

Carolina Ruiz Díaz
 cronica@laestrellachiloe.cl

Los episodios de violencia escolar han evidenciado un aumento sostenido en Chile durante los últimos años, configurándose como una de las principales preocupaciones del sistema educativo. En la Región de Los Lagos, esta tendencia no ha sido ajena, reflejándose en un incremento significativo de denuncias y en la implementación de nuevas estrategias por parte de sostenedores, establecimientos y autoridades de la enseñanza.

De acuerdo con cifras de la Superintendencia de Educación, el año pasado se registraron 1.569 denuncias en la región, de las cuales 1.187 correspondieron a convivencia escolar (relaciones entre los integrantes de las comunidades educativas), lo que representa un 75,7% del total. La cifra exhibe un aumento relevante respecto de 2024, cuando se contabilizaron 967 denuncias por esta materia. A nivel nacional, en tanto, se ingresaron 17.076 reclamos por convivencia escolar durante 2025, posicionando a la Región de Los Lagos en el cuarto lugar del país.

Tales presentaciones sobre convivencia escolar en la región ante la superintendencia abarcaron diversas temáticas. Entre ellas destacaron los casos de maltrato a estudiantes - que alcanzaron 662 denuncias en 2025 -, siendo la categoría más frecuente en, al menos, la última década. Dentro de este grupo, predominaron los conflictos entre estudiantes (378 casos), seguidos por situaciones de maltrato de adultos hacia estudiantes (269) y conflictos entre párvulos (15).

Otros ámbitos relevantes entre denuncias en convivencia escolar incluyeron situaciones de connotación sexual (114 casos), medidas disciplinarias (113), maltrato a miembros adultos de la comunidad educativa (68), discriminación en diversas formas (177), instancias de participación de la comunidad (31), vulneraciones a derechos constitucionales (17) y retención de documentos (5).

Tras reiterados requerimientos tanto a nivel nacional como a la dirección regional de la Superintendencia de Educación, no hubo pronunciamientos sobre la materia.

TRAGEDIA EN EL NORTE

El debate sobre violencia escolar se ha instalado con mayor fuerza en la agenda pública tras una serie de hechos ocurri-

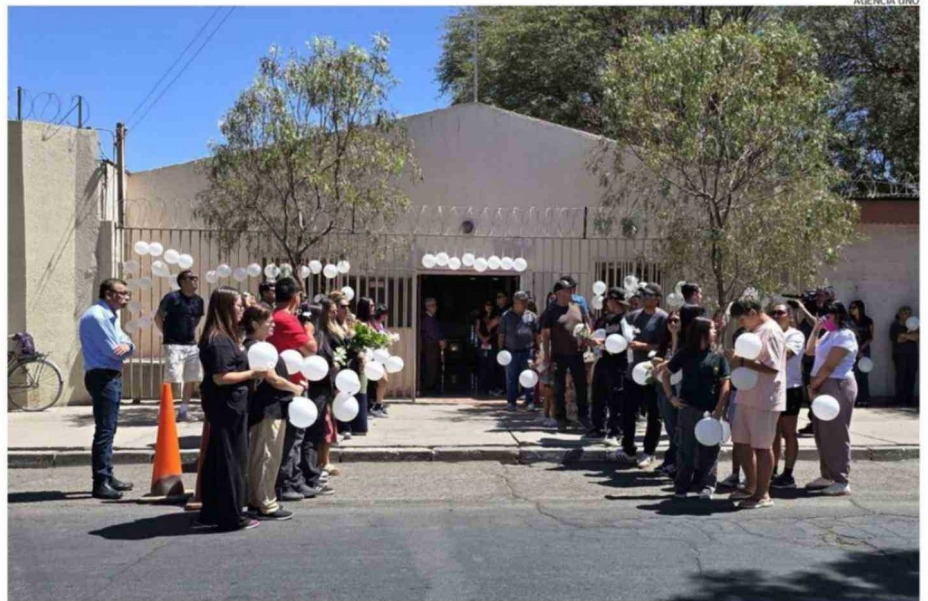
Crece la preocupación por la **violencia escolar** ante bullados casos en el país y la región

