

HRT lidera egresos de listas de espera a nivel nacional y comparte estrategias con otros servicios de salud del país

El Hospital Regional de Talca (HRT) se posicionó como el primer hospital del país en egresos de listas de espera no GES del percentil 75 que corresponde a los pacientes con mayor antigüedad de espera, convirtiéndose en un referente nacional en la gestión y resolución de estas atenciones pendientes. Gracias a este logro, el Ministerio de Salud (Minsal) invitó al establecimiento a liderar una reunión con otros servicios de salud, donde compartió sus estrategias de trabajo que han permitido avanzar significativamente en su reducción.

Evelyn Aravena, enfermera y Jefe del Subdepartamento de

Lista de Espera No Ges del HRT, explicó:

“Fuimos seleccionados a nivel ministerial como servicio de salud y hospital reconocido por nuestro cumplimiento en el avance de resolución de listas de espera no GES, alcanzando un 70% en consultas nuevas de especialidad, un 62% en intervenciones quirúrgicas y 80% en la línea dental. A pesar de estar entre los cuatro hospitales con mayor demanda, ocupamos el primer lugar en egresos de lista de espera”.

La profesional destacó que este avance ha sido posible gracias a estrategias innovadoras, como el fortalecimiento de la contactabilidad con los usuarios,

el trabajo coordinado con la red hospitalaria, capacitación continua en lista de espera y el trabajo colaborativo con unidades de apoyo como cardiología, imagenología y toma de muestras.

“Hacemos un llamado a la comunidad a actualizar sus datos de contacto, acercándose al hospital o a su centro de atención primaria, para facilitar la comunicación y acceso a sus prestaciones”, agregó Aravena. Estrategias destacadas

En la reunión organizada por el Minsal, el HRT expuso sus estrategias a otros hospitales con redes similares, destacando acciones como:

- Compra de servicios fuera del horario habitual.
- Extensión horaria y contratación de nuevo personal para ampliar la cobertura.
- Optimización y revisión de las listas para priorizar a pacientes con mayor antigüedad.

La Dra. Natali Fuentes, Jefe de CR de Aplicación Terapéutica y Subdirectora Médica Subrogante del HRT, señaló:

“Nuestra experiencia busca aportar a otros servicios que, al igual que nosotros, tienen redes hospitalarias complejas. Compartir estrategias es una excelente forma de fortalecer la colaboración y mejorar la

atención en salud pública”.

La Dra. Fuentes enfatizó el impacto que estas medidas han tenido:

“Hemos logrado disminuir los tiempos de espera, aunque la demanda sigue creciendo por el envejecimiento poblacional, nuestros esfuerzos han sido productivos para dar cobertura a quienes más lo necesitan”.

Con estos avances, el Hospital Regional de Talca refuerza su compromiso de entregar una atención oportuna y de calidad, convirtiéndose en un modelo a seguir en la gestión de listas de espera no GES a nivel nacional.