

Fecha: 21-02-2026
Medio: El Día
Supl.: El Día
Tipo: Noticia general
Título: "Recibimos un número importante de llamados por incivildades"

Pág.: 6
Cm2: 626,4

Tiraje: 6.500
Lectoría: 19.500
Favorabilidad: ☐ No Definida

GONZALO ARCEU BENAVENTE, DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA SERENA

“Recibimos un número importante de llamados por incivildades”

ÓSCAR ROSALES CID / La Serena

El director de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de La Serena, Gonzalo Arceu Benavente, realizó un balance y análisis de lo que ha sido el trabajo durante el primer año bajo la nueva administración, destacando la labor desarrollada por los inspectores y las iniciativas impulsadas por la alcaldesa Daniela Norambuena.

En entrevista con Diario El Día, señaló que desarrollan una labor 24/7 y resaltó nuevas áreas como la Patrulla de Rescate Animal.

¿Cómo ha sido este año en el área de seguridad bajo la gestión de la nueva alcaldesa?

“Hemos incorporado una serie de iniciativas con la alcaldesa, en el sentido de marcar una mejor presencia en los territorios con patrullajes preventivos nocturnos. Se ha implementado también el número único, el 1457, que no lo teníamos instalado y ha resultado bastante bien. Además, se formó la Patrulla de Rescate Animal y se aumentó el número de inspectores municipales, pasando de 16 a 35”.

¿Y cuál es el criterio que se ha aplicado para la elección de las personas?

“Nosotros estamos aplicando este criterio porque fuimos seleccionados dentro de las 15 direcciones de seguridad para participar en la elaboración del reglamento de la nueva Ley de Seguridad Municipal. Por lo tanto, hemos ocupado esos criterios para todas nuestras iniciativas y, por supuesto, para incorporar el recurso humano”.

¿Cuáles son los llamados más recurrentes que reciben?

“Tenemos una serie de llamados por ruidos molestos, por ejemplo. También recibimos un número importante por incivildades y por situaciones que los vecinos y vecinas alertan en sus respectivos barrios, como vehículos ajenos al sector que están dando vueltas o personas deambulando”.

¿Este servicio de día y de noche significa que están 24/7?

“Nuestro servicio con el número único es 24/7, lo que nos ha permitido sorprender en flagrancia a varias personas que están a punto de cometer un delito o que ya lo habían cometido. Las retenemos y luego el procedimiento lo realiza Carabineros”.

¿Cómo han sido y qué resultados han dado estos patrullajes mixtos que realizan con Carabineros?

“Hemos incrementado los patrullajes mixtos. Si bien el convenio OS14 dice que hay que tener un vehículo a dis-

El encargado de Seguridad de La Serena destacó las iniciativas impulsadas por la alcaldesa, como la creación de la Patrulla de Rescate Animal, nuevas dependencias en la Avenida del Mar y la incorporación de moderno equipamiento para la comuna.



CEDIDA

posición, nosotros hemos puesto tres. Por lo tanto, hoy la Comisaría de Las Compañías, la Primera Comisaría y la de La Florida tienen un vehículo cada una, donde va un carabinero contratado junto con personal de seguridad municipal en un vehículo nuestro. Ha resultado bastante bien; ellos tienen una hoja de ruta, marcan presencia y realizan diferentes fiscalizaciones y controles”.

¿Cuál es la función que desempeñan ustedes cuando descubren a alguien en flagrancia?

“Lo primero que se hace, según el protocolo que tenemos, es evaluar los riesgos que existen al retener a estas personas. Siempre buscamos estar en superioridad numérica frente a ellos y verificar si cuentan con algún tipo de armamento, ya sea arma blanca o de fuego. Luego, los inspectores, como ya están capacitados, proceden a la retención, manteniendo el lugar mientras se contacta, a través del número único, a la Central de Comunicaciones de Carabineros para que adopten el procedimiento al llegar. Ellos se entrevistan con las víctimas para que identifiquen a estas personas y nosotros realizamos la entrega”.

