

# En las pymes, el cumplimiento tributario también se construye

Viviana Puentes Directora Escuela de Auditoría Universidad de Las Américas

En Chile, el debate tributario suele centrarse en recaudación, reformas y equidad. Sin embargo, existe una dimensión menos abordada y fundamental: la capacidad real de los contribuyentes, especialmente emprendedores y microempresas, para comprender y cumplir sus obligaciones tributarias.

Un estudio desarrollado en el contexto de la Clínica Contable Tributaria, muestra un hallazgo que debiera ser central en este debate: los emprendedores no buscan soluciones complejas, sino claridad para cumplir. Las expectativas se concentran en formalizar sus actividades, entender las obligaciones correspondientes y evitar errores. Esto evidencia brechas en el conocimiento tributario, el uso de herramientas digitales y gestión básica, aspectos que inciden directamente en la sostenibilidad de los negocios.

La sostenibilidad tributaria no se limita a la adhesión normativa, sino que implica la capacidad de mantenerse en el sistema a lo largo del tiempo, actuando de manera informada y oportuna. Cuando el sistema es percibido como complejo o incomprensible, se debilita la base del cumplimiento.

En este contexto, la informalidad no responde únicamente a decisiones deliberadas, sino también a barreras estructurales: falta de información, baja alfabetización digital y escaso



acompañamiento técnico.

Aquí surge un desafío estructural: generar más instancias de apoyo formativo para microemprendedores que les permitan comprender sus obligaciones y desenvolverse adecuadamente en el sistema tributario.

Avanzar hacia un sistema más eficiente requiere más que reformas: exige fortalecer la comprensión de las normas y una adecuada asesoría. Porque el cumplimiento tributario no solo se exige, también se construye.