

Fecha: 29-05-2026  
 Medio: El Austral de Osorno  
 Supl.: El Austral de Osorno  
 Tipo: Noticia general  
 Título: Sin solución: casi 40 años que las aguas servidas contaminan el río Pilmaiquén y lago Puyehue

Pág.: 2  
 Cm2: 530,5  
 VPE: \$ 461.566

Tiraje: 4.500  
 Lectoría: 13.500  
 Favorabilidad: ☐ No Definida

# Sin solución: casi 40 años que las aguas servidas contaminan el río Pilmaiquén y lago Puyehue

**DAÑO.** Desde 1987 que el municipio de Puyehue es responsable del alcantarillado de Entre Lagos, cuyas aguas residuales son vertidas sin ningún tratamiento directo a ambos cuerpos de agua. Hay un proyecto desde 2011 para construir una planta de tratamiento, pero sin resultados, dado que ha enfrentado numerosas observaciones. La comunidad asegura que es un tema grave y sin respuesta de autoridades comunales y de la región.

Verónica Salgado  
 veronica.salgado@australosorno.cl

Desde 1987, los ductos del sistema de alcantarillado de Entre Lagos, administrados por el municipio de Puyehue, descargan aguas servidas directamente al río Pilmaiquén y al lago Puyehue, a lo que se suma una serie de viviendas que no están conectadas a la red y que igualmente vierten sus descargas individuales en ambos cuerpos de agua.

Se trata de una realidad que la comunidad local viene denunciando desde hace años, sin que existan soluciones concretas más allá de la eterna promesa de construir una planta de tratamiento de aguas servi-

das. Dicho proyecto comenzó a ser desarrollado por el municipio de Puyehue en 2011, enfrentando desde entonces diversos obstáculos administrativos y técnicos que han impedido su avance. Actualmente, la iniciativa aún espera concretar las autorizaciones necesarias para pasar a la siguiente etapa, correspondiente a la obtención del financiamiento para su construcción.

Lo que hace casi 40 años comenzó como un sistema de alcantarillado destinado a un reducido número de viviendas, actualmente abarca cerca de 2 mil casas, cuyas aguas residuales provenientes de baños, lavaplatos y otros servicios domésticos terminan llegando directamente al río Pilmaiquén y al lago Puyehue. Esta situación, según distintos ac-

tores locales, se ha transformado en un freno para el desarrollo turístico, ambiental, habitacional y económico de la comuna, sin que hasta ahora exista una autoridad que asuma responsabilidades concretas más allá de proyectos que llevan años recorriendo distintos servicios públicos.

La problemática se origina debido a que el poblado cuenta con un sistema de alcantarillado que no posee una planta especializada para realizar los procesos físicos, químicos y biológicos necesarios para eliminar los contaminantes presentes en fecas, orina y otros residuos, los cuales son vertidos sin tratamiento directamente a ambos cuerpos de agua.

La comunidad local ha planteado este problema durante años en reuniones con

autoridades municipales, regionales e incluso nacionales, sin que existan avances concretos. Según denuncian los vecinos y dirigentes, únicamente se han ejecutado estudios financiados con recursos públicos, pero que en la práctica no han permitido resolver el grave problema ambiental presente en la comuna.

En Puyehue, el sistema de agua potable no está concesionado a una sanitaria privada, sino que es producido a través de una Planta de Agua Potable Rural (APR), la cual cumple con todos los requisitos y no presenta problemas ni de calidad ni de continuidad del servicio. Sin embargo, el APR también es responsable de operar y administrar la red de colectores, aunque al igual que el resto de los comités de APR del

país no cuenta con la capacidad económica suficiente para ejecutar inversiones tan elevadas como la construcción de una planta de tratamiento. Por ello, el municipio local es el encargado de desarrollar el proyecto y gestionar los recursos necesarios para dotar a la comuna de un sistema de tratamiento final de aguas servidas que permita evitar la contaminación de los cauces.

