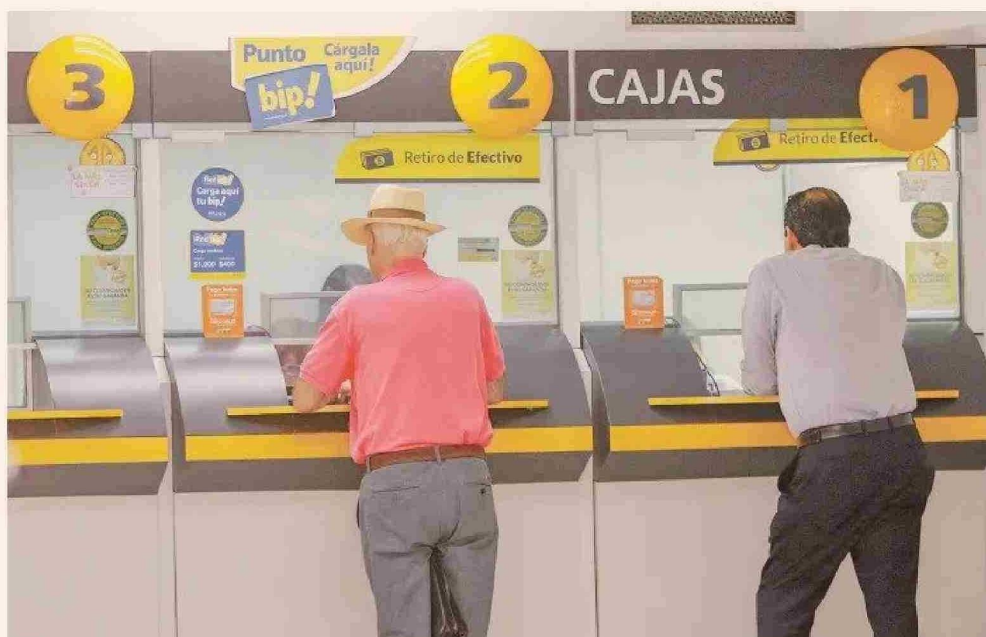


Fecha: 30-05-2024
Medio: Diario Financiero
Supl.: Diario Financiero
Tipo: Noticia general
Título: Servipag: el 47% de los pagos de cuentas en el primer trimestre se realizaron desde un celular

Pág.: 15
Cm2: 294,1
VPE: \$ 2.605.901

Tiraje: 16.150
Lectoría: 48.450
Favorabilidad: ☐ No Definida

Servipag: el 47% de los pagos de cuentas en el primer trimestre se realizaron desde un celular



■ El rubro que registró el mayor incremento de pagos por internet fue el de telecomunicaciones, seguido de autopistas y servicios básicos.

POR SOFÍA FUENTES

Un informe de Servipag sobre el comportamiento de pagos de los consumidores chilenos reveló que durante el primer trimestre de 2024 un 47% de las transacciones fueron realizadas a través de un dispositivo móvil.

Según señaló el reporte, la tendencia de pagar con el celular ha ido creciendo desde 2020, cuando solo un 29% de las personas cancelaba sus cuentas desde el móvil, mientras un 71% hacía sus trámites desde el computador.

“Este sostenido crecimen-

to en el uso del celular para hacer transacciones refleja una evolución significativa en la manera en que las personas gestionan sus finanzas y realizan transacciones diarias”, sostuvo la gerenta comercial de Servipag, Antonia Sáenz.

El análisis también dio cuenta que por segundo trimestre consecutivo se realizaron siete operaciones digitales por cada transacción

29%
DE LAS PERSONAS PAGABA
CON UN CELULAR EN 2020.

presencial, alcanzando un 88% de las preferencias en relación al 12% que pagó sus cuentas en una oficina comercial, acentuando la relación observada a principios del año pasado que era de seis a uno.

Usuarios y pagos por rubro

En cuanto al tipo de usuarios, la participación de las personas mayores de 34 años quebró una tendencia luego de dos años, alcanzando un 69%, mientras el 31% restante correspondió a personas entre 18 y 34 años.

A nivel de rubros, el mayor incremento de pagos por internet durante el primer trimestre fue el de telecomunicaciones, que presentó un aumento interanual de 15%. Le siguieron las autopistas, con un aumento de un 10% respecto al 2023, debido a la incorporación de las autopistas Survias, Canopsa, ruta 68, Los libertadores, Costa Arauco y Autovia. En tercer lugar, se ubicaron los servicios básicos, que siguieron una tendencia al alza, destacando el pago de luz (9%) con un mayor porcentaje de aumento en relación al gas y agua, alcanzando ambas un 6%.

Por zona geográfica, en el sur –que considera Ñuble, Biobío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos y Magallanes– un 43% de los pagos realizados fueron de telecomunicaciones, seguido de luz y agua, ambos con 21%.

JOSÉ MONTENEGRO