

Fecha: 15-11-2022
Medio: La Segunda
Supl.: La Segunda
Tipo: Social
Título: **Cómo son las críticas en Twitter al Presidente**

Pág.: 7
Cm2: 712,2

Tiraje: 11.692
Lectoría: 33.709
Favorabilidad: ☐ No Definida

Según Observatorio de la U. Central

Cómo son las críticas en Twitter al Presidente

Se analizaron 20 mil mensajes entre el 25 de octubre y el 3 de noviembre.

Por **Nicolas Peña**

¿De qué conversa Twitter sobre el Presidente? Esa fue la pregunta que buscó responder el Observatorio de Políticas y Redes Sociales, de la Universidad Central. Para ello tomó una muestra aleatoria de 108.001 datos entre el 25 de octubre y el 3 de noviembre.

El criterio que se utilizó fue buscar mensajes que citaran la cuenta del Presidente (@gabrielboric) o mencionaran "Gabriel Boric". Entre el material seleccionado, se determinó excluir la conversación viralizada -es decir, los retuits- y enfocar el análisis exclusivamente en la conversación original; aquellos mensajes escritos directamente por los usuarios. Esto, para disminuir la distorsión generada por bots, "trolls" y en general cuentas falsas que masifican ataques, y comprender los factores que ordenan la crítica más pura al Presidente.

Sólo 19% es conversación original

En el material recogido se identificaron 20.769 mensajes catalogados como conversación original (tuits direc-

tamente escritos por los usuarios) y 87.232 mensajes de conversación derivada o viralizada. Es decir, solo 19,23% corresponde a conversación original sobre el Mandatario.

Sobre esta base de mensajes originales, la conversación fue categorizada en cuanto a la finalidad del comentario, estableciendo dos niveles de orientación. El primero, distinguió entre comentarios que apuntaban a temas de gestión del gobierno y otros dirigidos a la persona o al cargo presidencial. Se detectó que 38% de los mensajes estuvo orientado a la gestión o al gobierno, mientras que 62% se dirigió a la persona o al cargo.

Además, para comprender los factores que ordenan la crítica, el análisis seleccionó una muestra representativa de mensajes negativos (críticas) respecto del Presidente o de su gestión. Y se identificó entre aquellos mensajes con fundamentos y aquellos que no.

Los resultados mostraron que las críticas al Presidente tienen características viscerales, ya que priman las opiniones sin fundamentos hacia él.

Así, el estudio concluye que la crítica en Twitter tiene connotaciones personales y opera en función de un alto nivel de viralización -a partir de los mensajes originales analizados-, lo que supone la existencia de grupos articulados bajo influencias de usuarios específicos.

"Existe un desafío importante en términos de gestión comunicacional para la Secom y el Segundo Piso, toda vez que los análisis sobre la conversación de interés público digital que se da en redes sociales (y que generalmente entregan las empresas de este rubro) no hilan tan fino en comprender estas dinámicas más subyacentes presentes en la conversación", afirma **Nicolás Freire**, director ejecutivo del Observatorio de políticas y redes sociales.

En cuanto a las temáticas, aquellas con más menciones son la reforma de pensiones (18,42%), seguridad (15,78%), relaciones internacionales (13,15%) y demandas sociales (10,52%).

62%
de las críticas a Boric se dirige a la persona o al cargo, y 38% a la gestión.

"Impresentable lo que hizo el Senador Chahuán. Solo daña la imagen de la política, de RN y de sí mismo..."

Max Colodro (@maxcolodro), analista político.

"Que @desbordes le devuelva la dignidad a RN. Que espanto Chahuán. Vergüenza ajena".

Javiera Arce (@javiarce), politóloga.

"Valorable el reconocimiento de Boric de su inexperiencia y errores que sintetizó en 'otra cosa es con guitarra'; Chahuán demuestra infantilismo y falta de grandeza al mofarse llevando una guitarra a la Moneda".

Jorge Schaulsohn (@jschaulsohn), expdiputado.

"La guitarra de Chahuán puede ser criticada por múltiples ángulos, en mi caso LEJOS lo principal es lo profundamente FOME del gesto".

Pablo Larraín (@pdvn), economista.

El "chiste" de Chahuán que no prendió entre tuiteros

El presidente de RN llegó con una guitarra a La Moneda, aludiendo a la frase del Presidente Boric que reconoció, en Canal 13, que "otra cosa es con guitarra".

"Chahuán toca su guitarra con el ritmo que pone el PDG. Si sigue así el PDG terminará zapateando sobre RN".

Cristián Valdivieso (@CristianValdivi), fundador de Critería.

"Algunos disfrutan de transformar la política en un show, yo creo que deteriora el debate público y las instituciones... Aprovechando, senador @chahuan qué opina de las AFP?"

Emilia Schneider (@emischneider), diputada.

