

Fecha: 26-01-2026
 Medio: El Mercurio
 Supl.: El Mercurio - Cuerpo B
 Tipo: Noticia general
 Título: **OPERADORES MÓVILES REFUERZAN MEDIDAS DE CONECTIVIDAD EN ZONAS AFECTADAS POR INCENDIOS**

Pág.: 4
 Cm2: 177,2
 VPE: \$ 2.327.595

Tiraje: 126.654
 Lectoría: 320.543
 Favorabilidad: ☐ No Definida

EN REGIONES DEL BIOBÍO Y ÑUBLE:

OPERADORES MÓVILES REFUERZAN MEDIDAS DE CONECTIVIDAD EN ZONAS AFECTADAS POR INCENDIOS

Tras los incendios forestales registrados en la zona centro sur del país, las compañías de telecomunicaciones reforzaron sus medidas para mejorar la conectividad de los ciudadanos afectados en las comunas azotadas por el siniestro en las regiones de Ñuble y Biobío, como Penco, Quellón o Tomé.

Desde Entel señalan que, luego del trabajo de sus equipos en las comunas afectadas, han logrado recuperar el 92% de la conectividad en estas zonas, según explicó Claudio Anabalón, gerente de Asuntos Corporativos y Relaciones Institucionales de la firma.

El ejecutivo indicó que en los últimos días desplegaron un "Centro de Operaciones para Emergencias Móvil (COE) que entrega señal a equipos de emergencias y autoridades, y pone a disposición elementos necesarios para mantener conectada a la ciudadanía, como tarjetas SIM y áreas de carga".

Telefónica indicó que han movilizado "carros móviles de emergencia" en Tomé para asegurar la conectividad de servicios críticos (Registro Civil, IPS-Chile Atiende, Banco Estado y otros servicios municipales). Asimismo, en Penco reestablecieron nueve sitios de telecomunicaciones para mejorar la señal móvil de las familias afectadas.

La firma de capitales españoles sostuvo que lograron la "recuperación del servicio en el Hospital de Lirquén, un punto crítico para la atención y coordinación en la emergencia, gracias a la reconstrucción de la fibra óptica que fue afectada por los incendios".

Andrés Ok, COO de WOM, aseguró que en la compañía



Equipos de las empresas han avanzado en la reposición de la infraestructura afectada por los incendios.

enviaron dos carros móviles (antenas) para apoyar a la red en Tomé y en el Hospital de Penco-Lirquén. Además, aseguró que el Comité de Emergencias de la firma sesiona diariamente "mientras está activa la emergencia, y se mantiene informado sobre la situación de las regiones afectadas". También activaron el monitoreo del norte del país por el invierno altiplánico.

Desde Claro Chile trabajaron para entregar cobertura de telecomunicaciones a servicios de emergencia como Bomberos, Senapred y Conaf, a través del despliegue de "carros móviles que habilitan conectividad 3G, 4G y satelital en sectores donde las llamas interrumpieron completamente la señal". Sus equipos se dedicaron a la recuperación de sus redes de infraestructura, logrando un avance del 80% de sus sitios.