

Sujeto intimidó a pacientes en un Cesfam y agresiones se repiten en otros centros de salud

INSEGURIDAD. El hombre fue detenido, pero quedó en libertad. Portaba tres cuchillos en su mochila. Directores y trabajadores están en alerta por los hechos de violencia que ocurren en los recintos de atención primaria de la ciudad.

Sergio Silva Vásquez
 sergio.silva@australosorno.cl

Los usuarios del Centro de Salud Familiar (Cesfam) de calle Los Carrera alertaron a la funcionaria de seguridad del recinto que una persona los amedrentó en la zona de acceso. Según la denuncia, una persona adulta trató de agredir a los pacientes que estaban en la entrada al recinto de salud municipal.

Para detener el acto violento, y consciente de las agresiones que se habían reportado en dicho establecimiento, llamó a Carabineros, quienes al llegar ubicaron al sujeto de 38 años en base a las características entregadas por el personal de seguridad. Lo sometieron a un control de identidad y le revisaron un bolso que portaba, donde hallaron tres cuchillos, cuya procedencia no supo explicar. Tras ello fue detenido por el porte de arma blanca.

El tribunal decretó ilegal la detención, ya que el sujeto no agredió físicamente a los pacientes, no obstante, el Ministerio Público lo formalizó en el juzgado ubicado a un costado del mismo Cesfam. Quedó en libertad y se estableció un plazo de investigación de 45 días.

ALERTA

Los hechos de violencia se han vuelto recurrentes en la salud

“Esta reacción se comenzó a notar desde la pandemia en adelante. Tratamos de apaciguar el tema, pero las personas están muy prepotentes”.

Ernesto Huaiquian
 Director del Cesfam de Ovejería

municipal. En el mismo recinto de Los Carrera han sido agredidos dos médicos y una Tens en menos de dos meses. En el último caso denunciado a la justicia, la afectada debió salir con licencia médica.

La presidenta de la Asociación de Funcionarios de la Salud Municipal de Osorno, Astrid Hauenstei, reconoció que las agresiones y hechos violentos se volvieron recurrentes después de la pandemia.

“Las agresiones son verbales y físicas. Aquí en este recinto (Los Carrera) se han reportado en los últimos meses agresiones físicas, con profesionales golpeados. A una funcionaria le rompieron sus lentes y debió salir con licencia médica tras el incidente denunciado a la justicia”, señaló.

La enfermera indicó que si bien el municipio ha mejorado la seguridad con cámaras y guardias, el personal de seguridad es insuficiente para el tipo



EL CESFAM DE CALLE LOS CARRERA JUNTO AL DE QUINTO CENTENARIO REGISTRAN EL MAYOR NUMERO DE INCIDENTES.

de instalaciones con que se cuenta.

“Si hacemos un catastro, los Cesfam de la Quinto Centenario y Los Carrera reportan el mayor número de conductas agresivas por parte de los usuarios. El problema es frecuente en la Quinto Centenario y acá en el centro, porque recibimos a todos los usuarios del sector oriente. Por eso es necesario sumar más personal de seguridad, ya que con un guardia no es suficiente”, manifestó.

Hace unas semanas, en el Cesfam del sector Quinto Centenario, un paciente agredió verbalmente al personal del re-

13.45

horas fue detenido el hombre de 38 años en las cercanías del recinto de salud municipal ubicado en calle Los Carrera.

cinto por la falta de una hora médica.

“MUY PREPOTENTES”

Mabel Arroyo asumió en marzo pasado la dirección del Cesfam de Rahue Alto, en avenida Real, y expresó que los “episodios se generan con personas descompasadas que no siguen

su tratamiento médico. Eso pasa aquí en la zona de atención del Sapu y en el Cescof de la Murrinumo. Son casos de agresiones verbales”.

Lo mismo ocurre en el Cesfam de Ovejería, donde su director, Ernesto Huaiquian, expresó que “se han incrementado los casos de agresiones verbales de pacientes que se molestan porque no alcanzaron una hora de atención. Se enojan porque deben esperar unos minutos o porque les informan de un cambio de hora. Esta reacción se comenzó a notar desde la pandemia en adelante. Tratamos de apaciguar el te-

ma, pero las personas están muy prepotentes”.

Además de la violencia por parte de los pacientes, en el Cesfam Pedro Jauregui se suman los robos. Hace unas semanas Carabineros recibió la denuncia que desconocidos se llevaron las jaboneras metálicas, llaves del lavamanos, las barras de soporte para personas con discapacidad y los soportes para el papel higiénico de los baños del consultorio. Todo ello complica la labor que realizan los funcionarios y perjudica a los demás pacientes que esperan tranquilos por su atención médica.

C3