Sostenedores de establecimientos de Osorno, Puerto Montt y Chiloé afirman que están intensificando medidas tras el asesinato de una inspectora en Calama y otros hechos que involucran a estudiantes que remecen a Chile y la zona. Los Lagos cerró el año 2025 con cifra récord de denuncias ante la Superintendencia de Educación. Académicos explican que el estrés económico, el debilitamiento de la autoridad y el abandono parental inciden en el aumento de estos fenómenos, junto con sostener que los actos violentos pueden aparecer cuando los alumnos no son vistos ni escuchados.

dos a nivel nacional en las últimas semanas. El caso más grave se registró el pasado 27 de marzo en Calama, Región de Antofagasta, donde una inspectora falleció y cuatro personas resultaron heridas tras un ataque perpetrado por un estudiante al interior del Instituto Obispo Silva Lezaeta.

A este hecho se suman otros episodios: un estudiante de 15 años resultó herido con arma blanca en Nuñoa tras intervenir en una agresión a otra estudiante; en Curicó, un adolescente intentó ingresar un arma de fuego a un colegio; mientras que en Providencia, un profesor resultó lesionado luego de un incendio provocado con una bomba molotov. También la prensa ha dado cuenta estos días de casos en Los Andes, Rancagua, Concepción, Los Ángeles, Angol y nuevamente Calama.

En la Región de Los Lagos también se han registrado situaciones preocupantes en lo poco que va de este año escolar. Esta semana, en Osorno, una adolescente fue detenida tras un incidente violento en las cercanías del Colegio Empezar, en el sector de Rahue Alto; mientras que en Puerto Montt, un mensaje en los baños con amenazas de tiroteado para este martes 7 de abril encendió las alertas de la comunidad educativa del Liceo Manuel Montt. En Castro, en tanto, ya van diversas detenciones de alumnos por peleas, robos y



EL LUNES PASADO SE REALIZÓ EL FUNERAL DE LA INSPECTORA ASESINADA POR UN ESTUDIANTE EN UN COLEGIO DE CALAMA.

asaltos al interior o en las afueras del Mall Paseo Chiloé.

Hay un caso de la capital regional que persiste en la memoria. Fue hace casi siete años, cuando se registró un baneo en el Colegio Patagonia College; el objetivo de un estudiante de 14 años era ingresar a la sala del primero medio y abrir fuego en plena clase, donde finalmente resultó un alumno herido.

Estos y otros hechos han generado inquietud en los establecimientos, sus apoderados, sostenedores, autoridades de

distintos niveles y la opinión pública en general. Especialmente tras la tragedia calameña y situaciones locales, se han impulsado o replanteado medidas preventivas, estableciendo jornadas de reflexión y también anunciándose el fortalecimiento de protocolos de convivencia.

“ESCUELA MULTINIVEL”

Desde el Departamento de Administración de Educación Municipal (Daem) de Osorno - que cuenta con 46 estableci-

mientos bajo su tutela -, la encargada de Convivencia Escolar, Camila Martínez, explica que actualmente se trabaja en la elaboración de un plan comunal denominado “Escuela Multinivel”, el cual busca intervenir en distintos niveles de las comunidades educativas.

“Se trabaja con docentes y asistentes de la educación en clima laboral; con estudiantes en salud mental, manejo de emociones y prevención del suicidio, y con apoderados en habilidades parentales, abor-

dando temas como el uso de pantallas y el acompañamiento emocional. Muchas de estas cosas ya se vienen realizando desde el año pasado”, detalla.

La profesional enfatiza que muchas situaciones de violencia ocurren fuera de los recintos de enseñanza y del horario escolar; “entonces, tiene mucho que ver también de repente con, por lo mismo este proyecto de trabajo, de trabajar con los papás, con las habilidades parentales, porque esto ocurre fuera de nuestro alcance

(viene de la página anterior)

también", asevera.

