

# 26 salas de entrevista familiar incorporará hospital regional

**ADELANTO.** Instalaciones cumplen un rol clave en la humanización de la atención, ya que facilitan una comunicación clara y estructurada.

Redacción  
 cronica@cronicachillan.cl

Con la finalidad de entregar información clínica con respeto, contención y cercanía, el Hospital Regional de Ñuble incorporará 26 salas de entrevista familiar buscando transformar uno de los momentos más sensibles del proceso de atención en una experiencia digna y cercana.

Estas salas estarán distribuidas estratégicamente en distintos servicios clínicos como Pediatría, Psiquiatría, Medicina, Unidad Quirúrgica, entre otros, permitiendo

que los equipos de salud cuenten con espacios apropiados para conversar de manera privada y tranquila con familiares y personas significativas de los pacientes, dependencias que no estaban disponible en la infraestructura del hospital actual.

Para la Dra. Luz María Morán, Directora del Hospital Clínico Herminda Martín, "estas salas no solo representan un avance en infraestructura y tecnología, sino también en la forma en que nos relacionamos con las personas. Contar con 26 espacios de entrevista familiar en distintos servicios

clínicos nos permitirá entregar información con respeto, tiempo y empatía, considerando a la familia como parte esencial del proceso de cuidado".

#### HUMANIZAR ATENCIÓN

Las salas de entrevista familiar cumplen un rol clave en la humanización de la atención, ya que facilitan una comunicación clara y estructurada, promueven la escucha activa y fortalecen la participación familiar como apoyo fundamental en el proceso de cuidado y recuperación. Al mismo tiempo, contribuyen a mejorar la segu-

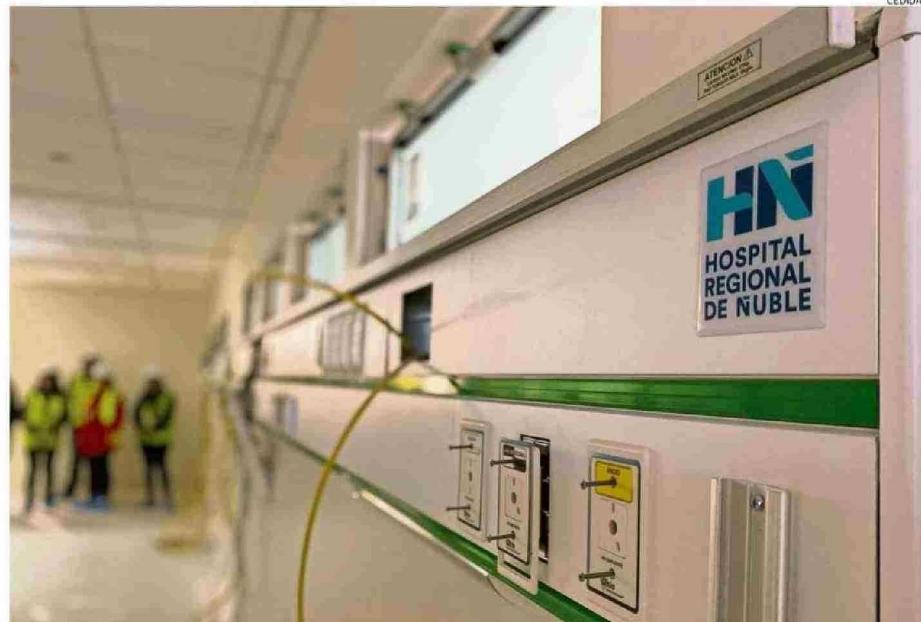
ridad del paciente, al asegurar una adecuada comprensión de la información clínica.

En esta misma línea, Solange Jelvez Campos, jefa del Departamento de Gestión Usuaria y Participación Social del HCHM, destacó que "estos espacios reflejan una mirada de salud más cercana y participativa. Permiten que las personas se sientan escuchadas, informadas y acompañadas, fortaleciendo el vínculo con los equipos clínicos y avanzando hacia una atención más integral y colaborativa".

Desde la red asistencial, es-

te avance es valorado como parte de una transformación más amplia en la atención. Elizabeth Abarca Triviño, directora del Servicio de Salud Ñuble, señaló que "el nuevo hospital viene a resolver brechas históricas en nuestra red asistencial. Hoy, por ejemplo, no contamos con salas especialmente habilitadas para la atención y acompañamiento de familias en el HCHM, y esta incorporación es una señal concreta de cómo la nueva infraestructura no solo mejora lo clínico, sino que también aporta de manera directa a la humanización de la atención. Son espacios pensados para escuchar, contener y acompañar; fortaleciendo una atención digna, cercana y de calidad para la comunidad de Ñuble".

Con la incorporación de estas 26 salas de entrevista familiar, el Hospital Regional reafirma su compromiso con una atención centrada en las personas, donde la infraestructura y el diseño de los espacios acompañan el cuidado clínico y reconocen el valor del diálogo, la confianza y el acompañamiento como parte esencial de la experiencia de salud. CG



NUEVO HOSPITAL REGIONAL CONTARÁ CON 26 SALAS DE ENTREVISTAS FAMILIARES.