

EN EL SERVICIO DE URGENCIA DE CONSTITUCIÓN

Hospital implementa innovadora estrategia en Servicio de Urgencia para pacientes con TEA

CONSTITUCIÓN. Con el objetivo de avanzar hacia una atención más inclusiva y humanizada, el Hospital de Constitución implementó dos nuevas herramientas en su Servicio de Urgencia: una denominada “Caja de la Calma” y un “Mural Interactivo”, especialmente diseñados para niños, niñas y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista (TEA). Esta iniciativa forma parte de un Plan de Intervención de Mejora Continua impulsado en coordinación con las estudiantes de Enfermería de la Universidad Santo Tomás sede Talca, María José Garrido Vásquez y Katherine Lobos González, quienes durante los meses de septiembre a noviembre del año 2024, realizaron su internado, y como apoyo al Comité TEA del hospital se buscó adecuar los espacios y prácticas clínicas a las necesidades específicas de esta población, promoviendo una experiencia hospitalaria más amigable, segura y comprensiva.

- Impulsado en coordinación con las estudiantes de Enfermería de la Universidad Santo Tomás sede Talca, María José Garrido Vásquez y Katherine Lobos González.

POR MARCELA ALEJANDRA TORRES VALDÉS



La medida representa un avance significativo en la calidad del servicio.

INICIATIVAS

La “Caja de la Calma” contiene elementos sensoriales y de autorregulación que ayudan a reducir la ansiedad y el estrés durante la espera o la atención médica. Por su parte, el “Mural Interactivo” ofrece un espacio visual atractivo y participativo que estimula la concentración y genera un entorno más cercano y acogedor para pacientes neurodivergentes.

La jefa del Servicio de Urgencia, la enfermera Daniela Valdés, valoró esta implementación y explicó que “sabemos que el entorno hospitalario puede ser muy desafiante para personas

con TEA, especialmente en momentos de crisis o urgencia. Por eso, estas herramientas buscan brindar un apoyo concreto que facilite la atención y, sobre todo, el bienestar de nuestros pacientes y sus familias”. Cabe señalar, que durante el presente año se continuará avanzando en el desarrollo de más estrategias, ya que por parte del Comité TEA y Equipo de OIRS se van a implementar más acciones enfocadas en la humanización en el trato a estos pacientes.

ESPACIO AMIGABLE
 Asimismo, la profesional rescata que “la expe-

riencia de las personas autistas en ambientes hospitalarios puede ser particularmente desafiante, ya que estos entornos pueden exacerbar su sensibilidad a estímulos sensoriales, como luces brillantes, ruidos fuertes y la presencia de extraños. Además, los cambios en la rutina y lo imprevisto que puede ser una visita al hospital, pueden generar una ansiedad significativa en estos pacientes, por lo que, la comunicación efectiva es crucial, y muchas veces, las barreras lingüísticas y sociales pueden dificultar que los profesionales de la salud comprendan las

necesidades específicas de estos pacientes”.

“Por lo tanto, crear un ambiente hospitalario accesible y amigable para las personas con autismo, que tenga en cuenta sus particularidades y que fomente una atención centrada en el paciente es crucial. Esto incluye la capacitación del personal, la adaptación de los espacios y la implementación de estrategias de comunicación que reduzcan el estrés y mejoren la experiencia general del paciente”, acotó la enfermera.