

**E ENTREVISTA. DANIELA SILVA VIDAL**, seremi de Desarrollo Social y Familia:

# "La prioridad es clara: que las políticas públicas no se queden en el papel..."

EN LOS RÍOS.

*La nueva autoridad se refirió a su trayectoria profesional, a los desafíos y objetivos de la cartera en la zona; y también a su proceso como voluntaria de Bomberos en la Segunda Compañía, como tradición familiar.*

Walter Ávila González  
 walter.avila@australvaldivia.cl

La nueva seremi de Desarrollo Social y Familia de Los Ríos, Daniela Silva Vidal (38 años), no solo mantiene una vasta carrera profesional en el servicio público en la región, sino que también desde el 2019, a consecuencia de una tradición familiar, es voluntaria en la Segunda Compañía de Bomberos de Valdivia (Las Ánimas), lo que asegura puede continuar realizando con "organización, compromiso y vocación".

Silva es ingeniera comercial titulada de la Universidad Tecnológica de Chile INACAP, y cuenta con un magíster en Gestión Estratégica en Salud, realizado en la Universidad San Sebastián: ambos en Valdivia.

Académicamente, lo anterior lo complementó con diplomados en Desarrollo Económico Local en la Universidad Austral de Chile; en Políticas Indígenas, Interculturalidad y Autonomía en la Universidad Católica de Temuco; y estudios en gerontología social aplicada en la Universidad Andrés Bello.

Desde entonces ha tenido experiencias laborales en la municipalidad de Valdivia; en la Seremi de Gobierno como jefa de gabinete; en vincula-

ción con el medio en la USS sede Valdivia; y directora de Dideco en la municipalidad de Puyehue.

A finales de marzo de este año, la profesional llegó a dirigir regionalmente una de las carteras más relevantes del Gobierno, y así mismo ella lo define. "Ya que trabajamos con las personas a lo largo de todo su ciclo de vida, desde la niñez hasta la adultez mayor, abordando temas como discapacidad, inclusión social entre otras cosas".

**¿Cómo cree que influirá su experiencia profesional en su actual cargo como Seremi?**

"Mi trayectoria ha estado siempre vinculada al trabajo con personas y territorios, desde la municipalidad, el Gobierno, la academia y el mundo comunitario. Eso me permite hoy tener una mirada integral del rol del Estado, entendiendo tanto la gestión técnica como la importancia de la cercanía.

He estado en terreno, he trabajado con organizaciones sociales, he vivido procesos complejos como la pandemia, y eso me entrega herramientas concretas para liderar con sentido. Hoy más que nunca creo que la política pública debe ser cercana, oportuna y con rostro.



SILVA ES INGENIERA COMERCIAL (INACAP), CON UN MAGÍSTER EN GESTIÓN ESTRATÉGICA EN SALUD (USS).

**¿Cuán importante es la protección de la infancia?**

"En la región de Los Ríos, el desafío de la protección a la infancia tiene un foco claro: que más niños y niñas puedan dejar las residencias y crecer en el entorno de una familia. En el marco del plan "Crecer en Familia: para cada niño, una familia", presentado por la ministra Wulf y el Presidente Kast; esta tarea se ha vuelto prioritaria. No se trata solo de una política pública, sino de una urgencia que requiere el compromiso de toda la comunidad. Desde el trabajo del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia, el llamado es concreto: más familias deben informarse y considerar la acogida como una forma real de apoyo. Porque cada niño necesita algo básico pero fundamental: estabilidad, afecto y un hogar donde desarrollarse. Ser familia de acogida es una medida temporal, pero su impacto puede ser permanente. Es acompañar, cuidar y estar presentes en un momento clave de la vida de un niño o niña".

ta realidades diversas. Tenemos comunas con altos niveles de ruralidad, donde el acceso a servicios muchas veces es más complejo, lo que nos exige una gestión más territorializada.

Existe también un envejecimiento progresivo de la población, lo que nos desafía a fortalecer las políticas dirigidas a personas mayores. A eso se suma la necesidad de seguir avanzando en inclusión, discapacidad, apoyo a la niñez y superación de la pobreza.

Por eso, el trabajo debe ser integral y coordinado, entendiendo que cada territorio tiene necesidades distintas.

**¿Cuáles son los principales desafíos que tiene su cartera en este periodo?**

"Uno de los principales desafíos es fortalecer la articulación entre los distintos programas y servicios, para que las políticas públicas lleguen de manera efectiva a las personas.

