamos empoderando a los clientes con los datos, pero ¿cómo hacemos que tomen las mejores decisiones posibles? Todo eso es desafiante”.

Si bien Berstein reconoció varias de las aprensiones que también mencionaron los bancos, subrayó que la CMF trabaja en la implementación escuchando opiniones del sector privado, pero hay que entender que “no es solamente un cambio tecnológico, es una transformación del ecosistema financiero”.

Sector fintec: Nueva norma exige foco en seguridad

La directora ejecutiva de FintechChile, Josefina Movillo, concuerda con la visión de los bancos sobre la importancia de la ciberseguridad en el ecosistema de finanzas abiertas, pero confía en la gestión de la CMF.

“El principal riesgo es no implementar el sistema de manera coordinada, con estándares técnicos comunes y reglas claras. Sin embargo, tenemos la convicción de que esto no sucederá en Chile conforme a como ha venido trabajando la CMF en este tema”, dice.

También plantea que si bien “abrir acceso a datos financieros exige una robusta ciberseguridad, sin controles adecuados, aumentan los riesgos de fraudes y filtraciones”, la gradualidad y transparencia de la implementación contribuye.

En líneas generales, valora que la norma “reducirá las barreras de entrada, aumentará la competencia, facilitará la creación de nuevos productos financieros personalizados y permitirá ajustar los precios”.