Asimismo, Martínez indica que los conflictos más frecuentes corresponden a agresiones físicas y cyberbullying, concentrándose principalmente en estudiantes de primero medio. Hasta ahora, no se han registrado casos de uso de armas al interior de planteles en esa comuna.

En paralelo, se evalúa la posible implementación de detectores de metales, medida que dependerá del análisis de la nueva Ley de Convivencia Escolar y de la realidad de cada establecimiento.

SLEP CHILOTE

Por su parte, desde el Servicio Local de Educación Pública (SLEP) Chiloé, su director ejecutivo, Pablo Baeza, destaca que uno de los principales desafíos ha sido la actualización de los reglamentos internos de convivencia escolar (Ricet), muchos de los cuales no cumplían con la normativa vigente al momento del traspaso desde las corporaciones municipales, concretado en enero del año pasado.

"Hoy todos los establecimientos cuentan con encargados de convivencia escolar y se han aumentado sus horas, entendiendo que este es un fenómeno que ha crecido especialmente después de la pandemia (...) También uno tiene que ser bastante autocrítico, la mayoría de los problemas de convivencia al interior de las comunidades educativas no son precisamente de nuestros estudiantes, son entre los adultos, y eso es algo que también tenemos que analizar", afirma.

Respecto de medidas como detectores de metales, el do-

cente responde que no se contemplan a corto plazo, ya que los hechos más graves no se han registrado dentro de los establecimientos, sino en su entorno.

A raíz de los hechos en Calama, también se activó una serie de jornadas de reflexión con las comunidades educativas chilotas entre el 30 y 31 de marzo, establecidas en las ocho redes comunales o bicomunales. Desde el servicio se informó que las convocatorias se ejecutaron en un 95%, lo que involucró a estudiantes, docentes y asistentes de la educación. Esto permitiría hacer la bajada de políticas de convivencia educativa enfocadas en las distintas necesidades de los colegios.

"De esa manera vamos a tener una cantidad de elementos y después podemos ordenarlos de acuerdo a las distintas necesidades e ir trabajándolo y reforzando durante el primer y segundo semestre, donde ya teníamos un programa con la Red Protege para fortalecer ese calendario que teníamos. Ahora, con estos nuevos insumos, iremos mejorando los protocolos y las herramientas que todos los actores de la comunidad educativa necesitan", enfatiza el director del SLEP Chiloé, ente sostenedor de dos centenares de planteles en las 10 comunas de la provincia insular.

PROGRAMA PUERTOMONTINO

En Puerto Montt, el Daem implementó el programa "Comunidades Libres de Violencia" en sus 75 establecimientos, también en respuesta a los hechos ocurridos en Calama. El



HACE SIETE AÑOS SE REGISTRÓ UN GRAVE EPISODIO DE VIOLENCIA ESCOLAR EN EL PATAGONIA COLLEGE DE LA CAPITAL REGIONAL.

lunes pasado, cerca de mil funcionarios se congregaron en la plaza de Armas de la capital regional para un acto de rechazo a la violencia, con un minuto de silencio en memoria de la funcionaria asesinada e intervenciones de representantes gremiales y autoridades.

Durante cuatro jornadas en esta Semana Santa, los planteles ejecutaron instancias de reflexión por curso con compromisos escritos contra la violencia; incorporación de apoderados y revisión de protocolos de resguardo en consejos ampliados; cuadros de honor por convivencia y espacios de proyección audiovisual sobre resolución pacífica de conflictos, además de la construcción de decálogos del buen trato con un acto comunitario de cierre y globos blancos en el frontis de las escuelas en memoria de

la funcionaria fallecida.

El proceso permitió identificar una demanda clara de las comunidades: fortalecer la prevención más que la reacción ante hechos de violencia. En esa línea, se proyecta la elaboración de una estrategia comunal persistente.