También es clave avanzar en la focalización, asegurando que los beneficios lleguen a quienes realmente los necesitan, y mejorar la oportunidad de respuesta del Estado frente a situaciones de vulnerabilidad. Además, tenemos un desafío importante en materia

territorial, considerando las características de nuestra región, con alta ruralidad y dispersión geográfica.

**¿Cuál es la realidad actual en la región en relación a políticas sociales?**

"La región de Los Ríos presen-

**Valdivianas**

(viene de la página anterior)

**Desarrollo Social es una cartera muy amplia, ¿hay prioridades en este primer año de gestión?**

-Sin duda. En este primer año queremos poner énfasis en fortalecer la presencia territorial, mejorar la coordinación intersectorial y avanzar en una gestión más cercana a las personas. También es prioritario reforzar áreas como niñez, personas mayores, discapacidad y superación de la pobreza, asegurando que los programas tengan impacto real.

La prioridad es clara: que las políticas públicas no se queden en el papel, sino que se traduzcan en mejoras concretas en la calidad de vida de las personas.

**¿Cuáles son los desafíos para este invierno en la región?**

-El invierno siempre representa un periodo crítico, especialmente para las personas más vulnerables. Nuestro foco está en la protección social, en coordinación con otros servicios, para enfrentar situaciones como el frío, las enfermedades respiratorias y la eventual situación de calle.

Debemos anticiparnos, fortalecer las redes y asegurar que el Estado esté presente de manera oportuna.

**¿Cuáles son los trabajos que se realizan en cada una de sus áreas?**

-Nuestra labor abarca todo el ciclo de vida de las personas, con un enfoque integral que busca acompañarlas de manera oportuna en cada una de sus etapas. En niñez, trabajamos en la protección y restitución de derechos; en personas mayores, promovemos el envejecimiento activo, la participación y el apoyo social; y en discapacidad, avanzamos en inclusión, accesibilidad y equidad de oportunidades.

En materia de superación de la pobreza, a través de programas como FOSIS, desarrollamos iniciativas concretas en el territorio orientadas a fortalecer la autonomía de las personas. Esto considera líneas de emprendimiento, empleabilidad, habitabilidad y cohesión social, entregando capacitación, financiamiento y acompañamiento personalizado, con enfoque de género y pertinencia territorial.

Asimismo, impulsamos el reconocimiento y fortalecimiento de los pueblos originarios, promoviendo su identidad, cultura y participación, entendiendo que la diversidad es un valor fundamental para el desarrollo de la región.

Este es un trabajo amplio, pero con un propósito claro:



LA AUTORIDAD VIENE DE UNA FAMILIA BOMBERIL. ACTUALMENTE ES VOLUNTARIA EN LA SEGUNDA COMPAÑÍA DE VALDIVIA.

DANIELA SILVA

“ Ser bombera es una forma de vida. Es compromiso, es entrega, es estar presente cuando otros más lo necesitan. Es también una escuela de valores: de trabajo en equipo, de disciplina y de humildad”.

Daniela Silva Vidal  
 Seremi de Desarrollo Social y Familia de Los Ríos.

mejorar la calidad de vida de las personas. Y eso solo es posible a través del trabajo colaborativo con las municipalidades y otros actores relevantes del territorio.

La articulación con los gobiernos locales, organizaciones sociales y distintas instituciones permite que las políticas públicas sean más cercanas, pertinentes y efectivas. Sin duda, este trabajo mancomunado es clave para generar un impacto real en nuestras comunidades.

**¿Qué significa para usted asumir este nuevo desafío?**

-Asumir este desafío para mí es una gran responsabilidad, pero también una oportunidad que enfrento con profunda convicción y vocación de servicio. Siento que mi historia personal y profesional me han ido preparando para este momento, y por eso entiendo este rol no solo como un cargo, sino como una posibilidad real de aportar desde lo que soy y desde lo que creo.

Uno de los aspectos que más valoro es la oportunidad de estar en el territorio, de recorrer cada localidad de nuestra región, muchas veces con



LA NUEVA SEREMI DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA EN LA REGIÓN DE LOS RÍOS, ASUMIÓ EL PASADO 27 DE MARZO.

COMUNICACIONES MINDESOS LOS RÍOS.

largas distancias y dificultades de acceso, pero donde sin duda están las personas que más requieren del Estado. Para mí es fundamental poder compartir con ellas, escuchar sus realidades y entender sus necesidades desde la cercanía.

