LITORALPRESS

Fecha: 03-07-2023
Medio: El Mercurio de Valparaíso
Supl. : El Mercurio de Valparaiso
Tipo: Noticia general
Título: **Hospital de Quintero apuesta a imovar en su gestión operativa**

Pág. : 3
Cm2: 223,1
VPE: $ 536.632

Tiraje: 11.000
Lectoría: 33.000
Favorabilidad: No Definida

SE BUSCA SOLUCIONAR A LOS PROBLEMAS QUE AFECTAN A LOS USUARIOS.

Hospital de Quintero apuesta a innovar en su gestión operativa

SALUD. *Recinto es uno de los seis que participa en convocatoria a starups.*

El Hospital Adriana Cousiño de Quintero es uno de los seis recintos de salud a nivel nacional en integrar un programa de innovación abierto. La iniciativa es impulsada por el Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS), con apoyo de Pro Salud Chile y Corfo.

El programa busca abrir los establecimientos para atraer a empresas tecnológicas, que de esta forma puedan contribuir a la resolución de los principales desafíos del sistema sanitario local; y permitir que los nuevos desarrollos se evalúen en ambientes controlados reales.

En el caso del Hospital de Quintero, la meta es mejorar la experiencia de los usuarios, en particular a los pacientes de menor gravedad en los servicios de urgencia. Esto, en vista de la extensa área de servicio del recinto, entre Zapallar y Concón, incluyendo a la zona industrial donde se han producido los recientes episodios críticos de contaminación.

"Es muy importante conectar a quienes tienen una solución, y deseen pensar fuera de la caja para crear tecnologías que agreguen valor".

Jocelyn Olivari
Jefa Innovación Corfo

BAJAR LA INSATISFACCIÓN

Carla Cárdenas, subdirectora de Gestión de Cuidados del Hospital, explicó que los largos tiempos de espera para atenciones de urgencia de baja complejidad, generan la insatisfacción de los usuarios.

"A través de un proyecto de innovación, que responda a esta necesidad de información y de mantener educada a la población, esperamos alcanzar el objetivo de disminuir su descontento y mejorar la satisfacción usuaria", expresó.

Para ello, la iniciativa denominada "Juégatela por la Innovación, Impulsa el Cambio", busca facilitar la adopción de herramientas tecnológicas para resolver problemas de alto impacto en el sector, como el monitoreo de pacientes crónicos, que los procesos administrativos sean más eficientes o implementar soluciones tecnológicas para optimizar los recursos humanos.

"Es muy importante conectar a quienes tienen una solución, y deseen pensar fuera de la caja para crear tecnologías que agreguen valor a la salud, con quienes tienen el problema", dijo la jefa de Innovación de Corfo, Jocelyn Olivari.

Alejandra García, líder del área de Innovación de CENS, explicó que "lo que se busca es resolver las necesidades que tienen los distintos actores del sistema de salud enfocándose en los desafíos, permitiendo hacer un 'match' entre un desafío real de una institución y una potencial solución".

La convocatoria fue respondida inicialmente por 27 instituciones, y en su fase final participan seis prestadores, tanto públicos como privados, entre ellos el Hospital de Quintero.