

> Isapre Colmena

> colmena.cl

## Educación financiera en salud:

# 5 tips para optimizar el uso de un plan de isapre

Contar con un plan de salud es clave para resguardar el bienestar físico y la estabilidad económica de las familias. Sin embargo, aprovecharlo al máximo requiere gestión consciente y planificación. La educación financiera en salud permite comprender mejor las coberturas, anticipar gastos y sacar provecho de los beneficios.

Aquí, cinco consejos prácticos para un uso más eficiente:

### 1. Cotizar siempre antes de atenderse

Antes de exámenes, consultas o cirugías, es fundamental simular coberturas o solicitar presupuestos en la Sucursal Virtual o App Colmena. Estas herramientas permiten proyectar gastos, comparar alternativas y acceder a asesoría personalizada, asegurando decisiones informadas y convenientes según el plan contratado.

"Si un afiliado necesita realizarse un examen, imagen o resonancia, en Colmena ponemos a su disposición nuestros canales



Foto: Colmena

de atención, donde brindamos asesoría a cada uno de nuestros beneficiarios. Además, si tiene planificada una cirugía, puede solicitar un presupuesto a través de su Sucursal Virtual y recibir opciones convenientes", aconseja

Jean Pierre Fuentes, gerente de Clientes y Productos.

### 2. Preferir prestadores de la red preferente

Si el plan de salud cuenta

con cobertura preferente, es importante atenderse en clínicas o centros médicos designados como 'preferentes' asegura mejores beneficios. En caso de urgencia, cuando el plan incluye cobertura integral, estas atenciones tendrán un copago conocido. En cambio, acudir a prestadores fuera de la red preferente activa la modalidad de 'libre elección', donde el porcentaje de cobertura puede ser menor.

### 3. Usar coberturas especiales para enfermedades crónicas o de alto costo

Los planes consideran GES y CAEC, que aseguran tratamientos oportunos con copagos fijos y plazos definidos. Además, Colmena cuenta con la mejor red de prestadores y acompañamiento de enfermeras expertas disponibles 24/7, lo que brinda certeza financiera y protección frente a imprevistos médicos.

### 4. Aprovechar beneficios gratuitos

Colmena ofrece beneficios sin costo que generan ahorros directos, como Bonos Costo Cero en exámenes y procedimientos, programas preventivos, descuentos de hasta 20% en medicamentos genéricos y 18% en bioequivalentes en farmacias Salcobrand, descuentos de hasta un 30% en ópticas Rotter & Krauss y Colmena Doctor, un servicio telefónico de orientación médica disponible 24/7.

### 5. Complementar con coberturas adicionales

Existen productos que fortalecen la protección del plan en situaciones críticas. Destacan Cesantía Plus, que cubre hasta el 100% de las cotizaciones en caso de desempleo involuntario, y Pago de Cotizaciones, que asegura la continuidad del plan en casos de invalidez o fallecimiento del cotizante.