"La intención es generar un trabajo permanente para instalar nuevamente la autoridad y el respeto desde la afectividad en cada centro educativo. Que esto sea más que un discurso, una acción concreta que podamos visibilizar al interior de nuestras escuelas, liceos y jardines", afirma Faustino Villagra, director subrogante del Daem de Puerto Montt.

Respecto del trabajo con las comunidades educativas, el directivo acota que esto permite "tomar conocimiento de los protocolos, conocer también el estado de los estudiantes en relación a esta información, sus opiniones y argumentos para poner en conjunto acuerdos que impacten también en nuestro manual de convivencia escolar y reglamento interno".

Además, sobre la amenaza en el Liceo Manuel Montt, el sostenedor local llama a "exagerar" en este tipo de situaciones, reconociendo que no se debe minimizar el hecho. Tras el largo feriado, mañana habrá una jornada de acciones preventivas y de convivencia escolar en el tradicional establecimiento, contando con el apoyo de la Delegación Presidencial y Carabineros.

VISIÓN DE LA ACADEMIA

Desde el ámbito académico, el profesor Juan José Salinas, de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica de la

Universidad de Los Lagos (ULagos), sede Chiloé, plantea que la violencia escolar debe entenderse como parte de un fenómeno social más amplio.

"La escuela es parte integral de la sociedad, con capacidad de contribuir tanto a su reproducción como a su transformación. En este sentido, la violencia escolar es parte de una violencia más amplia y que va en aumento: la violencia misma del sistema social, político y económico del país", expone el docente desde España, donde está realizando una pasantía.

Salinas advierte que factores como el estrés económico, el debilitamiento de la autoridad y el abandono parental inciden en el aumento de estos fenómenos. Además, enfatiza la necesidad de fortalecer el enfoque socioafectivo en la educación y de avanzar en una mayor responsabilidad familiar.

"Desde la pedagogía, resulta esencial la adecuada preparación de la enseñanza; la construcción democrática de normas y su implementación efectiva, y aplicar un enfoque socioafectivo, pues permite la construcción de relaciones sanas al interior de las comunidades escolares. No obstante, se debe recalcar que las escuelas no pueden solas, ya que necesitan del Estado y, sobre todo, del apoyo de las familias", sostiene el doctor en Educación.

De igual forma, Salinas apunta que "mi opinión personal es que, 'aunque incomode a los votantes', deberíamos avanzar a un modelo parecido al de los deudores de alimentos, para reparar daños, indemnizar agresiones e invertir en salud mental de niños y jóvenes: ¿merece bonos o un

permiso de circulación quien afecta a la sociedad al no preocuparse de sus hijos? Creo que la actitud de muchas familias cambiaría bruscamente".

A su vez, el profesor Pablo Barraza, académico del Instituto de Estudios Avanzados en Educación e investigador del Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE) de la Universidad de Chile, añade que "el foco no debe ponerse en castigar al estudiante, sino en comprender la red de relaciones en la que emerge su conducta. La violencia es expresión de una historia de interacciones donde el estudiante no se ha sentido reconocido o respetado".

"Por ello, las medidas deben orientarse a reconstruir vínculos: generar espacios de escucha genuina, favorecer la responsabilización sin humillación y ofrecer experiencias de convivencia donde pueda recuperar su legitimidad. Expulsar o etiquetar sólo profundiza el problema. La transformación real ocurre cuando cambia la emoción desde la cual el estudiante actúa", señala el profesional.

Sobre si existe o no un aumento en la violencia escolar, el doctor en Psicología subraya que lo que ha ocurrido es que se ha "deteriorado la convivencia".

Sentencia que "lo relevante no es si hay más episodios o si son más graves, sino comprender que estos reflejan un quiebre en el respeto mutuo. Cuando los estudiantes no se sienten vistos, escuchados o legitimados, aparece la violencia. Por tanto, el problema central no es la cantidad de violencia, sino la calidad de las relaciones que la escuela está generando".



ESTA ESCENA OCURRIÓ EN EL CENTRO DE PUERTO MONTT HACE ALGUNOS MESES.