## CONTAMINACIÓN

El sistema de alcantarillado fue construido en 1987 para abastecer a una cantidad menor de habitantes en la villa de Entre Lagos, bajo la promesa de que posteriormente se desarrollaría una segunda etapa que incluiría la construcción de una planta de tratamiento de aguas servidas. Sin embargo, aquello

nunca se concretó, pese a que en 2011 se adquirió un terreno gracias al apoyo de la Subsecretaría de Desarrollo Regional (Subdere) para emplazar dicha infraestructura.

Actualmente, más de 2 mil viviendas ubicadas en Entre Lagos están conectadas al sistema de alcantarillado, cuyo ducto descarga aguas negras y putrefactas las 24 horas del día directamente al río Pilmaiquén. En el caso de las familias ubicadas en el sector Costanera General Lagos, las descargas se realizan directamente al lago Puyehue debido a un problema generado en la planta elevadora, situación que derivó en que la solución provisoria fuera desviar el tubo de descarga hacia el cuerpo lacustre.

La alcaldesa de Puyehue, María Jimena Núñez, argumentó según su versión que el municipio ha realizado todos los esfuerzos posibles para lograr que el proyecto obtenga la condición de elegible para financiamiento, considerando que la inversión bordea los \$4 mil millones y depende de recursos del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).

"La verdad es que siempre nos ha llamado la atención la enorme cantidad de observaciones que realizan los distintos servicios involucrados, porque son eternas. Sacamos unas y aparecen otras. Hemos contratado empresas externas para apoyar el proceso y finalmente resultan poco serias, porque prometen cosas que después no cumplen, pero seguimos luchando porque no queremos seguir contaminando. Sin embargo, pareciera que eso importa poco, porque sólo encontramos trabas", señaló la alcaldesa.

Agregó que "ningún organismo ha querido tomar este



EN LA IMAGEN SE VE PARTE DE LAS ACCIONES CIUDADANAS POR DESCONTAMINAR EL RÍO PILMAIQUÉN.

Fecha: 29-05-2026  
Medio: El Austral de Osorno  
Supl.: El Austral de Osorno  
Tipo: Noticia general

Pág.: 3  
Cm2: 304,4  
VPE: \$ 264.785

Tiraje: 4.500  
Lectoría: 13.500  
Favorabilidad: ☐ No Definida

Título: Sin solución: casi 40 años que las aguas servidas contaminan el río Pilmaiquén y lago Puyehue

## 2011 se compró un terreno

gracias a \$18 millones aportados por la Subdere para la construcción de la planta de tratamiento que hasta la actualidad sigue siendo sólo una quimera, un sueño inalcanzable.

(viene de la página anterior)

tema realmente en serio, porque hacen llamados a no contaminar, pero al mismo tiempo ponen freno tras freno a proyectos como el nuestro. Y si consideran que tiene tantas observaciones, entonces deberían actuar directamente como contraparte técnica. Hace pocos días nuevamente viajamos a Santiago para reunirnos con autoridades del nivel central y esperamos que se cumpla lo que nos señalaron respecto a que el proyecto podría quedar elegible".

### NADIE SE HACE CARGO

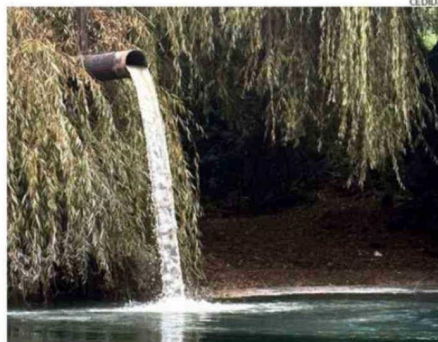
Bernardita Amolef, presidenta de la comunidad indígena Mapu Pilmaiquén y vocera de la mesa por la contaminación del río Pilmaiquén (instancia creada en 2018 e integrada por más de 40 organizaciones de las regiones de Los Ríos y Los Lagos) comentó que, pese a las denuncias públicas, oficios dirigidos a organismos competentes, estudios y reuniones con autoridades, la situación continúa exactamente igual.

