

Actualmente está activado un roaming de emergencia sin fecha de recuperación estimada

Falla en Fibra Óptica Austral deja a Puerto Williams incomunicada y sin información oficial durante casi un día

» La interrupción comenzó el sábado 18 de abril. Ni la seremi de Transportes y Telecomunicaciones ni la Subtel informaron oportunamente a la comunidad. Las autoridades locales se enteraron por grupos de WhatsApp.

LUCAS ULLOA DÍVIZEN
 LUCAS.ULLOA@LAPRENSA.AUSTRAL.CL

Puerto Williams pasó casi un día entero sin datos ni información oficial sobre lo que le estaba ocurriendo a sus comunicaciones. Una falla en el sistema de Fibra Óptica Austral (Foa), el cable submarino que conecta la capital de la provincia Antártica Chilena con el resto del país, comenzó a afectar los servicios de la ciudad desde aproximadamente las 16 horas del sábado 18 de pasado. Sin embargo, la primera comunicación oficial de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) recién llegó a las 19,18 de ese mismo día -según consta en el Informe de Incidente N°053 del Senapred regional-, y los canales públicos de información no se activaron hasta el domingo por la tarde.

Durante ese intervalo, vecinos, comerciantes y autoridades locales intentaron reconstruir lo ocurrido por su cuenta.

Lo que saben y lo que no

El Senapred emitió un informe preliminar la noche del sábado confirmando que "la totalidad de la localidad de Puerto Williams se encuentra sin datos de CTR, además de intermitencia en las demás compañías". La información que incluyó ese reporte era la misma que el organismo había recibido de Subtel: hay una falla en el Segmento 1C del Foa, la empresa CTR está ejecutando trabajos de localización a través del buque especializado CS Wave Sentinel, y no existe un plazo definido de reparación porque todo depende de que el robot submarino dé con el punto exacto de la avería.

Lo que no hubo fue comunicación proactiva hacia la comunidad afectada. La concejal de Cabo de Hornos Karina Sandoval confirmó el domingo a mediodía que ni ella ni sus colegas habían recibido información oficial. Según reportes de vecinos en grupos de WhatsApp que ella recogió, "no se da información ni aviso oficial de que esto sucederá". Lorena Zambrano, dueña del café Notro Patagonia, fue más directa: "No estamos enterados como comunidad de que habría trabajos programados".

Esa última frase tiene peso. La Subtel calificó la intervención como "trabajos programados de CTR", lo que implica que al menos una parte de la operación era previsible. Sin embargo, ni la subsecretaría ni la Seremi de Transportes y Telecomunicaciones -cuya autoridad regional proviene precisamente del mundo de las telecomunicaciones- emitieron alertas previas a los habitantes ni a las autoridades locales.

Consultado para esta nota, el director regional del Senapred señaló no poder informar sobre el origen de la



Ubicación del CS Wave Sentinel en la aplicación Marine Traffic, el sábado en la tarde.

falla ni los tiempos de recuperación, ya que la vocería técnica recae exclusivamente en Subtel. El alcalde de Cabo de Hornos, Patricio Fernández, también fue contactado por el medio, sin respuestas hasta el cierre de esta edición.

Golpe al comercio

Mientras se buscaba explicación, la ciudad funcionaba a troyezos. Con las redes móviles de Claro, Movistar, Entel y WOM operando de forma intermitente, los sistemas de pago con tarjeta se volvieron impredecibles. "Las intermitencias no permiten tener fluidez en las ventas. En oportunidades las personas deben esperar hasta que vuelve la señal o bien definitivamente se pierde la venta", describió Zambrano.

El consejero regional por la provincia Antártica, Víctor Pérez, amplió el diagnóstico. Servicios portuarios y

navieros que operan íntegramente vía internet, cajeros automáticos recién inaugurados sin señal, comercios sin transacción posible. "Todos los servicios dependen de esta fibra óptica", afirmó Pérez, quien además recordó que el servicio domiciliario de CTR -el único proveedor de conectividad fija en la zona- tiene un costo que parte en 60.000 pesos mensuales, por lo que gran parte de la comunidad depende exclusivamente de la telefonía móvil. Y esa también falló.

Un patrón que se repite

Para Pérez, la falla del Foa no es un episodio aislado sino la última expresión de una vulnerabilidad estructural que Puerto Williams arrastra sin solución. En menos de un año, la ciudad ha enfrentado el desborde del río Róbalo que la dejó sin agua, interrupciones del ferry que cortaron el abastecimiento, y una falla anterior que dejó a Puerto Toro más de 20 días sin conexión. En ninguno de esos casos hubo un plan de contingencia claro.

"No ven lo vulnerables que está Puerto Williams. Y no tenemos plan B para nada", resumió el consejero, quien advirtió que esa precariedad tiene consecuencias concretas sobre la inversión y el arraigo: "El que viene recién llegando, no se queda, no se proyecta".

La postura de Subtel

Cuando finalmente llegó la comunicación oficial, pasadas el mediodía del domingo, la Subtel indicó que mantiene "coordinación permanente y seguimiento activo" con CTR y que los servicios de emergencia se encuentran operativos. La subsecretaría también activó el roaming de emergencia para Puerto Williams durante horas de la tarde.

En un comunicado emitido por la tarde por el seremi Allan Stowhas, se precisó que "esta medida permite que los usuarios se conecten a la red disponible de cualquier compañía para mantener servicios de voz y datos mientras se supera la contingencia que mantiene la interrupción del servicio".

Al respecto, habló de una falla en el tramo submarino de la Fibra Óptica Austral que afectó la conectividad local este 19 de abril de 2026, primero parcialmente y después masivamente. "La información que estamos recibiendo de la zona afectada indica que el servicio celular de voz y datos se está restableciendo para los usuarios, sin importar el operador con el cual tengan contrato activo", dijo.

No se entregó ningún plazo estimado de reposición del servicio. Mientras el CS Wave Sentinel continúa trabajando en la identificación de la falla, la capital de la provincia Antártica Chilena enfrenta una conectividad que nadie sabe cuándo va a normalizarse. **LPA**