La región de Los Ríos es un territorio diverso y profundamente valioso, y creo que el verdadero sentido de este rol está en conectar con esa diversidad, estar presente y trabajar para que las políticas públicas lleguen de manera concreta y oportuna a cada rincón.

**¿Cómo han sido estas primeras semanas liderando el equipo en la región?**

-Han sido semanas intensas, de mucho aprendizaje y de conocer en profundidad tanto al equipo como a los distintos programas que forman parte de la cartera. Ha sido un proceso muy enriquecedor, que me ha permitido dimensionar aún más el impacto que tiene este servicio en la vida de las personas.

Me he encontrado con funcionarios profundamente comprometidos, con una verdadera vocación de servicio, que día a día dan lo mejor de sí por sacar adelante este trabajo. Eso es algo que valoro enormemente, porque sin ese compromiso humano sería imposible llegar de manera efectiva a quienes más lo necesitan.

Sin duda, contar con equipos así es la base para desarrollar una buena gestión y avanzar en los desafíos que tenemos como región. Siempre digo que cuando amas lo que haces, no es trabajo, es pasión, y creo que eso se refleja en cada una de las personas que hoy forman parte de este equipo.

**¿Hay un trabajo particular en la presencia territorial en la región?**

-Sí, es un eje fundamental de nuestro trabajo. Nuestra región tiene características geográficas muy particulares, con alta ruralidad y sectores de difícil acceso, lo que nos exige estar en terreno y acercar el Estado

a quienes más lo necesitan.

Estamos fortaleciendo esa presencia no solo desde lo institucional, sino desde la cercanía, escuchando y comprendiendo las realidades locales. Tenemos territorios a los que debemos llegar incluso en barcaza, donde no existe conexión por vía terrestre tradicional, y es justamente ahí donde cobra mayor sentido nuestro rol.

Cuando logramos llegar a esos lugares más aislados, sentimos que estamos cumpliendo con el objetivo principal: que las políticas públicas no se queden en las ciudades, sino que lleguen a cada rincón de la región.

**La vocación social también se refleja en su rol como bombera, ¿cómo nace esto?**

-Nace desde muy pequeña. Siempre busqué distintas formas de aportar y servir, y una de ellas fue Bomberos. Vengo de una familia con historia bomberil por parte de mi padre, quienes fueron fundadores de la Sexta Compañía de

Bomberos, por lo que ese espíritu de servicio siempre estuvo presente en mi vida.

Con el tiempo, ese "bichito" fue creciendo, y cuando se me dio la oportunidad de ingresar, no lo dudé. Fui invitada por el director de esa época, y desde ese momento ingresé a la Segunda Compañía de Bomberos de Valdivia en agosto de 2019.

Desde entonces ha sido una experiencia profundamente significativa. He podido desempeñar distintas funciones dentro de la compañía, lo que me ha permitido crecer, aprender y reafirmar esta vocación de servicio. Actualmente, además, tengo la responsabilidad de ser conductora de carros de mi compañía, lo que implica un alto nivel de compromiso y preparación en cada emergencia.

**¿Ha podido compatibilizar ambas responsabilidades?**

-No es una tarea fácil, pero con organización, compromiso y vocación se puede lograr. Ambos roles exigen mucho, pero también tienen un propósito común: el servicio a los demás. De hecho, hace muy poco tuvimos una alarma de incendio y pude concurrir, cumpliendo con mi labor como bombera. Eso demuestra que, cuando hay convicción, uno encuentra la forma de estar presente.

Creo que es justamente esa vocación la que permite compatibilizar ambas responsabilidades, porque más allá de los tiempos o las exigencias, hay una motivación profunda que es servir.

**¿Qué significa para usted ser bombera?**

-Ser bombera es una forma de vida. Es compromiso, es entrega, es estar presente cuando otros más lo necesitan. Es también una escuela de valores: de trabajo en equipo, de disciplina y de humildad. Es una parte de mí que me llena desde otro lugar, muy profundo.

Este año, además, asumió la responsabilidad de ser ayudante general del Cuerpo de Bomberos, apoyando directamente la gestión del superintendente, lo que sin duda representa un desafío importante y una nueva forma de seguir contribuyendo desde la institución.

Este año mi compañía cumplió 150 años de servicio a la comunidad, y uno de mis grandes sueños es poder ser parte de los 200 años. Espero tener la salud y la fortaleza para seguir aportando y cumplir ese anhelo.

Para mí, ser bombera es, sin duda, una de las expresiones más concretas de lo que significa servir.