"Este tema es muy preocupante y representa una alarma que sigue creciendo, pero que no es escuchada por las autoridades. Han pasado décadas de contaminación y esta va aumentando. Eso se refleja en el propio río, porque hay fauna y flora que antes existía en el Pilmaiquén y que hoy ya no está. No hay una preocupación real de ningún gobierno para convertir este tema en una prioridad. No podemos culpar solamente a la alcaldesa de turno, porque acá están al tanto el actual Gobierno Regional y los anteriores, los seremis y también las autoridades del nivel central, y aun así nadie hace algo concreto para detener la contaminación", sostuvo la dirigente.

Añadió que "la responsabilidad y la prioridad ambiental en Chile muchas veces quedan sólo en un discurso bonito, porque no existe una preocupación real por resolver estos problemas. Aquí no estamos hablando de algo reciente, sino de décadas sin una solución

## 2 mil viviendas

se ubican aproximadamente en Entre Lagos, que realizan sus descargas de aguas servidas a un sistema de alcantarillado cuyo tubo llega directo al río Pilmaiquén y al Lago Puyehue.



EL ALCANTARILLADO DE ENTRE LAGOS VA DIRECTO AL RÍO PILMAIQUÉN.

mínima, como sería contar con una planta de tratamiento. Durante el verano, cuando aumenta la población flotante producto del turismo, la contaminación crece de manera dramática. Se promociona el destino por su belleza natural, que efectivamente existe, pero al mismo tiempo lo estamos destruyendo lentamente y sin que nadie levante la voz con soluciones reales", expresó Amolef.

Francisco Reyes, consejero

regional por la provincia de Osorno y presidente de la comisión provincial, manifestó que "no se explica que, transcurridos tantos años, todavía no se hayan superado las observaciones formuladas por organismos técnicos en distintos gobiernos. Este no es un tema político, sino un problema de gestión técnica para superar barreras y observaciones impuestas por servicios con competencia en esta materia. Hoy

## 1987 fue construido

el sistema de alcantarillado de Entre Lagos que no cuenta con una planta final de tratamiento de aguas servidas, las que son recolectadas y luego vertidas directo al río y lago.

estamos contaminando el río Pilmaiquén, donde incluso personas ubicadas aguas abajo del ducto extraen agua para consumo humano, además de afectar directamente al lago Puyehue", afirmó.

Enfatizó que "la planta de tratamiento para Entre Lagos debe transformarse en una prioridad tanto para el municipio de Puyehue como para el Gobierno Regional. Que después de tantos años este proyecto todavía no cuente con la Recomendación Técnica necesaria demuestra un fracaso histórico de la coordinación pública para sacarlo adelante. Aquí ha faltado colaboración y gestión por parte de los organismos técnicos frente a un tema que debería ser vital, como es detener la contaminación, responsabilidad que recae tanto en el municipio como en el Gobierno Regional, los servicios públicos y el propio nivel central".

Alexis Casanova, consejero regional por Osorno, indicó que este problema se arrastra desde hace años y constituye

un grave daño para Puyehue.

"Aquí ha faltado un mayor acompañamiento y asesoramiento por parte de organismos técnicos como la Dirección de Obras Hidráulicas (DOH), la Dirección General de Aguas (DGA), entre otros, porque si durante años observan que el proyecto sigue sin cumplir los estándares necesarios para su aprobación y saben que eso implica continuar contaminando dos cuerpos de agua, entonces deben reaccionar de manera menos mecánica y con más sentido común", expresó Casanova.

Añadió que "han sido distintos factores los que mantienen este problema latente en Puyehue y ni la comunidad ni el medio ambiente pueden seguir pagando ese costo, porque mientras más años pasan, mayor es la contaminación que se genera y también la que se acumula en los cuerpos de agua. Esta debe ser una prioridad tanto para el municipio como al momento de definir las inversiones regionales".