¿Sobre la Patrulla de Rescate Animal, cómo han sido los resultados?

“Eso ha sido un acierto de la alcaldesa. La creación de esta Patrulla de

Rescate Animal, con personal calificado, es clave porque no es una tarea fácil. Además, se realiza una consulta previa con veterinarios para evaluar el estado de los animales. Tuvimos una gran puesta en marcha durante la evacuación por la alerta de tsunami, rescatando y evacuando a los perritos que se encontraban en la Avenida del Mar. Luego enfrentamos un incendio en la calle Almagro, donde rescatamos a 13 perritos que estaban en el interior en muy malas condiciones. También hemos recibido muchas denuncias por maltrato animal, las cuales evaluamos para seguir el proceso de cuidado y posterior traslado al centro de tenencia responsable. Está funcionando bastante bien”.

¿Puede decir que la seguridad ha mejorado en La Serena?

“La seguridad, como en todos lados, es un tema complejo hoy en día, pero creemos que hemos tenido muy buenos resultados. Primero, con la erradicación, control y fiscalización del comercio ambulante, que era un problema que enfrentábamos sobre todo en el casco histórico. Luego, con la presencia en los territorios, porque la gente ya reconoce que llegamos rápidamente; tenemos una respuesta temprana, que es lo que buscan. Hay delitos que lamentablemente ocurren y que son de alta connotación.

En esos casos, desde el punto de vista preventivo y dentro de nuestras facultades, no tenemos mucho que hacer, pero tratamos de apoyar con nuestras cámaras de televigilancia y aislando el sitio del suceso. Hoy se puede hablar de una dirección de seguridad bastante consolidada. Existe una vinculación permanente con los dirigentes de la comunidad, lo cual es relevante para levantar información sobre microtráfico o factores de riesgo. Es un trabajo conjunto”.

¿Con qué equipos técnicos cuentan tanto en personal como en la ciudad?

“Contamos con más de 110 cámaras de televigilancia. Hemos incorporado ocho más con nueva tecnología en la Avenida del Mar, porque otra iniciativa de la alcaldesa es descentralizar y tener puntos de seguridad en oficinas. Hoy tenemos una oficina 24/7 en la Avenida del Mar y otra en Las Compañías que funcionará 24/7 a partir de marzo. Contamos con 24 vehículos en total y nos llegarán cinco motos nuevas que, sumadas a las tres que ya compramos, nos dejarán con 18 motos. Además, tenemos el dron, que ha tenido una excelente participación. Hemos sido premiados por buenas prácticas del plan “Estudio Seguro” en Santiago y estamos en el primer lugar de los municipios a nivel nacional en iniciativas de seguridad. El dron ha participado en investigaciones con el OS7 y nuestro operador fue reconocido hace poco. El equipamiento ha mejorado muchísimo y ahora estamos en vías de capacitar mejor a nuestra gente para profesionalizar el servicio, a la espera de los reglamentos de la nueva ley”.

¿Cómo han sobrellevado los conflictos con los vendedores ambulantes? Entiendo que estos han bajado.

“Han bajado prácticamente a cero. Siempre hay reticencia de algunos que insisten, pero para nosotros es casi nulo. Al haber más inspectores trabajando en equipos de cuatro o cinco con un jefe, los conflictos ya no existen o son menores, solo de palabras, pero no agresiones físicas”.

¿Debido a su experiencia, ¿recibió algún ofrecimiento del nuevo gobierno para asumir algún cargo?

“Recibí un ofrecimiento inicial, pero la verdad es que estoy bien con lo que hago. Tengo un compromiso y una lealtad con la administración municipal y con la alcaldesa, quien confió en mi trabajo. Siempre estoy dispuesto a colaborar con las nuevas autoridades, pero seguiré haciéndolo desde nuestra dirección municipal. Estoy 100% comprometido”.